

Bölüm 1

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ İŞLEVLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: ZİNCİR OTEL İŞLETMESİNDE ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI

Arzu GÜRDOĞAN¹

Giriş

Günümüzde ister kar elde etme amacıyla kurulmuş olsun ister sosyal fayda yaratma amacıyla kurulmuş olsun, bütün örgütlerin başarılı bir şekilde işleyebilmesi için insan kaynakları yönetimi sistemine ihtiyaç olduğu kabul edilmektedir. İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili birimleri bulunmayan örgütlerin varlıklarını sürdürmeleri neredeyse imkânsızdır.

En sade anlatımıyla yönetim, ortak amaçlara ulaşmak isteyen bir grup insanın, işbirliği içinde düzenli ve bilinçli hareket etmeleri anlamına gelir. Diğer bir deyişle; örgüt amaçlarının ekonomik ve etkin olarak gerçekleştirilmesi için faaliyetlerin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, kontrol edilmesi ve denetlenmesi sürecini kapsar. Bu işlevlerin yerine getirilmesi ve sürdürülmesi işletmede yer alan çalışanlar sayesinde gerçekleşebilir.

Bireylerin ihtiyaç ve gereksinimlerinin giderek yön değiştirmesi, bilgi teknolojilerinin dünyayı yöneten bir ağ sistemi haline gelmesi, bireyin entelektüel yönünün ön plana çıkması ve yaratıcılığın işletmeler için büyük önem arz etmesi vb. değişimler gelecekle ilgili tahmin yapabilmeyi de güçleştirmektedir. Artık işletmeler, çalışanın sadece işini yapmasını değil, aynı zamanda kendini sürekli yenilemesini, geliştirmesini ve takım çalışması içerisinde sağlıklı olarak çalışabilme yeteneğinin olmasını beklemektedir. Diğer yandan çalışanlar için ise; mesleklerinde ilerlemek, daha fazla para kazanmak, inisiyatif kullanabilmek, saygınlık ve prestij gibi faktörler çalışanlar için daha da önemli hale gelmiştir. Bu yenilik ve değişimlerin gerçekleştirilebilmesi ancak çalışanların sahip olduğu bilgi, yetenek, beceri ve güdülerin geliştirilmesiyle, işletme içindeki ilerleyişlerinin iyi bir şekilde planlanmasının yapılmasıyla yani kariyer planlamasıyla sağlanabilir (Taşhyan, Arı ve Duzman, 2011).

¹Dr. Öğretim Üyesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Ortaca Meslek Yüksekokulu, agurdogan@mu.edu.tr

Medya ile İlişkileri

Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, bir seminer, bir konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak ve karşılığında ücret alınıp alınmayacağını belirlemek, Turizm Grubu ve Perakende Başkanı'nın onayına bağlıdır. Bunun dışında hiçbir şekilde bu faaliyetlerden kişisel kazanç elde edilemez. Bu faaliyetlerden işletme adına elde edilen gelirler ise Y Vakfı'na bağlanırlar.

Kaynakça

- Anafarta, N. (2001). Orta düzey yöneticilerin kariyer planlamasına bireysel perspektif. *Akdeniz İ.İ.B.F. Dergisi* (2), s. 1-17.
- Bahar, E. (2003). İnsan kaynakları yönetiminde eğitim ve geliştirme 2003. (15.10.2018 tarihinde <http://emrebahar.blogspot.com/2012/03/insan-kaynaklari> adresinden ulaşılmıştır).
- Çalık, Ç. (2016). *Performans değerlendirme nedir?* 2016. (20.08.2018 tarihinde <http://www.kariyer.net/ik-blog/performans-degerlendirme-nedir> adresinden ulaşılmıştır).
- Çavdar, H., ve Çavdar, M. (2010). İşletmelerde işgören bulma ve seçme aşamaları, *Journal of Naval Science and Engineering*, 6 (1), 79-93.
- Demirbilek, S. ve Türkan, U.Ö. (2008). Çalışma yaşamı kalitesinin artırılmasında personel güçlendiriminin rolü, *İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi*, 10 (1), 47-67.
- Erdem, B. (2006). Çokuluslu işletmelerde insan kaynakları yönetimi fonksiyonu olarak ücret ve maaş yönetimi üzerine kavramsal bir inceleme, *Verimlilik Dergisi*, (3), 1-33.
- Fırat, Z. (2008). İnsan kaynakları yönetiminin iş güvenliğine yaklaşımı, *Paradoks, Ekonomi, Sosyoloji ve Politika Dergisi*, 4(1), 1-6.
- İK Dünyası, www.ikdunyasi.com/tr/kariyer-yonetimi-nedir/.
- Karakaş, A. (2014). İnsan kaynakları yönetiminde işe alıştırma eğitimi programlarının önemi, *Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 4 (7), s.1-14.
- Kosa, G. (2011). Örgüt kültürünün değişiminde insan kaynakları yönetiminin rolüne ilişkin bir araştırma, *Sosyal Bilimler Dergisi*, 8(2), 127-148.
- Özdemir, E. ve Akpınar, T. A. (2002). Konaklama işletmelerinde insan kaynakları yönetimi çerçevesinde Alanya'daki otel ve tatil köylerinde insan kaynakları profili, *Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*(3) 2, 85-105.
- Soysal Özdemir, N. (2015). *Oryantasyon eğitimi nedir? 2015*, (10.05.2018 tarihinde <http://www.kariyer.net/ik-blog/oryantasyon-egitimi-nedir> adresinden ulaşılmıştır).
- Taşlıyan, M, Arı, Ü. N. ve Duzman, B. (2011). İnsan kaynakları yönetiminde kariyer planlama ve kariyer yönetimi: iibf öğrencileri üzerinde bir alan araştırması, *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*, 3 (2), 231-241.
- Tunçer, P. (2013). Örgütlerde performans değerlendirme ve motivasyon, *Sayıştay Dergisi*, 88, 87-108.
- Uzun, T. (2003). İnsan kaynakları yönetimi'nde etkin bir yöntem: kariyer planlaması, *İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi*, 5 (2), 1-7.