

BÖLÜM 25

Dünya çapında yenilikler: normal doğum eylemi ve pozitif doğuma yönelik değişim vaka çalışmaları

Lisa Bernstein, Tracey Cooper, Ramón Escuriet, Evita Fernandez, Tamsyn Green, Sandra Morano, Mary Newburn, Yoana Stancheva ve Melanie Wendland

Çeviren: Esra Çömezoğlu

Bu bölüm, dünyanın dört bir yanından aktivizm, hizmet kullanıcılarının katılımı ve hizmet geliştirme ile ilgili bir dizi vaka incelemesi sunmaktadır. Her bölüm, konuya olan kişisel katılımlarını, yaptıkları ve halen yapmakta oldukları çalışmanın gerçeklerini ve çıktılarını yakalamak için otörün özel sesiyle yazılmıştır.

Ölümü önlemek yerine daha sağlıklı yaşamlar sunmaya yönelik bir paradigma değişimi – Liberya’dan örnek olay

Lisa Bernstein

Liberya’da hamilelik deyimsel olarak “Big Belly Business” olarak adlandırılır ve bu elbette kadın-erkek işinin sonucudur. Big Belly Business aynı zamanda, Liberyalı bir kadının sandaletlerine ayaklarını sıkıca ve mutlu bir şekilde basan ve eşini, ailesini, arkadaşlarını, hatta kayınvalidesini onun anneliğe giden yolculuğunda desteklemek ve kutlamak için bir araya getiren neşeli bir hamilelik kitabının ve çok sektörlü programın adıdır. İç savaş, Ebola ve anne ölümleriyle tanımlanan bir ülkede Big Belly Business, hamileliği ve yeni ebeveynliği sadece bir bebeğin doğumu için değil, aynı zamanda bir kadının kişisel yeniden doğuşu için bir fırsat olarak yeniden tasavvur ediyor ve dünya çapında sistemler ve hizmetler düzenlemek için çalışıyor. Bu iki neslin ihtiyaçları – sadece hayatta kalmakla kalmayıp ebeveynlerin ve çocuğun gelişmesine yardımcı oluyor.

Big Belly Business, Liberya’daki hamilelik hikâyelerini dikkatlice dinleyerek başladı. Bu hikâyeler, her aileye bir hediye olan Big Belly Business kitabının ortaya çık-

sarım sürecinden ilham alan gelişmiş bakım kalitesi sunmanın hem mevcut hem yeni yollarını inceler. Proje, yetersiz kaynaklı ortamlarda doğum deneyimini iyileştirmek için anne ve yenidoğan sağlığı uzmanlarıyla işbirliği içinde ürün, hizmet ve mimari tasarım alanlarındaki uzmanlığı bir araya getiriyor. Lab.our Ward projesi, yeni ve mevcut sağlık tesislerine uygulanan yenilikler ve araçlar aracılığıyla, hem kadınların hem bakım sağlayıcıların bakış açısıyla bakım kalitesini iyileştirmeyi amaçlıyor. Sonuç olarak, Labor Ward inovasyon projesi, dünya çapında anneler ve yeni doğanların sağlık sonuçları üzerinde olumlu bir etkisini araştırmaktadır.

Proje, ortakları küresel ve ulusal düzeyde bir araya getiren işbirlikçi bir süreçle geliştirildi. Proje, insan merkezli bir tasarım yaklaşımı kullanarak, kaynak kısıtlı ortamlarda doğum servisleri için özel olarak tasarlanmış hizmet, ürün ve mekan yenilikleri aracılığıyla doğum deneyimini yeniden düşündü.

Bunu yaparken Lab.our Ward, kadının bakım yolculuğuna odaklandı ve DSÖ'nün Bakım Kalitesi çerçevesinin pratik uygulaması ve bu çerçeveye uyum yoluyla sağlık sonuçlarını iyileştirmeye çalıştı. Burada özetlenmiş biçimde sunulan tasarım önerileri ve kavramları, Hindistan, Kenya, Uganda ve Nijerya'daki saha araştırmaları yoluyla toplanan kullanıcı görüşleri ile birleştirilmiş klinik kanıtlara dayanmaktadır. Bir kadının bütünsel doğum deneyimine odaklanarak, ihtiyaçlarına en uygun çözümleri bulmak için tesisleri destekleyerek ve işbirlikçi ortaklıklar kurarak, herkes için güvenli ve onurlu bir doğum deneyimi yaratmayı amaçlıyoruz.

Dikkate alınması gereken önemli noktalar

- Sağlık hizmeti etkileşimlerinde, sağlayıcı ve hizmeti alan arasında değer nasıl yaratıldığıнын haritasını çıkarmak önemlidir. Bu değer etrafında tasarım yapabildiğimizde etkileşimler daha anlamlı verimli ve etkilidir.
- Sağlık hizmeti sağlayıcılarını ve hizmet kullanıcılarını ve bunların etkileşimlerini nasıl anlamlandırdıklarını dinleyin.
- Test etme, başarısız olma ve iyileştirme: geri bildirim almak ve araçları ve hizmetleri, bunları kullanacak kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmek için gerçek ortamlarda gerçek kullanıcılarla yeni kavramları ve fikirleri mümkün olduğunca erken yineleme.

Kaynaklar

Oladapo OT, Souza JP, Bohren MA, Tuncalp O, Vogel JP, Fawole B, Mugerwa K, Gulmezoglu AM (2015) WHO Better Outcomes in Labour Difficulty (BOLD) project: innovating to improve quality of care around the time of childbirth Reproductive Health Vol 12, Issue 46

Çizimler

Şekil1: International Journal of Gynecology & Obstetrics, Cilt: 139, Sayı: S1, Sayfalar: 56-66, İlk yayın tarihi: 07 Aralık 2017, DOI: (10.1002/ijgo.12381)

Şekil 2: International Journal of Gynecology & Obstetrics, Cilt: 139, Sayı: S1, Sayfalar: 67-73, İlk yayın tarihi: 07 Aralık 2017, DOI: (10.1002/ijgo.12381)