

Chapter 6

HEALTH TOURISM; PLACE SİVAS' (TURKEY) IN HEALTH TOURISM¹

Murat SEVİNDİK²

Ferda ALPER AY³

INTRODUCTION

With the increase in healthy lifestyle behaviors, individuals can request health care services from different countries and regions in order to spend their lives in a healthier way. Individuals who cannot obtain adequate health services in the country or region where they live can benefit from health services by traveling to another region within the scope of health tourism.

Today, health tourism activities are considered to be one of the most important sources of income for many countries. health tourism in Turkey can be considered as one of the major sources of income of the country. Turkey is a country characterized by intense tourism activities, both in terms of its geopolitical position both in terms of natural riches. In addition, medical tourism services together with tourism activities can be seen as important in terms of providing additional income to the country.

Turkey has become one of the important countries in the world in terms of health tourism. It has become one of the leading countries especially in various operations and branches. Among the most important reasons for their choice of tourists to Turkey, having both a cost advantage, and is also shown to have adequate facilities in Turkey in terms of health tourism. The purpose of this research is examining the health tourism activities in Turkey, Introducing health tourism activities for the city of Sivas.

1. CONCEPT OF HEALTH TOURISM

Tourism activities are usually seen as activities to relax, have fun, to see new places, to participate in the search for happiness and excitement (Tütüncü et al.,

¹ This study, was carried out under the supervision of Assistant Professor Doctor Ferda Alper Ay, produced from the master thesis project of Murat Sevindik².

² Hospital Manager, Imranli District State Hospital, muratsevindik58@hotmail.com

³ Assistant Professor Doctor, Cumhuriyet University, ferdaay@cumhuriyet.edu.tr

REFERENCES

- Akbulut, G. (2009). Sivas Şehri'nin Tarihi Coğrafyası. *Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 33(2), 212-222.
- Akbulut, G. (2010). Türkiye'de Kaplıca Turizmi ve Sorunları. *Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, Cilt. 9, Sayı. 1, 35-54.
- Akdu, S.A. (2009). *Sağlık Turizmi Kapsamında Medikal Turizm ve Türkiye'deki Uygulamalar Üzerine Bir Araştırma; İstanbul ve Ankara Örneği*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı, Ankara.
- Aksoy, C., Erkan, I., & Ulutin, H. C. (2017). Sağlık Turizmi'nin İdari ve Etik Açından İncelenmesi: Özel Hastane Yöneticilerine Yönelik Bir Çalışma. *Turan: Stratejik Araştırmalar Merkezi*, 9(33), 68.
- Aslanova, K. (2013). Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Sağlık Turizmi Hukuku. *Avrasya Uluslararası Araştırmalar Dergisi*, 2(3):12-145.
- Ataman, H., Esen, M. F., & Vatan, A. (2017). Medikal Turizm Kapsamında Sunulan Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Hasta Güvenliği. *USAYSAD*, 3(1):28-41.
- Aydın D., Aypek N., Aktepe C., Şahbaz R. P. & Arslan S., (2011). Türkiye'de Medikal Turizmin Geleceği. *Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi ve Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Turizmi Koordinatörlüğü*.
- Aydın Z.D. (2006). Toplum ve Birey İçin Sağlıklı Yaşlanma: Yaşam Biçimi Rolü. *D.Ü. Tıp Fakültesi Dergisi*, Cilt. 13, Sayı. 4, 43-48
- Başbüyük, G. Ö., Ay, F. & Acar, S. (2017). Küresel Isınma ve Küresel Isınmanın Yaşlılar Üstünde Etkisi. *Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi*, (1), 203-218.
- De la Hoz-Correa, A., Muñoz-Leiva, F., & Bakucz, M. (2018). Past themes and future trends in medical tourism research: A co-word analysis. *Tourism Management*, 65, 200-211.
- Edinsel, S. & Adıgüzel, O. (2014). Türkiye'nin sağlık turizmi açısından son beş yıldaki dünya ülkeleri içindeki konumu ve gelişmeleri. *Çankırı Karatekin Üniversitesi İİBF Dergisi*, 4(2), 167-190.
- Erdoğan, M. (2018). *Kamu Sağlık Politikalarında Yeni Bir Açılım Sağlık Turizmi: SDÜ Hastanelerinde Çalışan Hekimlerin Sağlık Turizmi Farkındalığı Üzerine Bir Araştırma*. Süleyman Demirel Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yüksek Lisans Tezi.
- Gülen, K. G. & Demirci, S. (2012). Türkiye'de Sağlık Turizmi Sektörü. İstanbul Ticaret Odası Yayınları.
- Gülmez, Z., (2012). *Türkiye'de ve Dünyada Sağlık Turizmi ve Çeşitleri: Sağlık Turizminin Ülkemizdeki Mevcut Durumu ve Bazı Ülkelerle Kıyaslanması*. Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim Bilim Dalı, İstanbul.
- Kalınkara, V., Başbüyük, G. Ö. & Ay, F. (2016). Yaşlıların Geronteknolojik Ürünleri Kabule Yönelik Tutumları. *Yaşlı Sorunları Araştırma Dergisi*, 9(2).1-19.
- Kantar, U. G., & Işık, U. E. Türkiye'de Sağlık Turizmi (Health Tourism in Turkey). *Sağlık Akademisyenleri Dergisi* 2014; 1(1):15-20
- Karadeniz, E., Kandır, S. Y. & Önal Y. B. (2007). Seçilmiş Paydaşların Swot Yöntemiyle Türk Turizm Yatırımlarını Değerlendirmesine Yönelik Bir Pilot Çalışma. *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, Cilt. 18, Sayı. 2, 195-205.
- Kılınç, İ. (2017). Türkiye Medikal Turizm Sektöründe Hizmet Kalitesi ve Memnuniyet Üzerine Bir Alan Araştırması. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*,

- 8(17), 130-143.
- Kiremit A. Ş. (2008). *Turizmin Gelişiminde Bir Alternatif Olarak Medikal Turizm: Bir Sağlık Kuruluşunda Araştırma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı, Ankara.
- Kostak, D. (2007). “Turizm Hareketleri (Türkiye Örneği Üzerinden Sağlık Turizmi)”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- <https://www.kulturportali.gov.tr/turkiye/sivas/gezilecekyer/sfaye-medreses-ve-darussfasi>, date of Access,13.12.2018).
- <https://www.kulturportali.gov.tr/turkiye/sivas/gezilecekyer/cfte-mnarel-medrese>, date of access,13.12.2018.
- <https://www.kulturportali.gov.tr/turkiye/sivas/gezilecekyer/dvrg-ulu-cam-ve-darussfasi>, access date: 10.12.2018.
- <https://www.kulturportali.gov.tr/turkiye/sivas/gezilecekyer/sicak-cermk>, access date: 10/12/2018.
- <http://www.sivas.gov.tr/balikli-kaplica>, access date: 12.12.2018.
- <http://tatilkeyfi.blogcu.com/kangal-balikli-kaplica-tesisleri/5190118>, access date: 10.12.2018.
- [https://www.turkcebilgi.com/%C3%A7ifte_minareli_medrese_\(sivas\)](https://www.turkcebilgi.com/%C3%A7ifte_minareli_medrese_(sivas)), date of access,13.12.2018.
- <http://wowturkey.com/forum/viewtopic.php?t=37691&start=10>, access date: 12.12.2018.
- İçöz, O. (2009). Sağlık Turizmi Kapsamında Medikal (Tıbbi) Turizm Ve Türkiye'nin Olanakları. *Journal of Yasar University*, 4(14), 2257-2279.
- Ministry of Health*, <http://saglikturizmi.gov.tr/tr,176/saglik-turizmi-cesitleri.html>, access date: 10.12.2018.
- Ministry of Health, Thermal Health Tourism in Turkey*, <http://dosyamerkez.saglik.gov.tr/eklenti/10949,07pdf.pdf?0>, access date: 10.12.2018.
- Ministry of Health, Thermal Health Tourism in Turkey*, <http://dosyamerkez.saglik.gov.tr/eklenti/10949,07pdf.pdf?0>, access date: 10.12.2018.
- Ministry of Health, Health Tourism Coordination Board*, <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/10948,06pdf.pdf?0>, access date: 10.12.2018).
- Öksüz, B., & Altıntaş, V. (2017). Sağlık Turizminde Dijital İletişim Kanallarının Kullanımı. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi*, 14(1), 59-75.
- Özçelik, S., & Hayta, S. B. (2015).Kangal Balıklı Kaplıca'sında Balneoterapi. *Cumhuriyet Medical Journal*, 37(3), 170-175.
- Özşahin, E., & Kaymaz, Ç. K. (2013). Türkiye'nin Termal Su Kaynaklarının Coğrafi Açından Değerlendirilmesi. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, (50).
- Page, S. J., Hartwell, H., Johns, N., Fyall, A., Ladkin, A., & Hemingway, A. (2017). Case study: Wellness, tourism and small business development in a UK coastal resort: Public engagement in practice. *Tourism Management*, 60, 466-477.
- Sayın, K. Ş., Yeginboy, E. Y., & Yüksel, İ. (2017). Türkiye'de Medikal Turizm Uygulamaları: Bir Üniversite ve İzmir Sağlık Serbest Bölgesi Değerlendirmesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 32(2).289-313.
- Szymańska, E. (2015). Construction of the model of health tourism innovativeness. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 213, 1008-1014.
- T.C. Culture and Tourism Ministry*, <http://www.kulturvarliklari.gov.tr>, access date: 10.12.2018.
- TUIK, <http://www.tuik.gov.tr/UstMenu.do?metod=temelist>, access date: 12.12.2018.

- TÜRSAB, *Sağlık Turizmi Raporu*, 2014, https://www.tursab.org.tr/dosya/12186/saglikturizmiraporu_12186_5485299.pdf, access date: 10.12.2018.
- TÜRSAB, *Number of Tourists and Tourism Data-Monthly Tourist Numbers*, <https://www.tursab.org.tr/en/turizm-verileri/istatistikler/turist-sayisi-ve-turizm-geliri>, access date: 10.12.2018.
- Türofed Tourism Report*, <http://www.tourismtoday.net/d/file/turofed-turizm-raporu-2017.pdf>, access date: 10.12.2018.
- Tütüncü, Ö., Kiremitçi, İ., & Çalışkan, U. (2011). Sağlık turizmi, güvenlik ve kalite. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 22(1), 91-93.
- Yaylı, A., & Öztürk, Y. (2006). Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açılı Üzerine Bir Araştırma. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 17(1), 87-97.
- Yeşiltaş, M., & Öztürk, İ. (2008). Bölgesel Kalkınma Çerçevesinde Alternatif Turizm Faaliyetlerine Yönelik Bir Değerlendirme: Sivas Örneği. *C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 9(1), 1-18.
- Yiğit, V. (2016). Kamu hastanelerinde medikal turizminin gelişimini etkileyen faktörler. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*, 7(15), 107-119.