

# ÖRGÜTLERDE İSTENMEYEN DAVRANIŞLAR

2. Baskı

SON 15 YILDA YAZILAN  
TÜRKÇE MAKALELER ÜZERİNE  
BİR DERLEME

Yrd. Doç. Dr. Ufuk ORHAN



© 2016 AKADEMİSYEN KİTABEVİ

**Yayın Dağıtım ve Pazarlama A. Ş**

Halk sk. 5/A Yenişehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com

## Örgütlerde İstenmeyen Davranışlar

Editör: Yrd. Doç. Dr. Ufuk ORHAN

ISBN: 978-605-9942-83-6

DOI: 10.37609/akya.1709

Bu kitabın yayın hakkı AKADEMİSYEN KİTABEVİ'ne aittir. 5846 ve 2936 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Yasası gereği herhangi bir bölümü, resmi veya yazısı, yazarların ve yayıncısının yazılı izni alınmadan tekrarlanamaz, basılamaz, kopyası çıkarılamaz, fotokopisi alınmaz veya kopya anlamı taşıyabilecek hiçbir işlem yapılamaz. Yazıların içerikleri yazarları bağlamaktadır.

## Dağıtım Adresi

**Akademisyen Kitabevi**

Halk sk. 5/A Yenişehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com



Yayın Koordinatörü : Yasin DİLMEN  
Mizampaj : Rahime DİLMEN  
Kapak Düzenleme : Rahime DİLMEN  
Baskı : Sonçağ Matbaacılık

Sevgili Eşim Burcu'ya...

# İÇİNDEKİLER

Önsöz ix

Teşekkür xi

Çalışmaların Başlıkları xiii

Giriş .....1

Örgütlerde İstenmeyen Davranışlar İle İlgili Türkiye’de  
Yapılan Bazı Çalışmalar .....7

Ayrımcılık .....9

Cam Tavan .....31

Etik Dışı Davranışlar .....39

Hasta Bina Sendromu .....49

İfşa .....51

İşkoliklik .....57

Korku .....61

Öğrenilmiş Çaresizlik .....70

Psikolojik Taciz .....76

Sessizlik .....114

Sinizm .....121

Tükenmişlik .....133

Çalışmalara İlişkin Tablolar .....203

Sonuç .....237

Sonsöz .....241

Kaynakça .....243

# TABLO LİSTESİ

Tablo 1. Çalışmalar ve Sayıları .....	7
Tablo 2. Çalışmaların Dergi İsimlerine Göre Sıralanması ..	204
Tablo 3. Çalışmaların Amaçlarına Göre Sıralanması .....	210
Tablo 4. Çalışmaların Türe Göre Sıralanması (Analiz- Yazın Çalışması) .....	210
Tablo 5. Çalışmaların Örneklemelerine Göre Sıralanması ...	210
Tablo 6. Çalışmalarda Kullanılan Ölçeklerin Sıralanması .....	219
Tablo 7. Çalışmaların Analizlerine Göre Sıralanması .....	222
Tablo 8. Çalışmaların Önerilerine Göre Sıralanması .....	224
Tablo 9. Çalışmaların Anahtar Kelimelerine Göre Sıralanması .....	225

Kitaba ilk zamanlarda (bir metafor olarak) “Örgütsel Hastalıklar” veya “Örgütsel Sendromlar” adı uygun görül-müş idi fakat bir takım akademik eleştirilerde “Hastalık” ve “Sendrom” kavramlarının akademik bir terim olmadığı yer almıştır. Her ne kadar bu eleştiriler, yabancı yazını takip et-memekten kaynaklanmış olsa da yine de bu eleştiriler beni kavramları iyice incelemeye ve isim arayışına sürüklemiş idi. İsim arayışı sürecinde yakın kavramlardan “Organizational Misbehaviour”, “Organizational Dysfunction”, “Organizati-onal Disease”, “Organizational Dark Side” ve “Organizatio-nal Anomaly” kavramları ile tanıştım. Fakat içeriklerinde yer alan bazı kavramlar, bir diğerinde de mevcut idi.

Kitabın ilk baskısı da ÖRGÜTLERDE İSTENMEYEN DAVRANIŞLAR ismi ile yayımlandı. Bunun ilk önemli nedeni, hem ilk kitap olmasının yarattığı deneyimsizlik idi hem de kavramı öneri olarak ortaya attığım için bazı hocalarımın kitaba genel isim koyma eğiliminde olmamı önermeleri idi. İkinci nedeni ise bu baskıda yakın olan diğer kavramları in-celeme sonucu, önerdiğim isimde kalma kararı almam oldu. Zira kitabın adı olabilecek en yakın iki kavram olan SAPKIN DAVRANIŞLAR ve KÖTÜ DAVRANIŞLAR, tüm kavramları barındıran isimler değil idi.

Bu baskıda diğer yakın kavramları incelemenin haricinde kavramlarla ilgili makaleleri okurken, tanımlamalarda geçen betimlemeleri inceleyerek kitaba isim koyma fikrini de geliştirdim. Buna göre kitabın adını belirlerken akademisyenlerin kitabın içeriğini oluşturan kavramları betimleme biçimlerini de, kriter olarak göz önünde bulundurmaya karar verdim.

Fakat yine betimlemelerin kitaba isim olabilmekten uzak olduğunu gördüm.

Ayrıca 3. Örgütsel Davranış Kongresinde (Tokat), kitabın ilk baskısını, her ünvanda akademisyenlerden oluşan yaklaşık seksen (80) kişiye ücretsiz olarak dağıttım ve ilk baskıda yer alan mail adresime, kitaba ilişkin eleştirilerini muhakkak iletmelerini rica ettim. Bunun tek amacı eleştirileri dikkate almak ve bu eleştiriler doğrultusunda ilgili düzenlemeleri yaparak ikinci baskının yayımlanmasını sağlamak idi fakat hiçbir öğretim elemanı eleştiri mahiyetinde dönüş gerçekleştirmedi.

Kitabın içeriğinde yer alan on iki (12) kavramın Dünya’da ve Türkiye’de çokça çalışıldığının farkındayım ama bunların hangi ana başlık altında yer alması gerektiğine ilişkin merak aşılacak derdindeyim çünkü ben de bu derdi yaşamaktayım. Yani aslında ben de yazdıkça öğreniyorum. Dolayısı ile kitabın birinci amacı bahsi geçen on iki kavramın hangi ana başlık altında toplanması gerektiğine ilişkin bir tartışma başlatmaktır. Derleme niteliği taşıyan bu kitabın ikinci amacı ise örgütlerde olumsuz gelişmelere merak duyan akademisyenlere (yetersiz olsa da) birçok çalışmayı bir arada bulma kolaylığı sağlamaktır.

Kitabın kaynakçasını ekseriyetle (Kasım- 2015 itibari ile) scholar.google ve asosindex.com internet sayfalarının içerikleri oluşturmaktadır. Kitapta yer verilen çalışmalarda, eksik görülen bulgu ve verilere rastlanılabilir zira çalışmaların genel analiz, bulgu ve önerilerine yer verilmiştir.

Yrd. Doç. Dr. Ufuk Orhan  
Adana, Ocak 2016

# TEŞEKKÜR

Kitap yazma fikrimin yaratıcısı olan Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ahmet Fazıl Özsoylu'ya, kitaba isim verme anlamında yardımlarını esirgemeyen Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Fulya Sarvan'a ve Prof. Dr. Ferda Erdem'e, birinci baskının yazılmasında bana yardımcı olan yüksek lisans öğrencim Müge Başoğlu'ya ve ikinci baskının tanıtımına yardımcı olan Doktora Tez Danışmanım Doç. Dr. Kubilay Özyer'e teşekkür ederim.



# KAYNAKLAR

1. Acar, Aslı Beyhan. Dündar, Gönen. (2008). İşyerinde Psikolojik Yıldırımaya (Mobbing) Maruz Kalma Sıklığı İle Demografik Özellikler Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi. 37/2: 111- 120.
2. Akbas, Halil Emre. Özsözgün Çalışkan, Arzu. Özarслан, Emel. (2009). Muhasebe Mesleğinde Etik Algısı Ve Etik Dışı Davranışlarla İlişkin: İşletme Bölümü Öğrencileri Üzerine Bir İnceleme. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi. 8/32: 175-184.
3. Akbolat Mahmut. Işık Oğuz. Karadağ Mevlüt. (2010). Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Tutumlarına İlişkin Bir Araştırma. Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi: (2) 41-64.
4. Akbolat, Mahmut. Işık, Oğuz. (2008). Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyleri: Bir Kamu Hastanesi Örneği. Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi. 11/2: 229-254.
5. Aksu, Ali. Çek Fatma. Şenol, Bahar. (2013). Kadınların Müdür Olmalarının Önündeki Cam Tavan ve Cam Tavandanın Aşma Stratejileri'ne İlişkin İlköğretim Okulu Müdürlerinin Görüşleri. Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (25) 133-160.
6. Alpkaya, Gökçen. (2011). BM'de İrsal Ayrımcılık Yasası, Erken Uyarı ve Soykırım Suçunun Önlenmesi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (66) 1-27.
7. Altay, Hüseyin. Akgül, Volkan. (2010). Seyahat Acentaları Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi: Hatay Örneği. Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (7) 87-112.

8. Altınöz, Mehmet. Çöp, Serdar. Sığındı, Taner. (2011). Algılanan Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Sinizm İlişkisi: Ankara'daki Dört ve Beş Yıldızlı Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma. Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi: 15 (21) 285-315.
9. Altun, Murat. Sayer, Ahmet. Barutçu, Abdulkadir. (2013). Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kararları Işığında Kamuda Görülen Etik Dışı Davranışlar ve Yolsuzluklar. Sayıştay Dergisi: (91) 33-55.
10. Anafarta, Nilgün. Sarvan, Fulya. Yapıcı, Nuray. (2008). Konaklama İşletmelerinde Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Algısı: Antalya İlinde Bir Araştırma. Akdeniz İ.İ.B.F. Dergisi. 15: 111-137.
11. Arabacı, İ. Bakır. Akar, Hüseyin. (2010). Eğitim Müfettişlerinin Bazı Sosyal, Demografik ve Mesleki Özelliklerine Göre Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesi. Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi: (15) 78-91.
12. Ardıç, Kadir. Polatçı, Sema. (2008). Tükenmişlik Sendromu Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama (Göü Örneği). Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi. 10/2: 69-96.
13. Arı, Güler. Tunçay, Ayça. (2010). Yöneticiye Duyulan Güven ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkiler: Ankara'daki Devlet Hastanelerinde Çalışan İdari Personel Üzerinde Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (24) 113-135.
14. Artuk, Mehmet Emin. (2006). Cinsel Taciz Suçu (TCK. M. 105). Çalışma ve Toplum. 4: 29-44.
15. Aslan, Şebnem. Özata, Musa. (2008). Duygusal Zekâ Ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkilerin Araştırılması: Sağlık Çalışanları Örneği. Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi. 30: 77-97.
16. Atılğan, Hakan. Saçkes, Mesut. Yurdugül, Halil. Çırak, Yüksel. (2007). Korku Yaşantıları Ölçeğinin Türkçe'ye Uyarlanması: Geçerlik Ve Güvenirlik Çalışması. Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi. 3/28: 79-94.

17. Avcı, Umut. Kaya, Ufuk. (2010). Yıldırma (Mobbing) ve Kişilik İlişkisi: Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (12) 51-79.
18. Ayan, Sezer. (2011). Üniversitelerde Araştırma Görevlilerine Yönelik Psikolojik Taciz: Gazi, Kocaeli ve Cumhuriyet Üniversitesi Örneği. Akademik Bakış Dergisi:(27) 1-18.
19. Aydın, Şule. Özkul, Emrah. (2007). İş Yerinde Yaşanan Psikolojik Şiddetin Yapısı ve Boyutları: 4-5 Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi. 7/2: 169-186.
20. Aydın, Ufuk. (2002-2003). İş Hukuku Açısından İşçinin Bilgi Uçurması (Whistleblowing). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2 (2): 79-100.
21. Aydınöz., Gonca (2009). Avrupa Birliği Direktifleri ile ATAD Kararları Çerçevesinde Ayrımcılık Yasağı ve Ayrımcılığın İspatı. Çalışma ve Toplum. 3: 163-192.
22. Bakan, İsmail. Erşahan, Burcu. Büyükbeşe, Tuba. Sezer, Buket. (2014). Motivasyon (İçsel Ve Dışsal), Yabancılaşma Ve Sinizm İlişkisi: Bir Alan Araştırması. 2. Örgütsel Davranış Kongresi Bildiriler Kitabı. Melikşah Üniversitesi. Kayseri. 223-230.
23. Balay, Refik. Kaya, Ahmet. Cülha Ali. (2013). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Sinizm İlişkisi. Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: 14 (2) 123-144.
24. Bardakçı, Salih. Baloğlu, Mustafa. (2012). İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Görev Yapan Okul Yöneticilerinin İşkoliklik Eğilimleri. Eğitim ve Bilim: (37) 46-57.
25. Basım, H. Nejat. Şeşen, Harun. (2005). Çalışma Yaşamında Tükenmişlik: Sosyal Hizmet Uzmanları İle Hemşireler Üzerine Karşılaştırmalı Bir Çalışma. Toplum ve Sosyal Hizmet. 16/2: 57-69.
26. Baybora, Dilek. (2010). Çalışma Yaşamında Yaş Ayrımcılığı ve Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaş Ayrımcılığı Düzenlemesi. Çalışma ve Toplum: (24) 33-58
27. Bayın, Gamze. Terekli Yeşilaydın, Gözde. (2014). Hemşirelerde Örgütsel Sapma Davranışının Analizi: Bir Üni-

- versite Hastanesi Örneği. *İşletme Araştırmaları Dergisi*. 6/3: 81-107.
28. Berberoğlu, Murat. Sağlam, Bülent. (2010). Meslek Yüksekokulu Akademik Personellerinin Tükenmişliği ve İş Tatmini Üzerine Bir Araştırma. *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Elektronik Dergisi*: (1) 102-118.
  29. Bilgin, Rıfat. Emhan, Abdurrahim. Bez, Yasin. (2011). Sosyal Hizmet Kurumu Çalışanlarında İş Memnuniyeti, Tükenmişlik ve Depresyon: Diyarbakır İli Alan Araştırması. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*: (10) 210-228.
  30. Bingöl, Dursun. Aydoğan, Enver. Şenel, Gökçen. Erden, Pelin. (2011). Cam Tavan Sendromu ve Kadınların Hiyerarşik Yükselmelerindeki Engeller: T.C Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Ankara Merkez Teşkilatı Örneği, *İşletme Fakültesi Dergisi*: (12) 115-132.
  31. Bolat, Oya. (2011). İş yükü, İş Kontrolü ve Tükenmişlik İlişkisi. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*: (17) 87-101.
  32. Bolat, Oya. (2011). Özyeterlilik ve Tükenmişlik İlişkisi: Lider-Üye Etkileşiminin Aracılık Etkisi. *Ege Akademik Bakış*: (11) 255-266.
  33. Boydak Ozan, Mukadder. (2009). Okul Yöneticiliğinde Cam Tavan Sendromunun Yaşanmadığı Bir Ada Örneği: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*. 8/29: 15-33.
  34. Bulduk, Sevda. (2002). Öğrenilmiş Çaresizliğin Genellenme Sorunu: Görev Etkisi. *Türk Psikoloji Dergisi*. 17/50: 77-88.
  35. Celep, Cevat. Konaklı, Tuğba. (2012). Bilgi Uçurma: Eğitim Örgütlerinde Etik ve Kural Dışı Uygulamalara Yönelik Bir Tepki. *E-International Journal Of Educational Science*: (3) 65-88.
  36. Çakıcı, Ayşehan. (2007). Örgütlerde Sessizlik: Sessizliğin Teorik Temelleri ve Dinamikleri. *Ç.Ü. Sosyal Bilimler Dergisi*. 16/1: 145-162.
  37. Çankaya, İbrahim. (2011). Sınıf Öğretmenlerinin Karşılaştıkları İstenmeyen Öğrenci Davranışları Ve Bu Dav-

- ranışlarla Başa ıkma Yolları. Turkish Studies. 6/2: 307-316.
38. Çapri, Burhan. Gündüz, Bülent. Gökçakan, Zafer. (2011) Maslach Tükenmişlik Envanteri Formu'nun ( MTE-ÖF) Türkçe'ye Uyarlaması: Geçerlik ve Güvenilirlik alışması. ukurova Üniöersitesi Eğitim Faköltesi Dergisi: (1) 134-147.
  39. ardak, Begüm. (2012). Kadınların Suç Korkuları Üzerine Nitel Bir alışma. Güvenlik Bilimleri Dergisi: (1) 23-45.
  40. Çekin, Abdulkadir. (2014). Çalışma Hayatında İnsan Onuruna Karşı Psikolojik Bir şiddet Örneği: Mobbing. Kastamonu Üniöersitesi İktisadi ve İdari Bilimler Faköltesi Dergisi: (3) 5-22.
  41. etin, Barış. (2013). Sınıfta İstenmeyen Öğrenci Davranışlarıyla İlgili Sınıf Öğretmenlerinin Karşılaştıkları Sorunlar ve özüm Önerileri. Ahi Evran Üniöersitesi Kırşehir Eğitim Faköltesi Dergisi. 14/1: 255-269.
  42. etin, Bayram. İlhan, Mustafa. Yılmaz, Ferhat. ( 2014). Olumsuz Değerlendirilme Korkusu ve Akademik Risk Alma Arasındaki İlişkinin Kanonik Korelasyonla İncelenmesi. Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri: 14 (1) 135-158.
  43. etin, Bayram. Özgan, Habib. Bozbayındır, Fatih. (2013). İlköğretim Öğretmenlerinin Örgtüsel Adalet İle Sinizm Algıları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Akademik Bakış Dergisi: (37) 1-20.
  44. oban, Suzan. Nakip, Mahir. (2007). Yıldırma (Mobbing) Olgusunun İçsel Pazarlama İle İlişkisi: Nevşehir'de Bulunan Bankalar Örneği. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi. 21/1: 307-320.
  45. ötök, Nesrin. Taşdelen, H. Musa. (2012). Avrupa Eksekinde Yabancı Korkusu ve İşlamofobi Algısının Değerlendirilmesi. International Periodical For The Languages, Literature And History Of Turkish or Turkic: (8) 1-13.
  46. Danış, Mehmet Zafer. (2009). Türkiye'de Yaşlı Nüfusun Yalnızlık Ve Yoksulluk Durumları Ve Sosyal Hizmet Uy-

- gulamaları Açısından Bazı Çıkarımlar. Toplum ve Sosyal Hizmet. 20/1: 67-83.
47. Demir, Mahmut. Demir, Şirvan. (2012). Yükseköğretim Kurumlarında Örgütsel Sessizlik: Turizm Lisans Eğitimi Kurumları Örneği. Milli Eğitim: (193) 184-198.
  48. Demir, Yeter. Çavuş, Fedai. (2009). Mobbing'in Kişisel ve Örgütsel Etkileri Üzerine Bir Araştırma. Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi. 2/1: 13-23.
  49. Demirel, Yavuz. (2009). Psikolojik Taciz Davranışının Kamu Kurumları Arasında Karşılaştırılması Üzerine Bir Araştırma. Tisk Akademi. 1: 118-136.
  50. Demirel, Yavuz. (2009). Tükenmişlik ve Üretkenlik Karşıtı Davranışları Arasındaki İlişkinin Kavramsal Boyutu. Tisk Akademi. 2: 144-165.
  51. Demirel, Yavuz. (2011). İşyerinde Ayrımcılık: Kavramsal Bir İnceleme. Tisk Akademi: (6) 66-87.
  52. Dilci, Tuncay. Mermer, Büşra. (2013). 5. Sınıf Matematik Öğretiminde Öğrenilmiş Çaresizlik İle Soyut Düşünme Becerisinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi. Cumhuriyet Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (37) 87-106.
  53. Dinç, Mehmet. Bitlisli, Ferhat. Çetinceli Esra. Aydın Sonay Zeki. (2013). Öğretim Elemanlarının Tükenmişliğinde Beş Faktör Kişilik Özelliklerinin Etkisi: Süleyman Demirel Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Örneği. Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi: (4) 44-69.
  54. Doğan, Selen. Kılıç, Selçuk. (2014). Üretkenlik Karşıtı İş Davranışlarının Türleri, Boyutları ve Benzer Kavramlarla İlişkilerine Yönelik Bir Yazın İncelemesi. H.Ü.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi. 32 (2): 103-132.
  55. Dolu, Osman. Uludağ, Şener. Doğutaş Cemil. (2010). Suç Korkusu: Nedenleri, Sonuçları ve Güvenlik Politikaları İlişkisi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (65) 57-82.
  56. Dolunay, Ayşe Birsen. (2002). Keçiören İlçesi "Genel Liseler Ve Teknik-Ticaret-Meslek Liselerinde Görevli Öğ-

- retmenlerde Tükenmişlik Durumu". Araştırması Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Mecmuası. 55/1: 51-62.
57. Dönmez, Burhanettin. Güven, Mehmet. (2001). Friedman Okul Müdürleri Tükenmişlik Ölçeğinin Türkiye'ye Uyarlama Çalışması. Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi.26 : 221-225.
  58. Durdağ, Merve. Naktiyok, Atılhan. (2010). Psikolojik Taciz Algısının Örgütsel Güven Üzerindeki Rolü. Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (1) 5-37.
  59. Dursun, Salih. (2012). İşyeri Şiddetinin Çalışanların Tükenmişlik Düzeyi Üzerine Etkisi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama. Çalışma İlişkileri Dergisi: (3) 103-113.
  60. Erdem, İnci. (2015). Örgütsel Davranış. 14. Baskı. Seçkin Yayınevi. İstanbul.
  61. Erdoğan, M. Yüksel. (2006). Ana-baba Tutumları İle Öğretmen Davranışlarının Çocuklarda Öğrenilmiş Çaresizlik Düzeyi İle İlişkileri. Çocuk ve Gençlik Ruh Sağlığı Dergisi. 13/3: 98-105.
  62. Eren, Altay. (2005). Korku Kültürü, Değerler Kültürü ve Şiddet. Aile ve Toplum. 7/2: 1-13.
  63. Eren, Veysel. Orhan, Ufuk. (2013). Kurumsal Sosyal Sorumluluğun Çalışanların Kötü Yönetimi İfşa Düzeylerine Etkisi Üzerine Bir Araştırma. The Journal of Academic Social Science Studies. 6/2: 455-468.
  64. Eroğlu, A. Hüsrev. Adıgüzel, Orhan. Öztürk, U. Can. (2011). Sessizlik Girdabı ve Bağlılık İkilemi: İşgören Sessizliği İle Örgütsel Bağlılık İlişkisi ve Bir Araştırma. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (16) 97-124.
  65. Ertürk, Emel. Keçecioglu Tamer. (2012). Çalışanların İş Doyumları İle Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkiler: Öğretmenler Üzerine Örnek Bir Uygulama. Ege Akademik Bakış Dergisi: (12) 41-54.
  66. Esen, Emel. Kaplan, H. Ali. (2012). İşletmelerde Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (14) 33-52.

67. Esmeray, Ayşe. Erçen, Yoğun. (2007). Öğretmenlerin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri Mersin İlinde Karşılaştırmalı Bir İnceleme. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. 3/34: 1-8.
68. Geçit, Yılmaz. (2012). Coğrafya Eğitimcilerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi: (11) 88-103.
69. Girgin, Günseli. (2010). Öğretmenlerde Tükenmişliğe Etki Eden Faktörlerin Araştırılması. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi: (9) 32-48.
70. Girmen, Pınar. Anılan, Hüseyin. Şentürk, İlknur. Öztürk, Abdulkadir. (2006). Sınıf Öğretmenlerinin İstenmeyen Öğrenci Davranışlarına Gösterdikleri Tepkiler. Sosyal Bilimler Dergisi. 15: 235-244.
71. Gökçe, Asiye. (2012). Mobbing: İşyerinde Yıldırma Özel ve Resmi İlköğretim Okulu Öğretmen ve Yöneticileri Üzerinde Yapılan Bir Araştırma. Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi.(18) 272-286.
72. Gökçe, Orhan. Örselli, Erhan. (2011). Kamu Yönetiminde Etik ve Etik Dışı Davranış Algısı. İş Ahlakı Dergisi: (4) 47-63.
73. Griffin, Ricky W., O'Leary-Kelly, Anne M. (2004). The Dark Side of Organizational Behaviour. Jossey-Bass. 1-20.
74. Gül, Hasan. Ağıröz, Aliye. (2011). Mobbing ve Örgütsel Sinizm Arasındaki İlişkiler: Hemşireler Üzerinde Bir Uygulama. Afyon Kocatepe Üniversitesi, İİBF Dergisi. 13/2: 27-47.
75. Gül, Hasan. Oktay, Ercan. (2009).Türkiye Ve Dünya'da Kadınların Çalışma Hayatında Yaşadıkları Cam Tavan Algıları Üzerine Kavramsal Bir Çalışma. SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi. 18: 421-436.
76. Gül, Hülya. (2009). İş Sağlığında Önemli Bir Psiko-Sosyal Risk: Mobbing-Psikolojik Yıldırma. TAF Preventive Medicine Bulletin. 8/6: 515-520.
77. Güldalı, Olcay. (2012). Çalışma Yaşamında Çalışana Psikososyal ve Psikosomatik Açından Acı Veren Travmatik



- Bir Deneyim: Mobbing (Yıldırma). Toplum ve Sosyal Hizmet: (23) 125-144.
78. Güllüce, A. Çağlar. İşcan, Ö. Faruk. (2010). Mesleki Tükenmişlik ve Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (5) 7-29.
79. Güllüce, Ali Çağlar. Kaygın, Erdoğan. (2013). Çalışanların Demografik Değişkenleri Açısından Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (27) 235-252.
80. Güllüpcinar, Fuat. (2011). Alman Eğitim Sistemi ve Dışladıkları: Türk Gençlerinin Başarısızlıklarının Yapısal Nedenleri. Yardım ve Dayanışma: (2) 34-57.
81. Gülmez, Mesut. (2010). İnsan Haklarında Ayrımcılık Yasaklı Eşitlik İlkesi: Aykırı Düşünceler. Çalışma ve Toplum: (25) 217-266.
82. Gülova, Asena. İspirli, Deniz. Eryılmaz, İnan. (2014). İşkolliklik ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Beyaz Yakalılar Üzerine Bir Araştırma. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (19) 25-39.
83. Günbayı, İlhan. Kasalak, Gamze. Özçetin, Serdar. (2013). Bilimsel Çalışmalarda Etik Dışı Davranışlar: Bir Durum Çalışması. Yükseköğretim Dergisi: (3) 97-108.
84. Gündüz, Bülent. Çapri, Burhan. Gökçakan Zafer. (2012). Üniversite Öğrencilerinin Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi: (19) 38-55.
85. Günel, Ö. Devrim. (2010). İşletmelerde Yıldırma Olgusu ve Yıldırma Mağdurlarının Kişilik Özelliklerine İlişkin Bir Araştırma. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (12) 37-65.
86. Güneş, İlkay. Bayraktaroğlu, Serkan. Özen Kutanis, Rana. (200). Çalışanların Örgütsel Bağlılık ve Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişki: Bir Devlet Üniversitesi Örneği. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi. 14/3: 481-497.

87. Güzel, Tülay. Akgündüz, Yılmaz. (2011). Liderlik Davranışlarının Orta Düzey Yöneticiler Üzerindeki Etkisi ve Yöneticilerin Tükenmişlik Düzeyi İle İlişkisi: Kuşadası Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Yönetim Bilimleri Dergisi*: 9 (2) 279- 296.
88. Havle, Nedim. İlnem, M. Cem. Yener, Ferhan. İster, Sena. (2009). Farklı Ülkelerde Çalışan Psikiyatlarda Tükenmişlik ve İş Doyumu. *New/Yeni Symposium Journal*. 47/4: 211-217.
89. Helvacı, İter. Turhan, Mithat. (2013). Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Silifke'de Görev Yapan Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. *İşletme ve İktisat Çalışmaları Dergisi*: (1) 58-68.
90. Hoşbay, Deniz. (2014). Organizational Misbehaviour: A Research About Perceptions of Managers and Employees in Banking Sector. *The 2014 WEI International Academic Conference Proceedings*. Budapest-Hungary: 7-20.
91. Işıkhana, Vedat. (2006). Onkoloji Alanında Bakımverenlerin Tükenmişliği. *Toplum ve Sosyal Hizmet*. 17/2: 7-24.
92. Işıkhana, Vedat. Körükçü, Özlem. Gökçeaslan, Çiftçi Elif. (2007). SınıfÖğretmenlerinin İş Ortamında Yaşamış Olduğu Bazı Sorunlar ve Tükenmişlik. *Toplum ve Sosyal Hizmet*. 18/1: 69-88.
93. İbrahimoglu, Nurettin. Kısa, Burcu. (2013). Psikolojik Taciz ve Etik Algı İlişkisi: Sektörel Bir Araştırma. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*: (14) 169-184.
94. İkiz, F. Ebru. (2010). Psikolojik Danışmanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. *Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*: (11) 25-43.
95. İlhan, Ümit. (2010). İşyerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Tarihsel Arka Planı ve Türk Hukuk Sisteminde Yeri. *Ege Akademik Bakış*: (10) 1175-1186.
96. İraz, Rifat. Ganiyusufoğlu, Ali. (2011). Örgütlerdeki Mesleki Tükenmişlik ve Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama. *Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*: (11) 451-472.

97. İştar, Emel. (2012). Gazetelerdeki İş İlanlarında Ayrımcılık. Akademik Bakış Dergisi: (28) 1-13.
98. Kalağan, Gamze. Güzeller, Cem Oktay. (2010). Öğretmenlerin Örgütsel Sinizm Düzeylerinin İncelenmesi. Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. 27: 83-97.
99. Karacaoğlu, Korhan. Arslan, Fatma. (2013). Çalışanların Algıladıkları Örgütsel Desteğin Tükenmişlik Düzeyleri Üzerine Etkisi: Kayseri İmalat Sanayi Uygulaması. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (15) 457-476.
100. Karagöz, Veli. (2012). İş Hukukunda Ayrımcılık Tazminatı. Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (5) 57-76.
101. Karakuş, Hatice. (2011). Hemşirelerde Kurum ve Yönetimin Etkisine Bağlı Olarak Yaşanan Mobbing Davranışları. Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi: (3) 83-102.
102. Karakuş, Önder. (2013). Suç Korkusunun Sosyolojik Belirleyenleri: Sosyal Sermaye Mi? Sosyal Kontrol Mü? Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (14) 1-19.
103. Karcioğlu, Fatih. Akbaş, Sevil. (2010). İşyerinde Psikolojik Şiddet ve İş Tatmini İlişkisi. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (24) 139-161.
104. Karcioğlu, Fatih. Çelik, Hilal. (2012). Mobbing (Yıldırma) ve Örgütsel Bağlılığa Etkisi. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (26) 59-75.
105. Kesken, Julide, İliç, Derya. (2008). Yönetimin İrrasyonel Yüzü: Örgütsel İşlev Bozuklukları ve Analizi. Ege Akademik Bakış. 8 (2): 451-468.
106. Kılıç, Birim Günay. Oral, Nursen. (2006). Çocuklarda Öğrenilmiş Çaresizlik Üzerine Bir Gözden Geçirme. Çocuk ve Gençlik Ruh Sağlığı Dergisi. 13/2: 76-86.
107. Kılıç, Deniz. (2011). Bir Ötekileştirme Pratiği Olarak Basında Eşcinselliğin Sunumu: Hürriyet ve Sabah Örneği. Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi: (1) 143-169.

108. Kılıç, Elife. (2013). İlköğretim Okullarında Sinizm: Şanlıurfa Örneği. *Bilim ve Kültür- Uluslararası Kültür Araştırmaları Dergisi*: (2) 58-70.
109. Kılıç, Gonca. Tuna, Tülin. Saraçlı, Sinan. Kılıç, İbrahim. (2013). Örgütsel Stresin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi: Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. *İşletme Araştırmaları Dergisi*: (5) 17-32.
110. Kılıç, Taşkın. Seymen, Oya. (2011). Sağlık Sektöründe Tükenmişlik Sendromuna Etki Eden Faktörlerin Analizi ve Bir Araştırma. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*: (16) 47-67.
111. Kirel, Çiğdem. (2007). Örgütlerde Mobbing Yönetiminde Destekleyici ve Risk Azaltıcı Öneriler. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*. 7/2: 317-334.
112. Koç, Mustafa. Urasoğlu, Bulut. (2009). Ortaöğretim Öğretmenlerinde Mobbing: Cinsiyet Yaş ve Lise Türü Değişkenleri Açısından İncelenmesi. *Uluslararası Online Eğitim Bilimleri Dergisi*. 1/1: 64-80.
113. Koğ, Oya. Başer, Neş'e. (2011). Görşelleşme Yaklaşımının Matematikte Öğrenilmiş Çaresizliğe ve Soyut Düşünmeye Etkisi. *Batı Anadolu Eğitim Bilimleri Dergisi*: (1) 89-108.
114. Konakay, Gönül. (2013). Akademisyenlerde Duygusal Zekâ Faktörlerinin Tükenmişlik Faktörleri İle İlişisine Yönelik Bir Araştırma: Kocaeli Üniversitesi Örneği. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (15) 121-144.
115. Korkmaz, Hatun. (2014). Yönetim Kademelerinde Kadına Yönelik Cinsiyet Ayrımcılığı ve Cam Tavan Sendromu. *The Journal Of Academic Social Science*: (5) 1-14.
116. Koyuncu, Cüneyt. Bakırtaş, İbrahim. (2006). İşveren ve İşletme Profili Açısından Perakendeci İşletmelerde Cinsiyet Ayrımcılığı. *İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*. 20/2: 255-272.
117. Kurtulmuş, Mehmet. Ardıç, Tuncay. (2013). Lisansüstü Öğrencilerin Bilimsel Araştırma Sürecine İlişkin Gözlemledikleri Etik Dışı Davranışlar. *International Perio-*

- dical For The Languages Literature And History Of Turkish Or Turkic: (8) 831-840.
118. Kümbül Güler, Burcu. (2005). İşsizlik ve Yarattığı Psiko-Sosyal Sorunların Öğrenilmiş Çaresizlik Bağlamında İncelenmesi. İktisat Fakültesi Mecmuası. 55/1: 373-394.
  119. Linstead, Stephen, Marechal, Garance, Griffin, Ricky W. (2004). Theorizing and Researching the Dark Side of Organization. Organizational Studies. 35 (2). 165-188.
  120. Lordoğlu, Kuvvet. Aslan, Mustafa. (2012). Türkiye'deki İş Gücü Piyasalarında Etnik Bir Ayrımcılık Var mıdır? Çalışma ve Toplum: (33) 117-146.
  121. Maral, Taylan. (2012). ABD ve Türkiye Örnekleri İle Siyasal Alanda Ötekilik. Turan Stratejik Araştırmalar Merkezi Dergisi: (4) 98-105.
  122. Meydan, Cem Harun. Basım, H. Nejat. Çetin, Fatih. (2011). Örgütsel Adalet Algısı ve Örgütsel Bağlılığın Tükenmişlik Üzerine Etkisi: Türk Kamu Sektöründe Bir Araştırma. Türk Dünyası Sosyal Bilimler Dergisi: (57) 175-200.
  123. Meydan, Cem Harun. (2011). Örgütsel Ortamda Tükenmişliğin İzlenim Yöntemi Taktikleri İle İlişkisi. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (6) 287-307.
  124. Naktiyok, Atılhan. Karabey, Canan Nur. (2005). İşkoliklik ve Tükenmişlik Sendromu. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi. 19/2: 179-198.
  125. Oğuzberk, Müge. Aydın, Arzu. (2009). Ruh Sağlığı Çalışanlarında Tükenmişlik. Klinik Psikiyatri. 11: 167-179.
  126. Okutan, Elvan. Yıldız, Şule. Konuk Filiz. (2013). İş Hayatında Tükenmişlik Sendromu: Finans ve Muhasebe Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Çalışma. Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (3) 1-17.
  127. Orhan, Ufuk. (2015). Sosyal Gerçeklik mi, Algı mı? Almanya' daki Türklerin İşyerinde İrsal Ayrımcılık Deneyimleri Üzerine Bir Çalışma. Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi. 25/1: 175-183.

128. Orhan, Ufuk. Özzyer, Kubilay. (2013). Sağlık Sektöründe Korku Ve Hatalı Karar Verme İlişkisi Üzerine Bir Araştırma Düzeni. The Journal of Academic Social Science Studies. 6/8: 719-736.
129. Ölçer, Ferit. (2005). İşkoliklik Üzerine Bir Araştırma. SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi. 9: 123-144.
130. Öz, Gökçen. Özkan, Bülent. (2010). Kadın Çalışanlara Yönelik Ücret Ayrımcılığı ve Kadın Ücretlerinin Belirleyicilerine Yönelik Bir Araştırma. Çalışma ve Toplum: (24) 91-104.
131. Özabacı, Nilüfer. İşmen, A. Esra. Yıldız, Armağan. (2004). Psikolojik Danışmanların İdeal Özellikleri ile Yılgınlık Düzeylerinin Karşılaştırılması. Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi. 37: 8-25.
132. Özdemir, Lütfiye. Sarıoğlu Uğur, Sevtap. (2013). Çalışanların Örgütsel Ses ve Sessizlik Algılamalarının Demografik Nitelikler Açısından Değerlendirilmesi: Kamu ve Özel sektörde Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (27) 257-281.
133. Özdevecioğlu, Mahmut. Aksoy, M. Suat. (2005). Organizasyonlarda Sabotaj: Türleri, Amaçları, Hedeflerine Yönetimi. C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi. 6/1: 95-109.
134. Özen Çöl, Serap. (2008). İşyerinde Psikolojik Şiddet: Hastane Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. Çalışma ve Toplum. 4: 107-134.
135. Özen Kutanis, Rana. (2015). Türkiye’de Örgütsel Davranış Çalışmaları 1. 1. Baskı. Gazi Kitabevi. Ankara.
136. Özen Kutanis, Rana. Karakiraz Ahmet. (2013). Akademisyenlerde Tükenmişliğin Kopenhag Tükenmişlik Envanteri (CBI) İle Ölçülmesi. İşletme Bilimi Dergisi: (1) 13-30.
137. Özen, Güçlü. Mirzeoğlu, Nevzat. (2006). Bir Spor Örgütünde Çalışan Spor Uzmanlarının Tükenmişlik Ve Örgütsel Bağlılıklarının İncelenmesi. Spor Yönetimi ve Bilgi Teknolojileri Dergisi. 1 / 2: 12-17.

138. Özen, Yener. (2013). Saldırganlık, Psikolojik Şiddet ve Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki. Akademik Bakış Dergisi: (35) 1-14.
139. Özenc Uçak, Nazan. Birinci, Hatice Gülşen. (2008). Bilimsel Etik ve İntihal. Türk Kütüphaneciliği. 22/2: 187-204.
140. Özgan, Habib. Kürekcı, Ebru. (2012). Öğretim Elemanlarının Sessizlik Nedenleri ve üniversitelerine Etkileri. E-International Journal Of Educational Research: (3) 33-49.
141. Özkan, Gökçen. Özkan, Bülent. (2010). Kadın Çalışanlara Yönelik Ücret Ayrımcılığı ve Kadın Ücretlerinin Belirleyiciliğine Yönelik Bir Araştırma. Çalışma ve Toplum Dergisi: (24) 91-104.
142. Özler, E. Derya. Atalay, G.Ceren. Şahin, D.Meltem. (2010). Örgütlerde Sinizm Güvensizlikle mi Bulaşır? Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi: (2) 47-57.
143. Öztan, Ece. (2004). Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikaları ve Olumlu Ayrımcılık. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi.59/1: 203-235.
144. Öztürk, Ahmet, Tolga, Yasemin. Şenol, Vesile. Günay, Osman. (2007). Kayseri İlinde Görev Yapan Sağlık İdaresilerinin Tükenmişlik Düzeylerinin Değerlendirilmesi. Erciyes Tıp Dergisi. 30/2: 92-99.
145. Özyaral, Oğuz. Keskin, Yaşar. Erkan Feza, Hayran, Osman. Nedeni Bilinmeyen Semptomların Ardındaki Hasta Bina Sendromu Olguları. TSK Koruyucu Hekimlik Bülteni. 5/5: 352-363.
146. Özyer, Kubilay. Orhan, Ufuk. (2012). Akademisyenlere Uygulanan Psikolojik Tacize Yönelik Ampirik Bir Araştırma. Ege Akademik Bakış. 12/4: 511-518.
147. Özyer, Kubilay. Orhan, Ufuk. (2012). Cam Tavan Sendromunun Çalışanların Korku Düzeylerine Etkisi Var mıdır? Eğitim Sektörü Üzerine Bir Uygulama. Journal Of Academic Social Science Studies: (5) 971-987.
148. Parlaktuna, İnci. (2010). Türkiye’de Cinsiyete Dayalı Mesleki Ayrımcılığın Analizi. Ege Akademik Bakış: (10) 1217-1230.

149. Pelit, Elbeyi. Kılıç, İbrahim. (2012). Mobbing İle Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Şehir ve Sayfiye Otellerinde Bir Uygulama. *İşletme Araştırmaları Dergisi*: (4) 122-140.
150. Pelit, Elbeyi. Güçer, Evren. (2006). Öğretmen Adaylarının Öğretmenlik Mesleğiyle İlgili Etik Olmayan Davranışlara ve Öğretmenleri Etik Davranışa Yönelten Faktörlere İlişkin Algılamaları. *Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi*. 2: 95-119.
151. Polat, Gülşen. Topuzoğlu, Ahmet. Gürbüz, Kağan. Hotalak, Özge. Kavak, Hatice. Emirikçi, Selman. Kayış, Leyla. (2009). Bilecik İli, Bozüyük İlçesi, Lise Öğretmenlerinde Tükenmişlik Sendromu. *TAF Preventive Medicine Bulletin*. 8/3: 217-222.
152. Polat, Mustafa. Meydan, Cem Harun. (2010). Örgütsel Özdeşleşmenin Sinizm ve İşten Ayrılma Niyeti ile İlişkisi Üzerine Bir Araştırma. *Savunma Bilimleri Dergisi*. 9/1: 145-172.
153. Polatçı, Sema. Özçalık, Fatih. (2013). Yapısal ve Psikolojik Güçlendirmenin İşyeri Nezaketsizliği ve Tükenmişliğe Etkisi. *İşletme Bilimi Dergisi*: (1) 17-34.
154. Poyraz, Kemal. Aksoy, Ş. Enes. (2012). Mobbing İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi ve Kütahya İl Merkezi Özel Banka İşletmelerinde Uygulama, *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*: (1) 183-202.
155. Sabancı, Ali. Yücel, Esra. (2014). Öğretmenlerin Görüşlerine Göre Denetmenlerin Etik Dışı Davranma Düzeyleri. *E- International Journal Of Educational Research*: (5) 1-19.
156. Sağlam Arı, Güler. Çına Bal, Emine. (2008). Tükenmişlik Kavramı: Birey ve Örgütler Açısından Önemi. *Yönetim ve Ekonomi*. 15/1: 131-148.
157. Sağlam, Aycan. (2011). Akademik Personelin Sosyo-Demografik Özelliklerinin Tükenmişlik Düzeyleri İle İlişkisi. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (8) 407-420.



158. Sayar Özkan, Gökçen. Karaaslan, Ahmet. (2009). Kadın İşçilerin Terfi Ettirilmelerinde Etkili Olan Faktörler Ve İşgücü Piyasalarında Terfi Ayrımcılığı. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi. 24: 111-120.
159. Sayğan, Sahra. Bedük, Aykut. (2013). Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing) ve Etik İklimi İlişkisi Üzerine Bir Uygulama: Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (28) 1-23.
160. Sezgin, Feridun. Kılınç, Ali Çağatay. (2012). İlköğretim Okulu Öğretmenlerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki. Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi: (13) 103-127.
161. Sezgin, Feridun. Kavgacı, Hasan. Kılınç Ali Çağatay. Aslan, Hüseyin. (2012). Eğitim Denetmenlerinin Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi. Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (9) 175-191.
162. Siyez, Diğdem Müge. (2009). Liselerde Görev Yapan Öğretmenlerin İstenmeyen Öğrenci Davranışlarına Yönelik Algıları ve Tepkileri. Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. 1/25: 67-80.
163. Soysal, Ahmet. Demiral, Yücel. Kapalı Ortam Hava Kirliliği. TSK Koruyucu Hekimlik Bülteni. 6/3: 221-226.
164. Sürgevil, Olca. Fettahlıoğlu, Ö.Okan. Gücenmez, Sinem. Budak, Gülay. Budak, Gönül. (2007). Belediye Çalışanlarının Duygusal Saldırıya Uğrama Ve Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma. Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi. 17/1: 36-58.
165. Şahin, Bayram. DüNDAR, Tuğba. (2011). Sağlık Sektöründe Etik İklim ve Yıldırma (Mobbing) Davranışları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (66) 129-159.
166. Şahin, Derya. Turan, Fatma Nesrin. Alparşlan, Neşe. Şahin, İbrahim. Faikoğlu, Rehat.Gorgulu, Adnan. (2008). Devlet Hastanesinde Çalışan Sağlık Personelinin Tükenmişlik Düzeyleri. Nöropsikiyatri Arşivi. 45: 116-121.

167. Şahin, F. Sülen. (2005). KKTC’de Görev Yapan Öğretim Elemanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi (YDÜ Örneği). Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. 5/1: 145-159.
168. Şanlı, Savaş. Akbaş, Turan. (2008). Adana İlinde Çalışan Polislerin Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi. Polis Bilimleri Dergisi. 10/2: 1-24.
169. Şenel, Bilgin. Şenel, Mine. Gümüştekin Gülten Eren. (2013). Kamu Sektöründe Çalışanların Duygusal Zekâların Tükenmişliklerine Etkisi. Akademik Bakış Dergisi: (34) 1-19.
170. Şener, Emine. Erdem, Ramazan. (2014). Akademik Örgütlerde İntikamın Etkileri ve İntikam Yönetimi. 2. Örgütsel Davranış Kongresi Bildiriler Kitabı. Melikşah Üniversitesi. Kayseri. 681-690.
171. Şıklar, Emel. Tunalı, Duygu. (2012). Çalışanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (33) 75-84.
172. Şimşek, Eylem. Aktaş, Hakkı. (2014). Örgütsel Sessizlik İle Kişilik ve Yaşam Doyumu Etkileşimi: Kamu Sektöründe Bir Araştırma. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (14) 121-136.
173. Şimşek, Hasan, Aytemiz, Dilkan. (1998). Anomaly-Based Change İn Higher Education: The Case Of A Large, Turkish Public University. Higher Education. 36 (2): 155-179.
174. Tanhan, Fuat. Çam, Zekeriya. (2011). Öğretmenlere Yönelik Yıldırma Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenilirliğinin Yeniden Belirlenmesi. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi: (40) 80-97.
175. Taşgın, Özden. (2004). Gençlik Ve Spor Genel Müdürlüğü Merkez Ve Taşra Örgütü Yöneticilerinin Tükenmişlik Düzeylerinin İş Doyum Düzeylerine Etkisi. Selçuk İletişim. 3/3: 170-175.

176. Taşkın, Ercan. Çetin, Ayfer. (2012). Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Algısının Cam Tavanı Aşma Stratejilerine Etkisi: Bursa Örneği. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*: (33) 19-34.
177. Telli, Eda. Ünsar, Sinan. Oğuzhan, Adil. (2012). Liderlik Davranış Tarzlarının Çalışanların Örgütsel Tükenmişlik ve İşten Ayrılma Eğilimleri Üzerine Etkisi: Konuyla İlgili Bir Uygulama. *Electornic Journal Of Vocational Colleges*: (2) 135-150.
178. Tengilimoğlu, Dilaver. Akdemir Mansur, Fatma. (2009). İşletmelerde Uygulanan Mobbıngın (Psikolojik Şiddet) Örgütsel Bağlılığa Etkisi *Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi*. 1/3:64-85.
179. Tınaz, Pınar. (2006). İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing). *Çalışma ve Toplum*. 4: 13-28.
180. Tınaz, Pınar. (2006). Mobbing: İşyerinde Psikolojik Taciz. *Çalışma ve Toplum*. 3: 11-22.
181. Tiyek, Ramazan. (2012). Yıldırma ve İş Ahlakı: Belediye Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma. *İş Ahlakı Dergisi*: (5) 97-130.
182. Tokgöz, Nuray. Yılmaz, Hakan. (2008). Örgütsel Sini-sizm: Eskişehir ve Alanya'daki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*. 8/2: 283-305.
183. Tonus, H. Zümrüt. Oruç, İlke. (2012). İnsan Kaynakları Yönetiminde Etik Dışı Davrınışlar ve Yönetimi: Bir İşletmenin Personel Yönetmeliği İçerik Analizi. *İş Ahlakı Dergisi*: (5) 149-181.
184. Topçu, İbrahim. Türkkan, Nihal. Bacaksız Feride. Şen Hanife. Karadal Ahmet. Yıldırım Aytolan. (2013). Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sinizm Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirliği. *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi*: (6) 125-131.
185. Tümkaya, Songül. Türkeri Pınar. (2010). İlköğretim 1. Kademe Öğretmenlerinde Algılanan Problem Davranış Düzeyleri ve Bazı Sosyo Demografik Değişkenlere Göre

- Tükenmişliğin İncelenmesi. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi: (3) 92-109.
186. Tümkaya, Songül. (2000). Akademik Tükenmişlik Ölçeği'nin Geliştirilmesi. Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. 19: 128-133.
187. Tümkaya, Songül. (2001). Denetim Odakları Farklı İlkokul Öğretmenlerinin Bazı Değişkenlere Göre Tükenmişlikleri. Türk Psikoloji Danışma ve Rehberlik Dergisi. 15: 29-40.,
188. Türkçarpar Ünal. (2011). Beden Eğitimi Öğretmenlerinin Farklı Değişkenlere Göre Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi: (3) 135-146.
189. Türkmen, Fatih. Artuğer, Savaş. (2011). Otel İşletmeleri İşgörenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma (İstanbul ve Ankara İllerinin Karşılaştırılması). Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi: (22) 229-254.
190. Uludağ, Şener. (2010). Vatandaşların Suç Korku (Güvenlik Endişesi) Seviyesine Etki Eden Faktörler ve Alınabilecek Örnekler: Malatya Örneği. Polis Bilimleri Dergisi: (12) 1-28.
191. Unal, A. (2012). Deviant teacher behaviours and their influence on school rules and interpersonal relationships at school. Eğitim Araştırmaları – Eurasian Journal of Educational Research, 49: 1-20.
192. Uyar, Süleyman. Yelgen, Esin. (2015). Bilgi İfşası (Whistleblowing) ve Denetim. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi: (13) 85-106.
193. Üçok, Dilek. Torun, Alev. (2014). Tükenmişliği Etkileyen Olumsuz Tutum ve Beklentiler: Sinik Tutum ve Psikolojik Sözleşme İhlal Algısı Üzerine Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (28) 231-250.
194. Yangil, Fulya. Baş, Metin. Aygün, Seval. (2014). Genel ve Örgütsel Sinizm Bağlamında Otel Çalışanları Üzerine

- Bir İnceleme. *Optimum Ekonomi ve Yönetim Bilimleri Dergisi*: (1) 99-112.
195. Yeğin, Hüseyin İbrahim. (2014). Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri. *Ekev Akademi Dergisi*: (58) 315-332.
196. Yenidünya, A. Caner. (2006). 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nda Ayrımcılık Suçu. *Çalışma ve Toplum*. 4: 97-116.
197. Yeşiltaş, Mehmet. Arslan, Ö.Emre. Temizkan, Rahman. (2012). İşgören Seçiminde ve Örgüt İçi İş Yaşamında Siyasi Ayrımcılık: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *İşletme Araştırmaları Dergisi*: (4) 94-117.
198. Yeşiltaş, Mehmet. Demirçivi, Burak Murat. (2009). Yıldırma Eylemlerinin Otel Personelinin Verimliliğine Etkileri. *Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi*: 2: 47-63.
199. Yeşiltaş, Mehmet. Temizkan, Rahman. Temizkan, Pınar. (2010). Türkiye'deki Konaklama İşletmelerinin İş Başvuru Formlarında Ayrımcılık. *Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi*: (2) 180-197.
200. Yıldız, Ebru. (2012). Mesleki Tükenmişlik ve Rehber Öğretmenler Üzerine Bir Araştırma. *Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (33) 37-61.
201. Yıldız, Gültekin. Akbolat Mahmut. Işık Oğuz. (2013). Psikolojik Taciz ve Örgütsel Bağlılık: Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. *Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi*: (7) 85-115.
202. Yıldız, Kaya. (2013). Örgütsel Bağlılık İle Örgütsel Sınızm ve Örgütsel Muhalefet Arasındaki İlişki. *International Periodical For The Languages, Literature And History Of Turkish or Turkic*: (8) 853-879.
203. Yıldız, Sabahattin. Yalavaç Süleyman. Meydan Cem Harun. (2013). Tükenmişliğin İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgüte Bağlılığın Aracı Rolü: Türkiye'deki Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Personeli Üzerine Bir Araştırma. *Akdeniz İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*: (8) 164-189.

204. Yıldız, Sabahattin. (2014). Türkiye’de Cam Tavan Sendromunun Varlığı Üzerine Bir Araştırma. *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*: (6) 72-90.
205. Yılmaz, Abdullah. Ergun Özler, Derya. Mercan, Nuray. (2008). Mobbing ve Örgüt İklimi İle İlişkinine Yönelik Ampirik Bir Araştırma. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*. 7/26: 334-357.
206. Yılmaz, Hüseyin. Karahan, Atilla. (2009). Bireylerin Kişisel Özellikleri Yönünden İş Doyum Düzeylerine Göre Tükenmişlikleri: Afyonkarahisar İlinde Bir Araştırma. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. 14/3: 198-214.
207. Yılmaz, Nihal. Orhan, Ufuk. (2014). Örgütlerde Kadın Liderlerin Etik Dışı Davranışları Üzerine Bir Araştırma . *Çukurova Üniversitesi İİBF Dergisi*. 18/2: 75-94.
208. Yiğitbaş, Çağla. Deveci S. Erhan. (2011). Sağlık Çalışanlarına Yönelik Mobbing. *Türk Tabipleri Birliği Mesleki Sağlık ve Güvenlik Dergisi*: 23-28.
209. Yücel, İlhami. (2012). İş Tatmini İle Tükenmişlik Duygusu Arasındaki İlişki ve Algılanan Örgütsel Desteğin Bu İlişki Üzerindeki Etkisi- Sağlık Sektöründe Bir Uygulama. *Akademik Bakış Dergisi*: (33) 1-20.
210. Yüçetürk, E. Elif. (2012). İşyerindeki Yıldırma Eylemlerini Önlemede Sendikaların Rolü: Nitel Bir Araştırma, *Çalışma ve Toplum* : (35) 41-72.
211. Yürür, Şenay. Keser, Aşkın. (2010). İşe Bağlı Gerginlik İle İş Tatmini İlişkisinde Duygusal Tükenmenin Aracı Rolü. *Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi*: (65) 165-194.
212. Yürür, Şenay. Sarıkaya, Muammer. (2011). Sosyal Çalışmacıların Sosyal Destek Algılarının Tükenmişliğe Etkisi. *Ege Akademik Bakış*: (11) 537-552.
213. Zorlu, Mihrican. Çalım, Selda. (2012). İşyerinde Damgalama ve Ayrımcılık Faktörü Olarak HIV/AIDS. *Çalışma ve Toplum*: (35) 165-188.