

## Bölüm 12

# ÇATIŞMA YÖNETİMİ ÜZERİNE YAZILMIŞ LİSANSÜSTÜ TEZLERİN GENEL DEĞERLENDİRİLMESİ The General Assessment of Postgraduate Dissertations on Conflict Management

Gülşen Serap ÇEKEROL<sup>1</sup>  
Emre AYDIN<sup>2</sup>

### GİRİŞ

İnsanoğlu ister iş yaşamında ister özel yaşamında farklı durum ve etkileşimlerden kaynaklı çatışma ile karşı karşıya gelebilmektedir. Çatışma bireyin kendisiyle veya bireylerarası da olabilmektedir. Çatışma, yaşam sürdürdüğü olması kaçınılmaz bir olgudur. Tüm canlılar dünya üstündeki kaynaklardan yararlanma ihtiyacındadır. Ancak, kaynakların sınırsız olmaması, algı ve düşünsel farklılıklar, sahip olunan güç gibi her türlü etmen çatışmanın doğmasına yol açar. İnsanlık tarihi ne kadar eskiyse çatışma kavramı da o kadar eskidir (Barutçugil, 2004). March ve Simon (1975)'e göre çatışma çeşitli anlamlarda kullanılan bir sözcüktür. En genel olarak bu terim, standart karar verme mekanizmalarında bir bozulma anlamında kullanılmaktadır. Bu bozulma sonucunda birey ya da grup, bir eylem seçmekte güçlüğü uğramaktadır (Aktaran Ceylan, 2010). Teknik olarak ise çatışma kavramı; bireyin aralarında tercih yapamadığı iki amaç, hedef arasında kalma durumudur. İkisinden biri tercih edilirse, diğeri ulaşılmaz olacaktır. Bu tercih noktası; insanlar ve güçler arasında da meydana gelmekte olabilir. Çarpışma, savaş, gerginlik, geçimsizlik, anlaşmazlık, zıtlık gibi terimler çatışma kavramını anımsatmaktadır (Karip, 1999). Çatışma örgüt ya da grup açısından değerlendirilerek tanımı yapıldığında, çok farklı nedenlerden ortaya çıkan, gruplar veya kişiler arasındaki uyuşmazlıklar olarak tanımlanmaktadır. Ne şekilde tanımlanırsa tanımlansın uyuşmazlık, birbirine zıt düşme, tersleşme çatışmanın esas unsurlarıdır (Koçel, 2011). İletişim sürecinin bir parçası olarak da çatışma yaşamaktadır.

<sup>1</sup> Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, [sturkay@anadolu.edu.tr](mailto:sturkay@anadolu.edu.tr)

<sup>2</sup> Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Öğrencisi, [emreyaydin160@anadolu.edu.tr](mailto:emreyaydin160@anadolu.edu.tr)

## **SONUÇ VE ÖNERİLER**

İşletme alanında çatışma kavramı ve yönetimine ilişkin yapılmış bilimsel araştırmaların incelenmesi ve meta-değerlendirilmesinin yapılması amaçlanan bu araştırmanın sonuçları ve önerileri aşağıdaki ele alınmıştır

Meta değerlendirme aracılığı ile incelenen izinli lisansüstü tezlerde çatışma kavramına ilişkin araştırmaların en çok yüksek lisans düzeyinde olduğu ve en çok 2009-2012 yılları arasında yapıldığı sonucuna ulaşılmıştır. Araştırma kapsamında incelenen lisansüstü tezlerde çatışma kavramının en çok iş tatmini konusu ile birlikte araştırıldığı sonucuna ulaşılmıştır. İncelenen lisansüstü tezlerde tercih edilen yöntemin nicel, veri toplama teknikleri açasından ise tercih edilen aracın en çok hazır ölçeğin olduğu sonucuna varılmıştır. Tercih edilen evrenin ise en çok eğitim sektörünün olduğu görölmüştür.

Lisansüstü tezlerde karma yöntem tekniği, nitel tekniği ve delphi tekniğinin yaygınlaştırılması. Nicel verilerin nitel verilerle desteklenmesi yaşanan problemlerin derinlemesine analiz edilmesini ve işe dönük çözümlerin üretilmesine katkı sağlayacağı düşünölmektedir. Konu olarak daha çok iş tatminin çalışıldığı görölmüştür. Çatışma kavramının liderlik anlayışı, mesleki tükenmişlik, etkili iletişim ve sosyal – ekonomik-költürel değişimlerle ilişkilendirilmesi önerilebilir. Ayrıca sosyal-medyanın bireylerarası çatışma üzerindeki etkisi de ele alınması etkili olacaktır. Araştırmalarda daha çok eğitim örgütlerinin tercih edilmesi önemlidir, ancak eğitim örgütlerinin çıktısı olarak diğer örgütlerin girdisi olan işgücünün her sektördeki çatışma yönetimi anlayışı gibi konularının incelenmesi ülkenin verimli ve etkili olmasına katkı sağlayacağı düşünölmektedir. Araştırmacıların daha çok hazır ölçek uygulayarak veri topladıkları dikkat çekicidir. Ancak Türkiye’de alana (sektöre) özel derinlemesine veri toplamak açasından genel değil özel ölçeklerin geliştirilmesi yaşanan problemlere daha akılcı ve özel çözümler üretilmesini sağlayacaktır. Gelecek araştırmacılara yönelik ise yapılan lisansüstü tezlerin yöntembilimsel olarak ayrıntılı incelenmesi önerilebilir.

## **KAYNAKLAR**

- Açıkgöz, G. (2014). *Örgütsel çatışma nedenleri, çözümler ve sağlık çalışanları*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Akyön, F.V. (2008). *İşyerinde şiddete karşı çalışanların bireysel çatışma yönetimi yaklaşımları; sağlık sektöründe bir araştırma*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Akyüz, S. (2015). *İş-aile yaşam çatışmasının iş tatmini üzerindeki etkisi: Safranbolu bölgesindeki otel ve konaklardaki çalışanlar üzerine bir araştırma*. Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi

- Aldığ, E. (2011). *İş yerinde yıldırma (mobbing) ve örnek bir alışma*. Doğuş Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Alp, A.G. (2015). *Sağlık alışanlarında örgütsel özdeşleşme, örgütsel vatandaşlık ve örgütsel çatışma iletişimi algıları arasındaki farklılıklar: (Bir alan araştırması)*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Altındal, H. (2010). *atışma yönetimi ve Denizli Belediyesi 'nde bir araştırma*. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Arslan, B. (2010). *alışanlarda çatışma zme yöntemlerinin tükenmişlik üzerine etkisi ve İstanbul Emniyet Müdürlüğü 'nde bir araştırma*. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Arslan, C. (2010). *Kişilerarası atışma zme ve problem zme yaklaşımlarının yükleme karmaşıklığı açısından incelenmesi*. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi. (14) 75-93
- Aslan, ř. (2003). *Hastane işletmelerinde örgütsel atışma: Teori ve örnek bir uygulama*. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Atabay, E.S. (2012). *İş-aile atışması ile iş tatmini ilişkisi: Banka alışanları üzerinde bir uygulama*. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Atay, A. (2014). *Okul yöneticilerinin çatışma yönetimi stillerinin öğretmenlerin stres düzeyleriyle ilişkisinin incelenmesi: İstanbul ili Gaziosmanpaşa ilçesi rneği*. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Atış, H. (2010). *Okul yöneticilerinin öğretmenlerle olan çatışmayı yönetme stratejileri*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Aydın G. (2011). *Aile işletmelerinin sürekliliği ve bir araştırma*. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Aydın, B. (2015). *İlkokullarda görevli öğretmenler ve yöneticilerin okullarda yaşanan çatışma nedenleri ve zmlerine ilişkin görüşleri (Karşiyaka rneği)*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Aydoğan, Z. (2010). *Okullarda ğretmen-yönetici ilişkilerinde yıldırma (mobbing) ve etkileri*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Barutçugil, İ. (2004). *Organizasyonlarda duyguların yönetimi*. İstanbul: Kariyer Developer Yönetim Serisi
- Başak, B. (2010). *atışma ve çatışma yönetimi: İzmir kamu ve vakıf üniversitelerinin karşılaştırılması*. Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Boz, İ.T. (2012). *Yöneticilerin atışma yönetim tarzı ile çalışanların role dayalı performansı arasındaki ilişki ve algılanan örgütsel desteğin rolü*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Bozağaç, F. (2015). *İşletmelerde pazar geliştirme ve atışma: Demir - elik ve finans sektörlerinde bir uygulama*. Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Bulut, F. (2009). *Hastane yöneticilerinin liderlik özelliklerinin çatışma yönetim düzeylerine olan etkisi*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Ceylan, S. (2010). *Eğitim kurumlarının ğretmen ve yöneticileri arasındaki çatışma alanları üzerine bir araştırma: Kütahya rneği*. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi

## Sosyal Bilimler Araştırmaları I

- Corvette, B.A.B. (2007). *Conflict management, a practical guide to developing negotiation strategies*. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Cüceloğlu, D. (1996). *İnsan ve davranışı, psikolojinin temel kavramları*. İstanbul: Remzi Kitapevi
- Çatakdere, K. (2014). *Öğretmen algularına göre ilköğretim kurumları yöneticilerinin çatışma yönetimi stratejileri ile örgüt iklimi arasındaki ilişki: İzmir ili örneği*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Çetinkaya, F. (2011). *Örgütlerde stres kaynaklarının çalışanların iş-aile çatışması üzerindeki etkisi ve Afyon il merkezindeki bayan banka çalışanları üzerine bir araştırma*. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Çiçek, B. (2012). *Üniversitelerde Akademik ve İdari Personel Arasındaki Statü Kaynaklı Çatışmanın İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma*. İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Çuhadar, F.M. (2014). *Akademik örgütlerde çalışan personelin çatışma nedenleri ve sonuçları: Süleyman Demirel Üniversitesinde bir araştırma*. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Çürük, R. (2014). *Organizasyonlarda çatışma ve çatışma yönetiminde liderlik üzerine bir araştırma*. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Dede, T. (2004). *İşletmelerde kişilerarası çatışmaların çözüm yöntemleri ve bir araştırma*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Değirmenci, H.A. (2008). *Örgüt kültürü ve çatışma yönetimi arasındaki ilişkiler ve bir uygulama*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Demiröz, K.C. (2015). *Genç çalışanların öz liderlik algularıyla yöneticilerinin çatışma yönetimi tarzı arasındaki ilişkinin incelenmesi*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Dervişoğlu, O. (2009). *İlköğretim okullarında çatışma yönetimi'nin önemi ve uygulama*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Doğan, A.N. (2012). *Yöneticilerin algılanan güç tarzları ile çatışma yönetim tarzları arasındaki ilişki ve bir araştırma*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Doruk, N.Ç. (2008). *Organizasyonlarda iş-aile ve aile-iş çatışmalarının bireylerin performansları üzerindeki etkisinde iş ve yaşam tatmininin rolü*. Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Engin, A. (2010). *Örgütlerde çatışmanın yönetimi ve bir kamu iktisadi teşebbüsünde uygulama*. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Erden, S. (2012). *Kültürel değişimlerin örgütlerde kuşaklararası çatışmalara etkisinin incelenmesi: Akademisyenlere yönelik bir araştırma*. Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Eren, E. (2015). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi*. İstanbul: Beta Yayınları
- Ersöz, F.N. (2010). *Çatışma yönetim tarzının, çalışanların işe ve örgüte yönelik tutumu üzerindeki etkisi (İstanbul'daki 5 yıldızlı otellerde bir araştırma)*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Ertemli, H.B. (2011). *İş aile ve aile iş çatışmalarının işe cezbolma üzerindeki etkisine*

- yönelik bir uygulama. Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Geçmez, T. (2009). *Yöneticilerin dönüşümcü ve etkileşimci liderlik stilleri ile çatışma yönetimi stilleri arasındaki ilişki ve kimya sektöründe bir araştırma*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Gençoğlu, N. (2012). *Ekip çalışmasında çatışma yönetimi ve havayolu işletmeciliğinde kabin ekipleri üzerine bir araştırma*. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Güler, B. (2009). *Örgütsel vatandaşlık davranışı ve örgüt içi çatışma arasındaki ilişki: Sağlık sektörü uygulaması*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Gürsoy, A.P. (2014). *Çalışma ortamında çatışma nedenleri, çözüm yöntemleri ve sağlık sektörü*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Işık, Ö. (2009). *Ortaöğretim kurumlarında yöneticiler ve öğretmenler arasındaki çatışma nedenleri (Bakırköy ilçesi örneği)*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Kalebaşı, E.S. (2015). *Anaokulu öğretmenlerinde örgütsel çatışma ve iş doyumunu ilişkisi*. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Kalkan, B. (2015). *Öğretmenlerde rol belirsizliği ve rol çatışmasının tükenmişliğe etkisi*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Kapıcı, S. (2015). *Eğitim örgütlerinde çatışma ve çatışma yönetimi üzerine bir araştırma: İzmir Balçova örneği*. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Kaplan, M. (2003). *Kapadokya Bölgesi'nde turizm işletme belgeli konaklama işletmelerinde departmanlar arası çatışmanın analizi ve çözüm önerileri*. İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Karaarslan, A. (2010). *İşletmelerde büyüme, çatışma ve çatışmanın analizi: Bir uygulama*. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Karaosmanoğlu, İ. (2012). *Kurumlarda çatışma yönetimi ve bilgi paylaşımı arasındaki ilişkiler: Sağlık sektöründe bir araştırma*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Karip, E. (1999). *Çatışma yönetimi*. Ankara: Pegem A Yayıncılık
- Kayasandık, A.E. (2013). *İş-aile çatışması ve duygusal bağlılık ilişkisinde algılanan örgütsel adaletin düzenleyici rolü*. Nevşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Koçel, T. (2011). *İşletme yöneticiliği*. İstanbul: Beta Yayıncılık
- Meriç, F. (2012). *İşletmelerde çatışma yönetimi: Gaziantep Organize Sanayi Bölgesinde bir uygulama*. Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Munzur, Ç. (2012). *Personelin çatışma yönetimi algıları ve iş doyumunu düzeylerinin incelenmesi: Mersin Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü örneği*. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Mustafayeva, L. (2013). *İş-aile çatışmalarının hayat memnuniyeti üzerindeki etkisi: Türkiye ve İngiltere'deki akademisyenlerin karşılaştırılması*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Mutlu, S. (2004). *Örgütsel çatışma yönetiminde bilgi teknolojilerinin rolü*. Gazi Üniver-

- sitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Nakıpoğlu, N. (2015). *Aile işletmelerinde kuşak çatışmalarının finansal yapıya etkileri: İtalyan - Türk aile işletmeleri üzerine bir uygulama*. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Narin, G. (2015). *Ortaöğretim okullarında yöneticilerle öğretmenler arasındaki örgütsel çatışma ve uzlaşma alanları: İzmir ili Karşıyaka örneği*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Ova, A. (2013). *Organizasyonlardaki çatışmaların yönetimi ve bir araştırma*. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Ören, H. (2013). *Kültürün uluslararası çevrede faaliyet gösteren işletmelerde çatışma durumlarına etkisi*. Ufuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Özcihan, T. (2014). *Organizasyonlarda stratejik duygusal zeka kullanımı Makyavelizm ilişkisi ve çatışma yönetimine yansımaları: Tasarım mühendisliğinde bir araştırma*. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Özdemir, G. (2003). *Çatışma yönetimi ve Afyon İl Emniyet Müdürlüğü'nde bir uygulama*. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Özdemir, M. (2008). *Kurum içi çatışmaların yönetilmesi ve eğitim kurumlarında çatışma yönetiminin iş tatminine etkisi*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Özkalp, E. ve Kırel, Ç. (2013). *Örgütsel davranış*. Bursa: Ekin Basın Yayın Dağıtım
- Özönlü, H. (2012). *İş-aile, aile-iş çatışması yönetimi üzerine Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullarda öğretmenlere ilişkin bir araştırma*. Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Özyiğit, F.G. (2010). *Kamu kurumlarında örgüt içi çatışma nedenleri ve çatışmanın yönetiminde araç ve teknikler: Kültür ve Turizm Bakanlığı örneği*. Ufuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Pelit, E. (2003). *Otel işletmeleri yöneticilerinin astlarıyla aralarındaki çatışmaları yönetme yöntemleri*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Sevim, Ü. (2015). *Örgütlerde mobbingin iş performansına etkisinde iş aile yaşam çatışmasının aracılık rolü: Eğitim sektöründe bir uygulama*. THK Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Seyitoğlu, B. (2014). *Hastane yöneticilerinin çalışanları ile yaşadıkları çatışma nedenleri ve çözümlerini uygulamaları (Diyarbakır ili hastaneleri örneği)*. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Sobacı, F. (2014). *Banka yöneticilerinin dönüşümcü ve etkileşimci liderlik tarzları ile çatışma yönetim stratejileri: Türkiye genelinde bir uygulama*. Gazi Osman Paşa Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Sur, H. (2012) <http://www.sdplatform.com/Yazilar/Kose-Yazilari/134/Orgutsel-catisma-yonetimi.aspx> (Erişim Tarihi: 31.12.2016)
- Sütlü, T. (2007). *Örgütsel çatışma ve işgören üzerine etkileri*. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- şahin, F.N. (2016). *Çatışma yönetiminde kullanılan stratejilerin iş performansı üzerine etkileri*. Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- şamdan, A.İ. (2008). *Örgütsel çatışma ve çözümlenme yöntemleri: Bir araştırma*. Dum-

- lupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Şanlımeşhur, Ö. (2015). *Organizasyonlarda algılanan örgütsel adalet ile çatışma ilişkisi ve bir araştırma*. İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Takım, A. (2012). *Örgütsel çatışmanın iş tatmini üzerine etkisi: Bir kamu kurumunda uygulama*. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Tarakcı, U.A. (2009). *Türk özel sektör yöneticilerinin çatışmaları çözümede kullandıkları stiller ve bu stillerin öz yeterlilik algılamasıyla ilişkisi*. Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Tokat, B. (1999). *Örgütlerde çatışma ve çatışmanın yönetimi*. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, Sayı:1
- Toklu, A.T. (2011). *İşyerinde stres oluşturan faktörler: Özel sektör çalışanları üzerinde bir uygulama*. Gebze Yüksek Teknoloji Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Tunç, T. (2011). *Benlik saygısı ve kaygının çatışma yönetim stilleri üzerindeki etkileri: Bir üniversite hastanesi örneği*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi
- Uslu, H. (2014). *Örgütsel çatışma ve çalışan stresi ilişkisi: Özel hastane çalışanları üzerine bir araştırma*. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Uzun, S. (2014). *İlkokul yöneticilerinin liderlik davranışları ile çatışma yönetim biçimlerinin incelenmesi*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Verma, V.K. (1998). Conflict management. J.Pinto. (Ed.), *Project Management Handbook*. San Francisco: Jossey-Bass
- Yakupoğulları, C. (2001). *Aile şirketlerinde çatışma ve çözüm yolları (Erzurum'daki aile şirketlerinde bir uygulama)*. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Yeniçeri, Ö. (2009). *Örgütlerde çatışma ve yabancılaşma yönetimi*. İstanbul: IQ Kültür Sanat Yayıncılık
- Yıldız, M.Z. (2004). *Çatışma sebebi algılanan konular ve çatışma durumunda gösterilen davranışlar: Kara Kuvvetleri Komutanlığında bir alan araştırması*. Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Yiğit, İ. (2015). *Ortaöğretim yöneticilerinin çatışma yönetimi stilleri (Trabzon örneği)*. Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Yoğun, A.E. (2004). *Çalışanların çatışma durumunda verdikleri tepkiler ile erillik / dişilik seviyeleri arasındaki ilişki: İlaç sektörü üzerine bir uygulama*. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- Zengin, A. (2009). *Örgütlerde yaşanan çatışmaların algılanan nedenleri ve başa çıkma tarzları: Antalya ili tarım sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerde bir araştırma*. Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi