

# Hastanelerde Malzeme Yönetim Sürecinin Değerlendirilmesi ve Bir Üniversite Hastanesi Örneği

**Hazal AKBAL**



AKADEMİSYEN  
KİTABEVİ



AKADEMİSYEN  
KITABEVİ

© Copyright 2018

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademişyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-605-258-022-6

**Yayın Koordinatörü**

Yasin DİLMEN

**Kitap Adı**

Hastanelerde Malzeme Yönetim  
Sürecinin Değerlendirilmesi ve Bir  
Üniversite Hastanesi Örneği

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademişyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No:**

25465

**Baskı ve Cilt**

Sonçağ Matbaacılık  
ANKARA/2018

**Yazar**

Hazal AKBAL

**DOI**

10.37609/akya.1523

**GENEL DAĞITIM**  
**Akademişyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	iii
GİRİŞ .....	1

## 1- GENEL OLARAK HASTANELER

1.1. HASTANE TANIMI .....	3
1.2. HASTANELERİN TEMEL ÖZELLİKLERİ .....	4
1.2.1. Hastanelerin Karmaşık Yapıda, Açık-Dinamik Sistemler Olması .....	5
1.2.2. Hastanelerde Uzmanlaşma Seviyesi .....	5
1.2.3. Hastanelerde Matriks Yapı .....	6
1.2.4. Hastanelerin 24 Saat Hizmet Veren Organizasyonlar Olması .....	6
1.2.5. Hastanelerde İşlevsel Bağımlılık .....	6
1.2.6. Hastanelerde Verilen Hizmetlerin Hata ve Belirsizliklere Karşı Duyarlı ve Tolerans Gösterilemez Oluşu .....	6
1.3. HASTANELERİN SINIFLANDIRILMASI .....	7
1.3.1. Mülkiyetlerine Göre Hastaneler .....	7
1.3.2. Eğitim Statüsüne Göre Hastaneler .....	8
1.3.3. Akreditasyon Durumlarına Göre Hastaneler .....	9
1.3.4. Yatış Süresine Göre Hastaneler .....	9
1.3.5. Büyüklüklerine Göre Hastaneler .....	10
1.3.6. Hizmet Türüne Göre Hastaneler .....	11
1.3.7. Dikey Bütünleşme Basamağına Göre Hastaneler .....	11
1.3.8. Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'ne Göre Hastane Sınıflandırması .....	11
1.4. HASTANELERİN İŞLEVLERİ .....	13

## 2- MALZEME YÖNETİMİYLE İLGİLİ TEMEL BİLGİLER

2.1. MALZEMENİN TANIMI .....	15
2.2. MALZEMELERİN SINIFLANDIRILMASI .....	16
2.2.1. Üretilen Ürünün İçerisinde Yer Alıp Almamasına Göre Sınıflandırma .....	16
2.2.2. Kullanım Türüne Göre Sınıflandırma .....	16
2.2.3. Taşınır Mal Yönetmeliği'ne Göre Sınıflandırma .....	16
2.3. MALZEME YÖNETİMİ .....	19
2.4. MALZEME YÖNETİMİNİN ÖNEMİ VE FAYDASI .....	20
2.5. MALZEME YÖNETİMİNİN AMAÇLARI VE İLKELERİ .....	21
2.6. MALZEME YÖNETİM FONKSİYONLARI .....	24

2.6.1. Malzeme İhtiyaç Tespiti ve Kullanılan Yöntemler .....	25
2.6.1.1. Öznel Yöntemler .....	25
2.6.1.2. İstatistiksel Yöntemler .....	26
2.6.2. Satın Alma .....	27
2.6.2.1. Satın Alma Süreci .....	29
2.6.2.2. Satın Alma Yöntemleri .....	30
2.6.3. Taşıma .....	35
2.6.4. Stok Kontrol .....	35
2.6.4.1. Stok Bulundurmanın Amacı .....	36
2.6.4.2. Stok Bulundurmanın Faydaları ve Sakıncaları .....	37
2.6.4.3. Stok Yönetimi .....	37
2.6.4.4. Stok Yönetiminin Amacı ve Önemi .....	38
2.6.4.5. Stokların Sınıflandırılması .....	38
2.6.4.6. Stok Kontrol Yöntemleri .....	40
2.6.4.6.1. Gözle Kontrol Yöntemi .....	40
2.6.4.6.2. Çift Kutu Yöntemi .....	40
2.6.4.6.3. Sabit Sipariş Süresi Yöntemi .....	40
2.6.4.6.4. Sabit Sipariş Miktarı Yöntemi .....	41
2.6.4.6.5. ABC Yöntemi .....	41
2.6.4.6.6. VED Yöntemi .....	41
2.6.4.6.7. Ekonomik Sipariş Miktarı Yöntemi .....	44
2.6.4.6.8. Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP) .....	44
2.6.5. Depolama .....	44
2.6.5.1. Depolamanın Amacı ve Önemi .....	45
2.6.5.2. Depo Türleri .....	46
2.6.5.3. Depolama Sistemleri .....	46
2.6.5.4. Depolamada Kullanılan Araçlar .....	47
2.6.6. Dağıtım .....	47
2.6.7. Kalite Kontrol .....	48
2.6.8. Atıkların Değerlendirilmesi .....	49

### **3- HASTANELERDE MALZEME YÖNETİMİ VE MALZEME YÖNETİM SİSTEMLERİ**

3.1. MALZEME YÖNETİMİNİN HASTANELER AÇISINDAN ÖNEMİ .....	51
3.2. HASTANELERDE KULLANILAN MALZEMELERİN SINIFLANDIRILMASI .....	53
3.3. HASTANELERDE MALZEME YÖNETİM ORGANİZASYONU .....	56
3.3.1. Merkezi Malzeme Yönetim Organizasyonu .....	57
3.3.2. Merkezi Olmayan Malzeme Yönetim Organizasyonu .....	58

3.4. HASTANELERDE MALZEME YÖNETİM PERFORMANSININ ÖLÇÜMÜ .....	62
3.5. HASTANELERDE MALZEME YÖNETİM SÜRECİ .....	62
3.5.1. Malzeme İhtiyaç Tespiti .....	63
3.5.2. Satın Alma .....	64
3.5.3. Taşıma .....	67
3.5.4. Stok Yönetimi .....	68
3.5.5. Depo Yönetimi .....	70
3.5.6. Dağıtım .....	73
3.5.7. Kalite Kontrol .....	74
3.5.8. Atıkların Değerlendirilmesi .....	76
3.6. MALZEME YÖNETİM SİSTEMLERİ .....	80
3.6.1. Bar-Kod Sistemi .....	80
3.6.2. Kare-Kod .....	82
3.6.3. Radyo Frekansı ile Tanımlama (RFID) .....	83
3.6.4. Tam Zamanında Üretim (JIT) ve KANBAN Sistemi .....	84
3.6.5. Stoksuz Malzeme Yönetim Sistemi .....	86
3.6.6. Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP) .....	86
3.6.7. Üretim Kaynak Planlaması (MRP II) .....	87
3.6.8. İşletme Kaynakları Planlaması (ERP) .....	87

## **4- BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİNDE MALZEME YÖNETİM SÜRECİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

4.1. ARAŞTIRMANIN AMACI VE KAPSAMI .....	89
4.2. ARAŞTIRMANIN KISITLARI .....	89
4.3. MALZEME YÖNETİM ORGANİZASYONUNUN HASTANE İÇERİSİNDEKİ YERİ .....	90
4.3.1. Üniversite Hastanesinin Malzeme Yönetim Sürecinin İşleyişi .....	91
4.3.1.1. Malzeme İhtiyaç Planlama .....	92
4.3.1.2. Satın Alma .....	93
4.3.1.3. Taşıma .....	96
4.3.1.4. Stok Yönetimi .....	96
4.3.1.5. Depolama .....	97
4.3.1.6. Dağıtım .....	98
4.3.1.7. Atıkların Toplanması ve Değerlendirilmesi .....	99
4.3.1.8. Malzemelerin Hasta Hesabına Faturalandırılması .....	99
SONUÇ VE ÖNERİLER .....	99

EKLER .....	107
EK 1. Veri Toplama Aracı: Malzeme Yönetim Sürecini İnceleme Mülakat Soruları .....	107
EK 2. Çöp Poşeti Teknik Şartname Örneği .....	109
EK 3. Hareket Gören Malzemelerin Listesi .....	110
EK 4. Kritik Stok Girişi .....	110
KAYNAKÇA .....	111

## KAYNAKÇA

1. Algül, Ç. (2 Nisan 2013). Sağlık Sektöründe Malzeme Yönetimi. *Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yöneticilerinin Dergisi*. Erişim adresi: [www.satinalmadergisi.com](http://www.satinalmadergisi.com). (06/09/2015).
2. Aydın, C. (2004). *Hastane İşletmelerinde Stok Yönetimi ve Bir Uygulama*. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
3. Aytekin, S. (2009). *Tam Zamanında Stok Yönetimi (Just-In-Time) Felsefesinin Hastane İşletmelerine Uygulanabilirliği ve Bir Üniversite Hastanesi Örneği*. Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi. 12(21): 102-115.
4. Bektaş, M. (2013). *Hastanelerde Malzeme Yönetim Süreci: Bir Üniversite Hastanesi Örneği*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
5. Beşeri Tıbbi Ürünler Ambalaj ve Etiketleme Yönetmeliği Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (01.02.2008). Sayı: 26775.
6. Beyan, T., Beyan, O.D. (2011). Kaliteli Tıbbi Bakım İçin Sağlık Malzemeleri Tedarik Zincirinde Bilişim Teknolojilerine Dayalı Dönüşüm: Genel Bir Çerçeve Önerisi. *8. Ulusal Tıp Bilişimi Kongresi*. Antalya. 17-20 Kasım 2011. Erişim adresi: [www.jmedinf.turkmia.org/kongre2011/cd/pdf/giris.pdf](http://www.jmedinf.turkmia.org/kongre2011/cd/pdf/giris.pdf).
7. Bolat, A. (2014). *Kamu Sağlık Kurumları Satın alma Sürecinde Malzeme Yönetimi ve Tedarik Zinciri*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
8. Byrne, A. (2013). *Yalın Dönüşüm: Mal Sahibinin El Kitabı*. Çev. Melis İnan. İstanbul: Optimist Yayın Dağıtım.
9. Çağlıyan, V. (2012). Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı Kullanımının İşletme Performansı Üzerine Etkisi: Örnek Olay Çalışması. *Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi*. 5(1): 159-178.
10. Çelikçapa, F. O. (2000). Üretim Yönetimi ve Teknikleri. (3.Baskı). İstanbul: Alfa Basım Yayım.
11. Çerçeve Anlaşmalar ve Toplu Alımlar Genelgesi. (2011). Sayı: 3431. Erişim adresi: [http://www.tkhk.gov.tr/828\\_genelgeler](http://www.tkhk.gov.tr/828_genelgeler) (17/10/2015).
12. Çetin, B., Albayrak, G. Ş. (2014). Türkiye’de Hastaneler ve Hastanelerin Uluslararasılaşması. *8.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi Bildiri Kitabı* (ss.67-77), Düzenleyen Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi. Lefke. 10-12 Eylül 2014.
13. Çetin, N.G. (2009). *Türkiye Hastanelerinin Profesyonel Yönetime Geçişinde Başhekimlik ve Hastane Yönetiminin Reorganizasyonu*. Yüksek Lisans Tezi. Isparta: Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
14. Çevik, C. (2012). *Lojistik Yönetiminde Stok Kontrolü ve Dinamik Stok Kontrol Modellerinin Karşılaştırmalı Olarak Bir İşletmede Analizi*. Yüksek Lisans Tezi. Kültahya: Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
15. Çınar, C. (2014). *Hastanelerde Malzeme Alımı ve Stok Yönetiminin Hastalıkların Teşhis ve Tedavi Zorunluluğu İle Kamu Bütçesine Getirdiği Yükün Bursa Şevket*

- Yılmaz Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneğinde İncelenmesi*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
16. Demir, H., Gümüšoğlu, Ş. (1998). Üretim Yönetimi (*İşlemler Yönetimi*). (5. Baskı). İstanbul: Beta Basım Yayım.
17. Demiral, P. (2013). *Hastanelerde Malzeme Yönetimi ve İki Hastanenin Malzeme Yönetim Sistemlerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Uygulama*. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
18. (DMO) Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü. Erişim adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/devlet-malzeme-ofisi-genel-mudurlugu>. (17/10/2015).
19. Erdem, S., Çiftçi, H., Töz, İ., Gölbaş, H., Aytekin, S., Yıldız, B. (2005). İyi Bir Malzeme Yönetim Sistemi Nasıl Olmalıdır? Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi Malzeme Yönetim Sistemi Yeniden Yapılandırma Çalışmaları. 3. Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi (*Sözel Bildiri*). Aydın.16-20 Mart 2005.
20. Ertek, G. (2012). Depolama Sistemleri (Warehousing Systems). Uluslararası Lojistik, Anadolu Üniversitesi Yayınları. *Açık öğretim Fakültesi Yayını*. No: 1593. Eds. Bülent Çatay and Gürkan Öztürk.
21. Gündüz, M. N. (1978). Malzeme Yönetimi. *Türkiye Orta Doğu ve Amme İdaresi Dergisi*. 11(2): 58-76.
22. Güzel, A. (2011). Özel Hastanelerde Satın Alma Süreci. Erişim adresi: [http://www.ozelrastaneler.org.tr/ozel-hastanelerde-satin-alma-surecleri--alper\\_guzel.aspx?pageID=338&nID=5356](http://www.ozelrastaneler.org.tr/ozel-hastanelerde-satin-alma-surecleri--alper_guzel.aspx?pageID=338&nID=5356). (19/10/2015).
23. Hans, E. W., Houdenhoven, M. V., Hulshof, P.J.H. (2011). A Framework for Health Care Planning and Control. Memorandum 1938. *Department of Applied Mathematics, University of Twente. Enschede*. ISSN 1874-4850.
24. Hastane Hizmet Kalite Standartları. (2011). Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı. Ankara. Erişim adresi: [www.kalite.saglik.gov.tr](http://www.kalite.saglik.gov.tr).
25. İncesu, E. (2014). Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Açısından Fine–Kinney Metodu ile Ameliyathane Çalışanları Üzerine Bir Risk Analizi Çalışması. 8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi Bildiri Kitabı (ss.183-192), Düzenleyen Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi. Lefke. 10-12 Eylül 2014.
26. Kamu İhale Kanunu. (2002). No: 4734. Erişim adresi: <http://www.ihale.gov.tr>. (22/09/2015).
27. Kara, Ö. (2014). İşletmelerde Stok Yönetimi. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
28. Karagöz, F., Yıldız, M.S. (2015). Hastane İşletmelerinde Stok Yönetimi İçin ABC ve VED Analizlerinin Uygulanması. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*. 13(2): 375-396. Erişim adresi: <http://dx.doi.org/10.11611/JMER539>.
29. Karagöz, H. (2014). Kamu Hastane Birlikleri'nde Satın Alma Süreçleri. 2. Sağlık Tesisleri Verimlilik Sempozyumu. (ss.26-31). T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu. Konya. Kasım 2014. Sayı:2. Erişim adresi: <http://www.saglikaktuel.com/d/file/fd3ef06554eb4fa3a98434232586b2d0.pdf>. (19/10/2015).



30. Kavuncubaşı, Ş., Yıldırım, S. (2010). *Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi*. (2. Baskı). Ankara: Siyasal Yayın.
31. Keskin, M. H. (2009). *Lojistik Tedarik Zinciri Yönetimi Geçmişi, Değişimi, Bugünü, Geleceği*. (3. Baskı). Ankara: Nobel Yayın.
32. Keskin, Z. (2007). *Hastane İşletmelerinde Stok Maliyeti ve Optimum Stok Bulundurma Açısından İncelenmesi*. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
33. Kısakürek, M., Elden, S. (2011). Hastanelerde En Uygun Stok Kontrol Yönteminin Analitik Hiyerarşik Süreci İle Seçimi: Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesinde Bir Uygulama. *C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*. 12(2): 215-233
34. Koçak, A. (2007). *Malzeme Yönetiminde MRP ve Kanban Sistemlerinin Bütünleştirilmesi ve Melez Sistem Yapısının Geliştirilmesi*. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
35. Kumar, M. S., Chakravarty, B. A. (2015). ABC-VED Analysis Of Expendable Medical Stores At A Tertiary Care Hospital. *Medical Journal Armed Forces India*. 71: 24-27.
36. Kurtulmuş, S. (1998). *Sağlık Ekonomisi ve Hastane Yönetimi*. İstanbul: Değişim Dinamikleri Yayınları.
37. Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı. *Proje Uygulama Süreci Satın Alma*. Erişim adresi: [www.kuzka.org.tr/dosya/02\\_satin\\_alma\\_sureci\\_sunumu.ppt](http://www.kuzka.org.tr/dosya/02_satin_alma_sureci_sunumu.ppt). (02/10/2015).
38. Khurana, S., Chhillar, N., Gautam, V. (2013). Inventory Control Techniques İn Medical Stores Of A Tertiary Care Neuropsychiatry Hospital İn Delhi. 5(1): 8-13.
39. Krajewski, L. J., Ritzman, L.P., Malhotra, M. K. (2013). *Operation Management: Processes and Supply Chains*. Prentice Hall. Çev. Semra Birgün. (9. Baskı). Ankara: Nobel Yayıncılık.
40. Malzeme İhtiyaç Tespit-Stok Yönetimi Takip Ve Uygulamaları. (21/10/2015). Erişim: [www.sgb.saglik.gov.tr/.../18\\_sezgin\\_ozdemir\\_hast\\_stok\\_yonetimi\\_uyg...](http://www.sgb.saglik.gov.tr/.../18_sezgin_ozdemir_hast_stok_yonetimi_uyg...)
41. Merdan, K. (2007). *Hastanelerde Malzeme Yönetim Tekniklerinin Hastane Bütçesine Yansımaları ve Üsküdar Hospital Türk Örnek Olayı*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Maltepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
42. Monks, J. G. (1996). *Operations Management*. (Second Edition). Çev. Sevinç Üreten. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
43. Odabaşı, Z. (2007). *Hastanelerde Malzeme Yönetimi ve Bir Örnek Uygulama*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
44. Okursoy, A. (2010). *Türkiye'de Sağlık Sistemi ve Kamu Hastanelerinin Performanslarının Değerlendirilmesi*. Yüksek Lisans Tezi. Aydın: Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
45. Özcan, S. (2008). Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerde Lojistik Yönetiminin Önemi. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 5(10): 276-300.
46. Özdemir, A. (2005a). *Sağlık Hizmetlerinde Malzeme Planlaması ve Satın Alınması*. Erişim adresi: [www.absaglik.com/malzeme\\_planlamasi.pdf](http://www.absaglik.com/malzeme_planlamasi.pdf). (10/09/2015).

47. Özdemir, A. (2005b). *Sağlık İşletmelerinde Malzeme Yönetimi Örgüt Yapısı*. Erişim adresi: [www.absaglik.com/malzemeyonetimi-orgutyapisi.pdf](http://www.absaglik.com/malzemeyonetimi-orgutyapisi.pdf). (20/09/2015).
48. Özel Samsun Büyük Anadolu Meydan Hastanesi Uyum Rehberi. (2012). Erişim adresi: <http://hospitalpark.com.tr>. (18/10/2015).
49. Özkan, O., Bayın, G., Yeşilaydın, G. (2015). Sağlık Sektöründe Yalın Tedarik Zinciri Yönetimi. *Online Academic Journal of Information Technology*. 6(18): 72-94. Erişim adresi: [http://www.ajit-e.org/?menu=pages&p=details\\_of\\_article&id=128](http://www.ajit-e.org/?menu=pages&p=details_of_article&id=128)
50. Özmen, G. A., Birgün, S. (2011). Radyo Frekansı İle Tanımlama Sistemi Seçiminde Analitik Hiyerarşi Prosesi Uygulaması. *Havacılık Ve Uzay Teknolojileri Dergisi*. 5 (1): 81-88.
51. Sakarya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği. (2015). [www.sakaryakhb.gov.tr/organizasyonsema.aspx](http://www.sakaryakhb.gov.tr/organizasyonsema.aspx). Erişim tarihi: 17 /10/2015.
52. Satıcı, S. (2009). *Özel Hastanelerin Ameliyathanelerinde Malzeme Yönetimi*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Kadir Has Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
53. Sayıştay Bakanlığı. (2005). *Sağlık Bakanlığına Bağlı Hastanelerde İlaç, Tıbbi Sarf Malzemesi ve Tıbbi Cihaz Yönetimi Hakkında Performans Denetimi Raporu*. Ankara.
54. Semerci, T. (2011). *Kamu Hastanelerinde Tedarik Zinciri*. Tezsiz Yüksek Lisans Bitirme Projesi. Isparta: Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
55. Sezen, B. (2011). *Üretim Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Uygulamalar*. Ankara: Eflatun Basım Yayım.
56. Singh, S., Gupta, A., Latika, Devnani, M. (2015). ABC and VED Analysis of the Pharmacy Store of a Tertiary Care, Academic Institute of the Northern India to Identify the Categories of Drugs Needing Strict Management Control. *Journal of Young Pharmacists*. 7(2): 76-80.
57. Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği. (2013). Erişim adresi: [www.sgk.gov.tr/wps/portal/tr/mevzuat/yururlukteki\\_mevzuat/tebligler](http://www.sgk.gov.tr/wps/portal/tr/mevzuat/yururlukteki_mevzuat/tebligler). (16/01/2016).
58. Sulak, H. (2008). *Stok Kontrolü ve Ekonomik Sipariş Miktarı Modellerinde Yeni Açılımlar: Ödemelerde Gecikmeye İzin Verilmesi Durumu ve Bir Model Önerisi*. Doktora Tezi. Isparta: Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
59. Sultanov, F. (2004). *Üretim Planlamasında Malzeme İhtiyaç Planlamasının Önemi ve Bir İşletme Uygulaması*. Yüksek Lisans Tezi. İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
60. Şenel, E. (2004). *Sağlık Kuruluşlarında Süreç Yönetiminin Uygulanabilirliği ve Bir Uygulama Örneği*. Yüksek Lisans Tezi. Bursa: Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
61. Şener, O., Turgut, Ç.G., Ertan, F. ( 2011). Sağlık Hizmetleri Sunumunda Tıbbi Cihaz Güvenliği. 3. *Uluslararası Sağlıkta Performans Ve Kalite Kongresi Sözel Bildiriler Kitabı* (ss.380- 386), T.C. Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü. Ankara. Kasım 2011.
62. Talu, Ş. (2004). *Sorularla Kurumsal Kaynak Planlama (Enterprise Resource Planning- ERP). İşletme Yönetiminde Yeni Eğilimler Dizisi*. İstanbul Ticaret Odası. Yayın No: 2004-27.

63. Taşınır Mal Yönetmeliği. (2007). No: 26407. Cilt: 46. (14/09/2015).
64. Tengilimoğlu, D. (1994). Hastanelerde Malzeme Yönetimi ve Önemi. *1. Ulusal Sağlık Kuruluşları ve Hastane Yönetimi Sempozyumu Bildiri Kitabı* (ss.277-293), Düzenleyenler D.E.Ü. İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü ve D.E.Ü. Uygulama Ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği. Aydın. 4-7 Mayıs 1994.
65. Tengilimoğlu, D. (1996). *Hastanelerde Malzeme Yönetim Teknikleri ve Kamu Hastaneleri İçin Bir Model Önerisi*. Doktora Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu.
66. Tengilimoğlu, D., Işık, O., Akbolat, M. (2011). *Sağlık İşletmeleri Yönetimi*. (3. Baskı). Ankara: Nobel Yayın.
67. Tengilimoğlu, D., Köksal, A. (2013). *Tıp Sekreterliği*. (3. Baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
68. Tengilimoğlu, D., Yiğit, V. (2013). *Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi*. (2. Baskı). Ankara: Nobel Yayın.
69. Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği. (22.07.2005). *T.C. Resmi Gazetesi*. Sayı: 25883.
70. Tiryakigil, S. (2011). *Malzeme Yönetiminde Kısıtlar Teorisi İle Maliyet Azaltımı ve Bir Uygulama*. Yüksek Lisans Tezi. İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
71. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı. *Sağlık Kurumları ve Personel Yönetimi 345YIB002*. (2011).Ankara. Erişim:www.megep.meb.gov.tr/mte\_program\_modul/moduller\_pdf/Sa%C4%9Fl%C4%B1k%20Kurumlar%C4%B1%20Ve%20Personel%20Y%C3%B6netimi.pdf. (01/04/2016)
72. T.C. Sağlık Bakanlığı Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü. İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü. *HKS Eğitim Semineri*. 26-28 Temmuz 2011. Erişim adresi: www.trbism.gov.tr/images/files/subedokuman/kalite/hks.../15.Ders.ppt (07/09/2015).
73. T.C. Sağlık Bakanlığı *Sağlık İstatistikleri Yıllığı 2014* Haber Bülteni. (09/09/2015).
74. T.C. Sağlık Bakanlığı. *Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği*. (13.11.1983). Sayı: 17927.
75. Töz, İ. (2007). *Hastane İşletmelerinde Stok Yönetimi ve Bir Uygulama Örneği*. Yüksek Lisans Tezi. İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
76. Türk Dil Kurumu. www.tdk.gov.tr. (10/09/2015).
77. Türkmendağ, N. (2012). *Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
78. Üstündağ, A., Korkmaz, E. (2006). Radyo Frekanslı Tanıma Teknolojisinin (RFID) Endüstriyel Kontrol Sistemlerine Entegrasyonu. *6. Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyumu (UAS)*. (ss.501-510). İstanbul. 22-23 Eylül 2006. Erişim adresi: www.rfid.itu.edu.tr/araştırma/RFID-END.pdf
79. Vergi Usul Kanunu (1961) No:213. www.mevzuat.gov.tr/Metin1.Asp?MevzuatKod (16/01/2016).
80. Yalçın, N.D. (2014). *Sağlık Kuruluşlarında Kalite ve Akreditasyon Açısından Tıbbi Kayıt Sistemine Yaklaşımlar*. Yüksek Lisans Tezi. İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü.

81. Yalçınar, A. Y., Yalçınar, H., Ak, D. (2015). Sağlık Yönetim Sistemlerinde Malzeme Yönetiminin Önemi ve ABC Analizi İle Bir Uygulama Örneği. Akademik Platform. 2043-2052. Erişim adresi: [www.isites.info/PastConferences/.../papers/A1-ISITES2015ID325.pdf](http://www.isites.info/PastConferences/.../papers/A1-ISITES2015ID325.pdf) (06/01/2016).
82. Yalçınkaya, H. (2014). *Sağlık Kurumlarında Tedarik Zinciri (Bursa Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi)*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
83. Yamak, O. (2007). Üretim Yönetimi (5. Baskı). İstanbul: Türkmen Kitapevi.
84. Yenersoy, G. (1990). *Malzeme Yönetimi Sistemleri*. İstanbul: MA-PA Yayınları. No.1.
85. Yenice, Ö. (2015). *Türkiye’de Sağlık Hizmetleri ve Hastane Yönetiminin Evrimi (1960 SONRASI)*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
86. Yılayaz, Ş. (2013). *Hastane İşletmelerinde Stok Yönetimi*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
87. Yıldız, Y. (2008). *Yataklı Sağlık Kuruluşlarında Yönetimsel Sorunların İncelenmesi Edirne İlinde Örnek Bir Uygulama*. Yüksek Lisans Tezi. Edirne: Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
88. Yiğit, A. (2015). *Malzeme Yönetiminin Temel Boyutları ve Sağlık Sektörü*. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
89. Yiğit, V. (2014). Hastanelerde Stok Kontrol Analizi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde Bir Uygulama. *Sayıştay Dergisi*. Sayı: 93: 105-128.
90. [www.bilkur.com.tr/turkce/urunler/Argox\\_AS-9500.htm](http://www.bilkur.com.tr/turkce/urunler/Argox_AS-9500.htm). Erişim tarihi: 29/10/2015.
91. [www.istanbul saglik.gov.tr/w/mev/mev\\_yeni/att\\_yapi.doc](http://www.istanbul saglik.gov.tr/w/mev/mev_yeni/att_yapi.doc). Erişim tarihi: 18/03/2015
92. [www.prizmarfid.com](http://www.prizmarfid.com). Erişim tarihi: 28/10/2015.