

Bölüm 20

SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİ UYGULAMA

Ahmet YILDIZ¹

Giriş

Strateji uygulama, basit olarak, örgütün stratejisini gerçekleştirmek için yürütülen faaliyetlerin tümü olarak adlandırılmaktadır (Katsioloudes, 2006). Stratejik yönetimde uygulama süreci, stratejilerin eyleme geçirilmesini gerektirmektedir. Sadece, başarılı bir strateji oluşturma, başarıyı garanti etmez. Strateji eyleme geçmezse kaynaklar ve enerji boşuna harcanmış olur (Alkhafaji, 2003).

Strateji uygulama, çalışanların ve yöneticilerin stratejileri faaliyete dönüştürmesi anlamına gelmektedir. Stratejik uygulama, personel disiplini, bağlılık ve özveri gerektirmektedir. Stratejik yönetimin uygulanma süreci, destekleyici bir kültür geliştirmeyi, etkili bir örgüt yapısı yaratmayı, pazarlama çabalarını yeniden yönlendirmeyi, bilgi sistemleri geliştirme ve kullanma ile çalışan ücretlerini örgütsel performansa bağlamayı kapsamaktadır (Güven & Bağdiden, 2009).

Stratejik yönetim faaliyetlerinin başarısı, seçilen stratejilerin etkili ve verimli bir şekilde uygulanmasına bağlıdır. Bu nedenle örgütü belirlenen amaç ve hedeflere ulaştıracak stratejilerin seçilmesi, başarılı uygulama faaliyetleriyle sonuçlandırılmadıkça, stratejik yönetimden beklenen yarar sağlanamayacaktır (Çomaklı & ark., 2007).

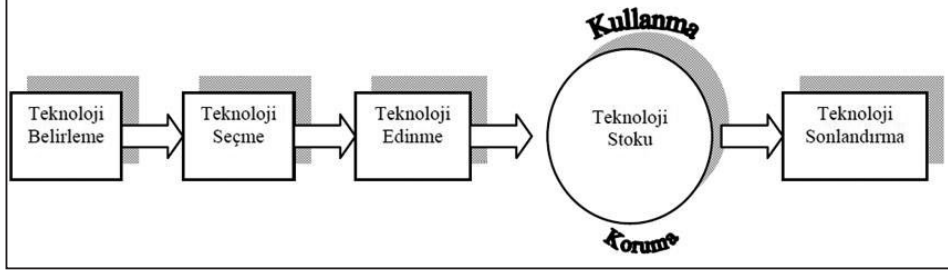
Bu çalışmada, genellikle, stratejik yönetimin en zor aşamalarından biri olarak kabul edilen strateji uygulama incelenecektir. Bu doğrultuda örgütlerde uygulanabilecek temel stratejiler, örgüt yapıları, örgüt kültürü ve stratejik kaynaklar anlatılacaktır.

Örgütlerde Uygulanabilecek Temel Stratejiler

Sağlık örgütlerinde uygulanabilecek birçok stratejik alternatif mevcuttur. Bu yüzden strateji geliştirmede bir karar mantığı gereklidir (Swayne & ark., 2006). Bu karar mantığı şekil 1.'de gösterilmiştir. Önce yönelim stratejileri, bunu takiben uyum stratejileri ve daha sonra da pazara giriş stratejileri geliştirilmelidir. Bu strateji tiplerinin ilk dördü strateji oluşturma ve örgütün misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek için temel yönetim setinden meydana gelmektedir. Stratejik devinirlik stratejilerin uygulanmasını ve örgütün stratejik amaçlarına ulaşması için özel hedeflerin oluşturulmasını kapsamaktadır (Tengilimoğlu & ark., 2012:363).

¹Dr. Öğrt. Üyesi, Batman Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, ahmet.yildiz@batman.edu.tr

dayandığı temel yaklaşımı bu düşüncedir. Teknoloji yönetim sürecinde yer alan aşamalar şekil 5'de gösterilmiştir (Tekin & Göral, 1997):



Şekil 5. Teknoloji Yönetimi Süreç Modeli (Tekin ve Göral, 1997:298)

Sonuç

Sağlık kurumlarında strateji uygulama süreci, destekleyici bir kültür geliştirmeyi, etkili bir örgüt yapısı yaratmayı, pazarlama çabalarını yeniden yönlendirmeyi, bilgi sistemleri geliştirme ve kullanma ile çalışan ücretlerini örgütsel performansa bağlamayı kapsamaktadır. Stratejik yönetim faaliyetlerinin başarısı, seçilen stratejilerin etkili ve verimli bir şekilde uygulanmasına bağlıdır. Bu nedenle örgütü belirlenen amaç ve hedeflere ulaştıracak stratejilerin seçilmesi, başarılı uygulama faaliyetleriyle sonuçlandırılmadıkça, stratejik yönetimden beklenen yarar sağlanamayacaktır. Strateji uygulama çalışmaları örgütteki tüm yönetici ve çalışanları etkilemektedir. Her bir bölüm, birim ve burada çalışanlar örgütün belirlediği stratejileri uygulayabilmesi ve başarılı olması için kendilerine düşen görev, rol ve sorumlulukları bilmesi ve bunları yerine getirmesi gereklidir.

Kaynakça

- Akgemci, T. (2007). *Stratejik yönetim*. Ankara: Gazi Kitabevi.
- Arthur, A., Thompson, J.R. ve Stricland, A.J. (1993). *Strategic management, concepts and cases*. (7. edit), New York: Richard D. Irwin, Inc.
- Alkhafaji, A. F. (1984). *Strategic management formulation, implementation, and control in a dynamic environment*. New York, London, Oxford: The Haworth Press.
- Çomaklı, Ş.E., Ekici, K.M. & Şahım, T. Z. (2007). *Geleceği planlamada stratejik yönetim*. Ankara: A-C Yayınevi.
- Diñer, Ö. (2004). *Stratejik yönetim ve işletme politikası*. (7. Baskı), İstanbul: Beta Basım.
- Eren, E. (2005). *İşletmelerde stratejik yönetim ve işletme politikası*. (7. Baskı), İstanbul: Beta Basım.
- Güven, M. & Bağdiden, M. (2009). *Kamu idarelerinde stratejik planlama ve yönetimi*. Ankara: Gazi Kitabevi.
- Karpenter, M.A. ve Sanders, G. (2007). *Strategic management, a dynamic perspective*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Katsioloudes, M. I. (2006). *Strategic management global cultural perspectives for profit and non-profit organizations*. United States of America: Elsevier Butterworth Heinemann publications.
- Pearson, J. A. & Robinson, R.B. (2005). *Strategic management*. (9. edit), New York: McGraw-Hill Inc.
- Porter, M. E. (1996). What is Strategy? *Harvard Business Review*. November-December, 59-78.
- Sargutan, A. E. (2005). Sağlık teknolojisi yönetimi. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 8, (1), 113-144.

İktisadi ve İdari Bilimler Cilt II

Swayne, L. Duncan, W. ve Ginter, P. (2006). *Strategic management of health care organizations*. (5. Baskı). Australia: Blackwell Publishing.

Taşçı, D. (2012). Stratejik yönetim ve insan kaynakları. Taşçı, D. ve Ulukan, İ. C. (Ed.). *Stratejik yönetim I*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını.

Tekin, M. & Göral, R. (2010). İşletmelerde stratejik teknoloji yönetimi ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü ilişkisinin belirlenmesi ve otomotiv yan sanayi işletmeleri üzerine bir araştırma. *Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*. 13 (19), 293-321.

Tengilimoğlu, D., Işık, O. & Akbolat, M. (2012). *Sağlık işletmeleri yönetimi*. (4. Baskı), Ankara: Nobel Akademi Yayınları.

Tiltay, A. M. (2012). Stratejik yönetim ve örgüt. Taşçı, D. ve Ulukan, İ.C. (Ed.). *Stratejik yönetim I*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını.

Ülgen, H. & Mirze, K. (2007). İşletmelerde stratejik yönetim. (4. Baskı), İstanbul: Arıkan Basım Yayın Dağıtım.