

İŞLETMELERDE BİLİŞİM  
TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ  
ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM VE  
LİDERLİK

Dr. Cengiz AĞ



AKADEMİSYEN  
KİTABEVİ

© Copyright 2018

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademişyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-605-258-214-5

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademişyen Dizgi Ünitesi

**Kitap Adı**

İşletmelerde Bilişim Teknolojileri  
Yönetimi Örgütsel Değişim ve Liderlik

**Yayıncı Sertifika No**

25465

**Yazar**

Dr. Cengiz AÇ

**Baskı ve Cilt**

Sonçağ Matbaacılık

**Yayın Koordinatörü**

Yasin Dilmen

**Bisac Code**

BUS085000

**DOI**

10.37609/akya.1479

**GENEL DAĞITIM**

**Akademişyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

*Eşime...*



# İÇİNDEKİLER

## BİRİNCİ BÖLÜM

### **Bilişim Teknolojileri, Bilişim Teknolojileri Yeteneği..... 1**

1.1. Bilişim Teknolojileri Kavramı .....	1
1.1.1. Veri, Enformasyon ve Bilgi Kavramı .....	2
1.1.2. Teknoloji Kavramı ve Teknoloji Yönetimi.....	3
1.1.3. Bilişim Teknolojileri.....	4
1.1.4. Bilişim Teknolojilerinin Gelişimi.....	6
1.2. Bilişim Teknolojileri Yeteneği .....	8
1.2.1. Bilişim Teknolojileri Yeteneği Kavramı.....	8
1.2.2. Yetenek Kavramı.....	12
1.3. Bilişim Teknolojileri Yeteneğinin Alt Boyutları .....	14
1.3.1. Bilişim Teknolojileri – Altyapı.....	17
1.3.2. Bilişim Teknolojileri - İnsan Kaynakları .....	19
1.3.3. Bilişim Teknolojileri - İş Deneyimleri .....	20
1.3.4. Bilişim Teknolojileri – İlişkiler .....	21
1.4. Bilişim Teknolojileri Yeteneğinin Firma Üzerindeki Etkileri .....	22
1.4.1. Bilişim Teknolojileri Yeteneği – Şirket Çabukluğu İlişkisi.....	25
1.4.2. Bilişim Teknolojileri Yeteneği – Şirket Performansı İlişkileri.....	29
1.4.3. Şirket - Çalışan İlişkisinde Bilişim Teknolojileri Yeteneğinin Etkileri.....	34

1.4.4. Bilişim Teknolojileri – Tedarik Zinciri İlişkisi .....	35
1.4.5. Bilişim Teknolojileri Departmanının Şirket ve Çalışanlara Destekleri .....	37
1.5. Bilişim Teknolojileri Yeteneği – Sonuç.....	39

## **İKİNCİ BÖLÜM**

<b>Örgütsel Değişim ve Yönetimi Süreci.....</b>	<b>45</b>
2.1.Örgütsel Değişim ve Yönetimi Süreci Kavramı, Tanımı .....	45
2.1.1.Örgüt.....	45
2.1.2. Değişim.....	46
2.1.3. Örgütsel Değişim.....	47
2.2. Örgütsel Değişimin Amaçları.....	49
2.2.1. Etkinliği ve Verimliliği Artırmak .....	49
2.2.2. Teknolojik Yenilik Sağlama .....	50
2.2.3. Büyüme/Küçülme .....	50
2.3. Örgütsel Değişimin Nedenleri .....	51
2.3.1. İçsel Nedenler .....	52
2.4. Örgütsel Değişim Çeşitleri.....	58
2.4.1. Planlı – Plansız Değişim.....	58
2.4.2. Makro – Mikro Değişim.....	59
2.4.3. Ani – Zamana Yayılmış Değişim.....	59
2.4.4. Proaktif – Reaktif Değişim.....	59
2.5. Değişim Süreci ve Yönetimi, Modelleri.....	60
2.5.1. Klasik Değişim Yönetimi Modeli .....	60
2.5.2. Planlı Değişim Yönetimi Modeli .....	60
2.6. Değişime Karşı Engeller ve Bu Engellerin Ortadan Kaldırılması.....	66
2.6.1. Değişime Karşı Engeller .....	66
2.6.2. Değişime Karşı Engellerin Ortadan Kaldırılmasında Kullanılan Yöntemler .....	69

2.7. Değişim Sürecinde Bilişim Teknolojilerinin Etkileri.....	71
---	----

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### **Liderlik, Dönüşümsel Liderlik..... 73**

3.1. Liderlik Kavramı, Tanımı .....	73
-------------------------------------	----

3.2. Liderlik Kuramları .....	75
-------------------------------	----

3.2.1. Özelliklerine Göre Liderlik Çeşitleri .....	75
--	----

3.2.2. Davranışsal Liderlik Çeşitleri .....	76
---	----

3.2.3. Durumsal Liderlik Çeşitleri .....	79
--	----

3.3. Dönüşümsel Liderlik Kuramı ve Özellikleri.....	82
---	----

3.3.1. Dönüşümsel Liderlik Kuramı .....	82
---	----

3.3.2. Dönüşümsel Liderliğin Özellikleri.....	84
---	----

3.4. Dönüşümsel Liderlik ve Teknoloji İlişkisi.....	88
---	----

3.5. Dönüşümsel Liderliğin Değişim Sürecindeki Rolü .....	89
---	----

3.5.1. Değişim gereksiniminin farkına varılması.....	89
--	----

3.5.2. Geçişin Yönetilmesi.....	90
---------------------------------	----

3.5.3. Yeni Vizyonun Oluşturulması .....	90
--	----

3.5.4. Değişimin Kurumsallaştırılması ve Öğretilmesi.....	91
---	----

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### **Sonuç .....**

Kaynakça.....	99
---------------	----

Özgeçmiş .....	107
----------------	-----





# ÖNSÖZ

Günümüz dünyasında teknoloji alanında yaşanan hızlı ve sürekli değişim, düşüncenin, algının, yaşama ve çalışma tarzının da birlikte değişmesini zorunlu kılmaktadır. Hayatın her alanındaki bu değişimler önce bireyi, ardından da organizasyonları etkilemektedir. Bu değişim, insan için yaşama biçimini, organizasyon için ise rekabet unsurunu belirlemektedir. Sadece bu değişime ayak uydurabilenler ve değişimi yönetenler sektörlerinin lider işletmeleri olabilmektedir.

Teknolojideki bu hızlı gelişmeler neticesinde örgütler, yeni teknolojileri elde etmek ve bünyelerine adapte edebilmek için eğitimi ve değişime açık çalışanlara ihtiyaç duymaya başlamışlardır. Söz konusu süreçleri yönetecek ve firmayı ileri boyuta taşıyacak bireyler kadar bu köklü dönüşümü gerçekleştirecek, çalışanlara ortak vizyon verebilecek, risk alabilecek, esinsel motivasyon ile çalışanları harekete geçirecek, onlara rol model olabilecek liderlere de ihtiyaç vardır. Örgütlerin temel kaynaklarından olan bilginin etkin şekilde elde edilmesi, iletilmesi ve örgüt bünyesinde kullanılmasını kolaylaştıran ve destek veren bilişim teknolojileri, örgütsel değişim sürecine de önemli bir destek sağlamaktadır.

Bu kitap işletmelerde bilişim teknolojileri yönetimini, örgütsel değişim sürecini ve liderlik teorileri içerisinde değişime odaklı dönüşümsel liderlik kuramını ele almaktadır.



# GİRİŞ

Hızla değişen ve gelişen dinamik bir ortam olan dünyamızda, bilişim teknolojilerinin organizasyonlara verdiği olumlu katkı her geçen gün artarak devam etmektedir. Bunu bilişimi teknolojilerinin hızlı gelişmesinden ve firmaların bu teknolojileri kendi süreçlerine katmalarından anlamak mümkün olabilmektedir. Bilişim altyapısı, bilgisayar, interneti, veritabanı olmayan işletme yok denecek kadar azdır. Küreselleşme süreci kapsamında örgütlerin geçirdiği değişim süreci, gerek bireysel olsun gerekse organizasyonel olsun çağa ayak uydurabilmek, rekabet edebilmek için başvurulması gereken zorunlu bir süreç halini almaktadır. Adeta, pozitif etki yapan değişim süreci, proaktif bir şekilde firmaların çevrelerine yön verilmesi için bireysel ve örgütsel düzeyde etkin bir şekilde uygulanması gereken bir olgu haline gelmiştir.

İlgili literatür incelendiğinde bilişim teknolojileri kavramı; iletişim sistemleri ve iş süreçlerinin bilişim teknolojileri alanındaki uygulamalar ile firmanın hedeflerinin etkilenmesi yine bilişim teknolojileri sayesinde ilgili maliyetlerin kontrolünün yapılabilmesi (Chen & Tsou, 2012:73) şeklinde tanımlanabilmektedir. Öyle ki, bilişim teknolojileri organizasyonlar için çok hassas ve önemli bir kaynak durumuna gelmiştir (Yoon, 2011:113). Bir takım çalışmalarda, bilişim teknolojilerinin firmaya kazandırdığı atiklik (Lu & Ramamurthy, 2011) ile firmanın performansına (Liu, Ke, Wei, & Hua, 2013), tedarik zincirine (Yoon, 2011), (Lee, Ooi, Chong, & Seow, 2014) yaptığı etikleri açılarından incelendiği görülmektedir.

Örgütsel değişim, örgütün yapısını, iş yapış biçimlerini ve kullandıkları teknolojiyi değiştirme yoluna gitmesi neticesinde birey, grup ve örgütlerin performanslarını geliştirmeye yönelik üst yönetimce gerçekleştiren planlı bir süreç olarak tanımlanmaktadır (Burke & Ng, 2006:86-94). Bir işletmenin performansını, satışlarda, pazar payında büyüme, karlılık gibi finansal rakamlar ile ürün, süreç, servis kalitesi gibi operasyonel boyutları açılarından tanımlayabilmekteyiz (Akgün, Keskin, & Byrne, 2009:109).

Son yıllarda gelişen modern liderlik teorileri arasında yer alan dönüşümsel liderlik kavramında lider, organizasyonun kültürünü etkilemekte, örgütsel değişime vurgu yapmakta aynı zamanda süreç ve gelişmeye odaklanmaktadır (Tucker & Russell, 2004:104-106). Bass, dönüşümsel liderliği, karizma, ilham, entelektüel uyarım ve bireysel dikkat şeklinde dört boyuta ayırmaktadır (Bass, 1997:320). Firma için değişim süreçlerinin ancak etkili bir liderlik ile uygulanabileceği ve firmanın performansına katkı yapacağı olgusu yabana atılmayacak bir önem arz etmektedir. Tam da bu noktada bilişim teknolojileri, örgütsel değişim, firma performansı ve dönüşümsel liderliğin birbirlerini etkileyecek ve organizasyonların geleceğine olumlu katkı yapabilecek etkiye sahip oldukları düşünülebilir. Dolayısı ile bu kitap, günümüzde önemli hale gelen, firmaların bilişim teknolojileri yetenekleri vasıtasıyla, örgütsel değişim sürecine ve firmanın performansına ilişkin etkilerinin değerlendirilmesi ayrıca bu süreçlerdeki dönüşümsel liderliğe ilişkin algıların bir nebze olsun ortaya konulmasını amaçlamaktadır.

Son olarak, bu kitap dört bölümden oluşmaktadır. Bu bağlamda birinci bölümde, bilişim teknolojilerine ilişkin temel kavramlar ve tanımlar incelenerek, bilişim teknolojileri yeteneği ve alt boyutları ile bilişim teknolojileri yeteneğinin firma üzerindeki etkileri üzerinde durulmuştur. İkinci bölümde, örgütsel değişim ve yönetimi süreci kavramı, tanımı incelenerek örgütsel değişimin amaçları, nedenleri, değişimin çeşitleri ile değişime karşı

engeller ve bu engellerin ortadan kaldırılması konuları üzerinde durulmuştur. Ayrıca, örgütlerin değişim sürecinde bilişim teknolojilerinin etkileri irdelenmiştir. Üçüncü bölümde, liderlik kavramı, tanımı, liderlik kuramları ile dönüşümsel liderlik kavramı ve özellikleri üzerinde durulmuş olup ayrıca dönüşümsel liderlik ve teknoloji ilişkisi ile dönüşümsel liderliğin örgütsel değişim sürecindeki rolü üzerinde durulmuştur. Son olarak dördüncü bölümde ise genel bir değerlendirilme yapılmıştır.



## Kaynakça

- Açıkgöz, S. (2014). Örgütsel Değişim ve Değişime Direnç . İstanbul: Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi.
- Akdemir, A. (2008). *Vizyon Yönetimi Birey, Kurum, Kent ve Ülke Düzeyinde*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Akdemir, A. (2012). *İşletmeciliğin Temel Bilgileri*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Akgün, A. E., Byrne, J. C., Lynn, G. S., & Keskin, H. (2007). New Product Development in Turbulent Environment Impact of Improvisation and Unlearning on New Product Performance. *Journal of Engineering and Technology Management*, 203-230.
- Akgün, A. E., Keskin, H., & Byrne, J. (2009). Organizational emotional capability, product and process innovation, and firm performance: An empirical analysis. *J. Eng. Technol. Manage.*, 103-130.
- Akgün, A. E., Keskin, H., & Günsel, A. (2009). *Bilgi Yönetimi ve Öğrenen Örgütler*. Ankara: Eflatun Yayınevi.
- Akgün, A. E., Keskin, H., Byrne, J. C., & Aren, S. (2007). Emotional and learning capability and their impact on product innovativeness and firm performance. *Technovation*, 501-513.
- Aksoy, B. (2005). Bilgi Teknolojilerinin Yarattığı Örgütsel Değişim: Nasıl Bir İnsan Kaynakları. *Bilgi Dünyası*, 58-77.
- Alegre, J., & Chiva, R. (2008). Assessing The Impact of Organizational Learning Capability on Product Innovation Performance: An Empirical Test. *Technovation* 28, 315-326.
- Allen, S. L., Smith, J. E., & Silva, N. D. (2013). Organizational Change and Organizational Creativity Perception From Nonprofit Organizational Members. *Nonprofit Management and Leadership* Vol.24 no.1, 23-42.
- Arain, F. M. (2008). IT-Based Approach for Effective Management of Project Changes: A Change Management System (CMS). *Advanced Engineering Informatics* , 457-472.
- Archbald, D. (2013). Vision and Leadership: Problem-Based Learning as a Teaching Tool. *Journal of Leadership Education*, Volume 12, Issue 2, 136-147.
- Arnold, H. J., & Feldman, D. C. (1986). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill Book Company.
- Arslan, F. (2013). Formatör ve Koordinatör Beden Eğitimi Öğretmenlerinin Okul müdürlerinden Algıladıkları Dönüşümsel Liderlik Stilleri ile Adanmışlık Düzeylerinin İlişkisi. *Doktora Tezi*. Ankara: Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü .
- Agerou, C. (1999). Information System: What Sort of Science is it? *Omega The International Journal of Management Science*, 567-579.

- Baharadwaj, A. S. (2000). A resource-based perspective on information technology capability and firm performance: An empirical investigation. *MIS Quarterly Research Article*, 169-197.
- Baransel, A. (1979). *Çağdaş Yönetim Düşüncesinin Evrimi*. İstanbul: Fatih Matbaası.
- Barki, H., Oktamis, S., & Pinsonneault, A. (2005). Dimensions of ERP Implementation and Their Impact on Erp Project Outcomes. *Journal of Information Technology Management*, 1-9.
- Bass, B. M. (1997). Transformational Leadership. R. P. Vecchio içinde, *Leadership Understanding the Dynamics of Power and Influence in Organizations* (s. 320). Indiana: University of Notre Dame Press .
- Begg, D., Fischer, S., & Dornbusch, R. (1994). *Economics*. McGraw-Hill Book Company.
- Bon, J. V., Jong, A. D., Kolthof, A., Pieper, M., Tjassing, R., Veen, A. V., & Verheijen, T. (2010). *IT Service Management Based on ITIL, BT Hizmet Yönetimi*. (B. Erol, Çev.) Van Haren Publishing.
- Burke, R. J., & Ng, E. (2006). The Changing Nature of Work and Organizations: Implications for Human Resource Management. *Human Resource Management Review*, 86-94.
- Carrus, P. P., & Pinna, R. (2011). Information Technology and Supply Chain Management Coordination: The Role of Third Party Logistics Providers . *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, 21-36.
- Chae, H.-C., Koh, C. E., & Prybutok, V. R. (2014). Information Technology Capability and firma Performance: Contradictory Findings and Their Possible Causes. *MIS Quarterly Vol. 38 No:1*, 305-326.
- Chan, S. L. (2000). Information Technology in Business Processes. *Business Process Management Journal*, 224-238.
- Chang, K.-H., Chen, Y.-r., & Huang, H.-F. (2014). Information Technology and Partnership Dynamic Capabilities in International Subcontracting Relationships. *International Business Review*, G model IBR-1134;No. of page 11.
- Chen, J.-S., & Tsou, H.-T. (2012). Performance effect of IT capability, service process innovation and the mediating role of customer service. *Journal of Engineering and Technology Management*, 71-94.
- Chenhall, R. H., & Euske, K. J. (2007). The Role of Management Control Systems in Planned Organizational Change: An Analysis of Two Organizations. *Accounting, Organizations and Society* 32, 601-637.
- Chou, Y.-C., Chuang, H. H.-C., & Shao, B. B. (2014). The Impacts of Information Technology on Total Factor Productivity:A Look at Externalities and Innovayions. *Int. J. Production Economics*, 290-299.



- Ciric, Z., & Rakovic, L. (2010). Change Management in Information System Development and Implementation Projects. *Management Information Systems*, 23-28.
- Conger, J. A., & Kanungo, R. N. (1994). Charismatic Leadership in Organizations: Perceived Behavioral Attributes and Their Measurement. *Journal of Organizational Behavior* Vol.15, 439-452.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2009). *Organization Development and Change*. Cengage Learning.
- Çankaya Yücel, F. (2011). Örgütsel Değişim ve Örgütte Değişime Karşı Gelişen Direnci Kırma Politikları. Bursa: Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve End. İliş. Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi .
- Çetin, C. (2008). Yöneticilerin Liderlik Stilleri, Değişim Yönetimi ve Ekip Çalışması Arasındaki İlişkilerin Çok Yönlü Olarak Değerlendirilmesi. *İstanbul Ticaret Odası Yayın No:2008-15*.
- Demir, C., Yılmaz, M. K., & Çevirgen, A. (2010). Liderlik Yaklaşımları ve Liderlik Tarzlarına İlişkin Bir Araştırma. *Alanya İşletme Fakültesi Dergisi*, 129-152.
- Dertli, D. (2008). Örgütsel Bir Değişim Olarak Teknolojik Değişime İlgörenlerin Yaklaşımı ve İlgörenlerde Etkisi. Kütahya: Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.
- Diñer, Ö., & Fidan, Y. (1997). *İşletme Yönetimine Giriş*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.
- Doğan, Ö. (2010). Teknoloji Yönetimi ve Küresel Rekabet. F. O. Çelikçapa, & S. Y. Kaygusuz içinde, *Teknoloji Yönetimi* (s. 41-69). Bursa: Dora Yayıncılık.
- Dow, J. (2013). Boards, CEO Entrenchment and the Cost of Capital. *Journal of financial Economics*, 680-695.
- Drucker, P. F. (1992, Ekim 23). The New society of Organizations. *Harvard Business Review*, 1-12. Harvard Business Review: <http://hbr.org/1992/09/the-new-society-of-organizations/ar/1> adresinden alındı
- Ekinci, H. (2006). Bilgi teknolojilerinin rekabet açısından önemi ve değişim yönetimindeki etkilerine ilişkin yöneticilerin algılarını ölçmeye yönelik bir araştırma. *Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi* , 54-70.
- Eren, E. (2001). *Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi*. İstanbul: Beta Basım Yayım A.Ş.
- Eren, E. (2010). *Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası*. İstanbul: Beta Basım A.Ş.
- Ertürk, M. (2009). *İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon*. İstanbul: Beta Basım Yayım A.Ş.
- Fink, L., & Neumann, S. (2007). Gaining agility through IT personnel capabilities:The mediating role of IT infrastructure capabilities. *Journal of the Association for Information System*, 440-462.
- Garvin, D. A. (1993). Buldin a Learning Organization. *Harvard Business Review*, July - August Reprint 93402 Page 1-15.

- Gencil, U. (2001). Yükseköğretim Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Akreditasyon. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 164-218.
- Gordon, J. R. (1993). *A Diagnostic Approach to Organizational Behavior*. Prentice Hall.
- Gorla, M., & Somers, T. M. (2014). The Impact of IT Outsourcing on Information Ssystem Success. *Information and Management*, 320-335.
- Güçlü, N., & Şehitoğlu, E. T. (2006 sayı 13). Örgütsel Değişim Yönetimi. *Kazım Karabekir Eğitim Faültesi Dergisi*, 240-254.
- Hammer, M. (1990). Reengineering Work: Don't Automate Obliterate. *Harvard Business Review July-August*, Reprint 90406 1-8.
- Han, H.-S., Lee, J.-N., Chun, J. U., & Seo, Y.-W. (2013). Complementarity Between Client and Wendor IT Capabilities: An Emprical Investigation in IT Outsourcing Projects. *Decision Support System*, 777-791.
- Hansen, W. L. (2002). Developing New Proficiencies for Human Resource and Industrial Realtions Professionals. *Human Resource Management Review*, 513-538.
- Hayes, J. (2002). *The Theory and Practice of Change Management*. Palgrave Publishers Ltd.
- Hitt, M. A., Keats, B. W., & DeMarie, S. M. (1998). Navigating in the New Competitive Landscape: Building Strategic Flexibility and Competitive Advantage in The 21st Centruy. *Academy of Management Executive Vol.12 No.4*, 22-42.
- Ho, J. C., & Lee, C.-S. (2014). A Typology of Technological Change: Technological Paradigm Theory With Validation and Gerenralization From Case Studies. *Technological Forecasting and Social Change*, Page 12.
- Hung, S.-C., & Tu, M.-F. (2014). Is Small Actually Big? The Chaos of Technological Change. *Research Policy*, 1227-1238.
- Imai, M. (1999). *KAİZEN*. Kalder Yayınları.
- İpçioğlu, İ. (2005). İşletmelerde Liderlik ve Örgüt Kültürünün Bilgi Yönetimine Etkilerinin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma. *Dokotra Tezi*. Kütahya: Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı.
- Judge, W. Q., & Elenkov, D. (2005). Organizational Capacity for Change and Environmental Performance: An Emprical Assesment of Bulgarian Firms. *Journal of business Research*, 893-901.
- Judge, W., & Douglas, T. (2009). Organizational Change Capacitiy: The Systematic Development of a Scale. *Journal of Organizational Change Management*, 635-649.
- Kakırman Yıldız, A. (2011). *Bilgi Hizmetlerinde Değişim Yönetimi*. Beta Yayınları.

- Kakırman Yıldız, A. (2011). *Bilgi Hizmetlerinde Değişim Yönetimi Süreç ve Haritalar*. Beta Yayınları.
- Keidel, R. W. (1994). Rethinking Organizational Design. *Academy of Management Executive*, Vol.8 No:4.
- Kim, G., Shin, B., Kim, K. K., & Lee, H. G. (2011). IT capabilities process-oriented dynamic capabilities and firm financial performance. *Journal of the Association for Information System*, 487-517.
- Kırılmaz, S., & Kırılmaz, H. (2010). Transformasyonel Liderliğin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkileri: Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatında Bir Araştırma. *Türk İdare Dergisi Sayı 469*, 119-138.
- Kırmaz, B. (2010). Bilgi Çağı Lideri. *Ankara Barosu Dergisi*, 205-222.
- Koçel, T. (2011). *İşletme Yöneticiliği*. Beta Yayınları.
- Kotter, J. P. (2001). What Leaders Really Do. *Harvard Business Review Reprint R0111F*, 1-12.
- Kotter, J. P., & Schlesinger, L. A. (2008). Choosing Strategies for Change. *Harvard Business Review*, Reprint R0807M 1-11.
- Kök, S. B. (2006). Bilişim Teknolojilerinin Yönetmel ve Örgütsel Etkileri. *Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi Sayı: 2*, 123-140.
- Kritosnis, A., & Hills, D. (2005). Comparison of Change Theories. *International Journal of Scholarly Academic Intellectual Diversity*, s. 1-7.
- Lanzi, D. (2007). Capabilities, Human Capital and Education. *The Journal of Socio-Economics*, 427-435.
- Lee, V.-H., Ooi, K.-B., Chong, A. Y.-L., & Seow, C. (2014). Creating Technological Innovation via Green Supply Chain Management: An Empirical Analysis. *Expert system With Application*, 6983-6994.
- Lemire, M., Sicotte, C., & Pare, G. (2008). Internet Use and the Logics of Personal Empowerment in Health. *Healty Policy*, 130-140.
- Likert, R. (1979). From Production and Employee Centeredness to System 1-4. *Journal of Management Vol. 5 No. 2*, 147-156.
- Lim, J.-H., Stratopoulos, T. C., & Wirjanto, T. S. (2012). Role of IT executives in the firm's ability to achieve competitive advantage through IT capability. *International Journal of Accounting Information System*, 21-40.
- Lin, C., Chow, W. S., Madu, C. N., Kuei, C.-H., & Yu, P. P. (2005). A Structural Equation Model of Supply Chain Quality Management and Organizational Performance. *Int. J. Production Economics*, 355-365.
- Liu, H., Ke, W., Wei, K. K., & Hua, Z. (2013). The Impact of IT Capabilities on Firm Performance: The Mediating Roles of Absorptive Capacity and Supply Chain Agility. *Decision Support System* 54, 1452-1462.
- Lu, Y., & Ramamurthy, K. (2011). Understanding the link between information technology capability and organizational agility: An empirical examination. *MIS Quartely*, 931-954.

- Luthans, F. (1992). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Mithas, S., Ramasubbu, N., & Sambamurthy, V. (2011). How information management capability influences firm performance. *MIS Quarterly*, 237-256.
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (1989). *Organizational Behavior*. Houghton Mifflin Company.
- Nagurney, A. (2006). *Supply Chain Network Economics dynamics of Prices Flows and Profits*. Edward Elgar Publishing.
- Nevo, S., Wade, M. R., & Cook, W. D. (2007). An examination of the trade-off between internal and external IT capabilities. *Journal of Strategic Information Systems*, 5-23.
- Ogiela, L., & Ogiela, M. R. (2014). Cognitive Ssystem for Intellegent business Information Management in Cognitive Economy. *International Journal of Information Management*, 751-760.
- Ok, K. (2012). Bilgi ve Bilginin Yönetimi. S. Gülseçen içinde, *Bilgi ve Bilginin Yönetimi* (s. 19-36). İstanbul: Papatya Yatıncılık.
- Onal, G. (1995). *İşletme Yönetimi ve Organizasyonu*. İstanbul: Anadolu Matbaa ve Tic. Koll. Şti.
- Özdemir, A. (2013). *Yönetim Biliminde İleri Araştırma Yöntemleri ve Uygulamalar*. Beta Yayınları.
- Özdemir, S. M. (2011). Toplumsal Değişme ve Küreselleşme Bağlamında Eğitim ve Eğitim Programları: Kavramsal Bir Çözümleme. *Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi Cilt 12 Sayı 1*, 85-110.
- Özdemir, Ş. (2007). Modernizmden Postmodernizme Değişen Tüketici. Ö. Torlak, R. Altunışık, & Ş. Özdemir içinde, *Yeni Müşteri* (s. 20). İstanbul: Hayat Yatıncılık Tic.Ltd.Şti.
- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (2011). *Örgütsel Davranış*. Bursa: Ekin Yayınları.
- Özkan, Y. (2004). İşletmelerde Değişime Direnme ve Çözüm Yönetimlerinin İncelenmesi. *İş, Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi*, Cilt 6, Sayı 1, Sıra 4 No:176.
- Parlak, B. (2011). *Kamu Yönetimi Sözlüğü*. Bursa: MKM Yayıncılık Yayın ve Dağıtım Ltd.Şti.
- Pielstick, C. (1998). The Transforming Leader: A Meta Ethnographic Analysis. *Community College Review*, 26 (3), 15-35.
- Pryor, M. G., Taneja, S., Humphreys, J., Anderson, D., & Singleton, L. (2008). Challenges Facting Change Management Theories and Research. *Delhi Business Review Vol.9 No.1 January-June*, 1-20.
- Qureshi, S. (2010). Extending Human Capabilities through Information Technology applications and Infrastructures. *Information Technology for Development*, 1-3.
- Rashid, S. A., & Archer, M. (1983). *Organizational Behavior*. Methuen Publications.

- Robbins, S. P. (1991). *Örgütsel Davranışın Temelleri*. (S. A. Öztürk, Çev.) Eskişehir: Etam Basım Yayım.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Organizational Behavior*. (İ. Erdem, Çev.) Nobel Yayınları.
- Rockart, J. F., Earl, M. J., & Ross, J. W. (1996). The New IT Organization Eight Imperatives. Center of Information system Research Sloan School of Management Massachusetts Institute of Technology.
- Rollinson, D. (2008). *Organizational Behavior and Analysis an Integrated Approach*. Pearson Education Limited.
- Sabuncuoğlu, Z., & Tüz, M. V. (2013). *Örgütsel Davranış*. Bursa: Alfa Akademi Ltd.Şti.
- Santhanam, R., & Hartono, E. (2003). Issues in linking information technology capability to firm performance. *MIS Quarterly*, 125-153.
- Senge, P. M. (2013). *Beşinci Disiplin*. İstanbul: Yapı kredi Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.
- Serinkan, S., & Arat, G. (2013). *İşletmelerde Örgütsel Değişim ve İç Girişimcilik*. İstanbul: Beta Basım Yayım A.Ş.
- Smolarczyk, K., & Hauer, G. (2014). An Investigation of the Idea of Individual Learning in Enabling Organizational Change. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 247 – 256.
- Stair, R., & Reynolds, G. (2014). *Principles of Information Systems Eleventh Edition*. Course Technology Cengage Learning.
- Stoel, M. D., & Muhanna, W. A. (2009). IT Capabilities and Firm Performance: A Contingency Analysis of The Role of Industry and IT Capability Type. *Information and Management*, 181-189.
- Şahin, L., Çetin, B. I., & Yıldırım, K. (2009). Bilişim Teknolojilerindeki Gelişmelerin İşletmelerin Strateji ve Maliyetleri Üzerindeki Etkileri. *Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi*, 548-573.
- Şimşek, M. (1998). *Kalite Yönetimi*. İstanbul: Marmara Üniversitesi Yayınları.
- Tanenbaum, A. S., & Wetherall, D. J. (2011). *Computer Networks*. Pearson Education Inc.
- Tetik, S. (2008). Değişim Yönetiminde Dönüştürücü Liderin Rolü. Manisa: Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Doktora Tezi.
- Townsend, A. M., & Bennet, J. T. (2003). Privacy Technology and Conflict: emerging Issues and Action in Workplace Privacy. *Journal of Labor Research Volum.24 No.2*, 195-206.
- Tucker, B. A., & Russell, R. F. (2004). The Influence of the Transformational Leader. *Journal of Leadership and Organizational Studies Vol.10 No.4*, 103-111.
- TÜİK. (2013). Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması. *Haber Bülteni sayı 13613*. TÜİK.

- Tunçer, P. (2011). Örgütsel Değişim ve Liderlik. *Sayıştay Dergisi Sayı 80*, 57-83.
- Tunçer, P. (2013). Değişim Yönetimi. *International Journal of Social Science*, 891-915.
- Türk Dil Kurumu Sözlüğü*. (2014). www.tdk.gov.tr adresinden alındı
- Tyssen, A. K., Wald, A., & Heindenreich, S. (2014). Leadership in Context of Temporary Organizations: a Study on the Effect of Transactional and Transformational Leadership on Followers Commitment in Projects. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 376-393.
- Ülgen, H. (1993). *İşletmelerde Organizasyon İlkeleri ve Uygulaması*. İstanbul: İ.Ü. İşletme Fakültesi Yayını No:258.
- Ülgen, H., & Mirze, S. K. (2013). *İşletmelerde Stratejik Yönetim*. İstanbul: Beta Basım A.Ş.
- Ünal, M. (2012). bilgi Çağında Değişim ve Liderlik. *Marmara Üniversitesi İ.İ. B.F. Dergisi*, 297-310.
- Ünüvar, M. (2006). Örgütsel Değişimde bilgi Teknolojilerinin Rölü. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 270-285.
- Vayvay, Ö. (2010). Teknoloji Yönetimi ve Değişim Araçları. F. O. Çelikçapa, & S. Y. Kaygusuz içinde, *Teknoloji Yönetimi* (s. 71-94). Bursa: Dora Yayınları.
- Warrick, D. D. (1981). Leadership Styles and Their Consequences. *Journal of Experimental Learning and Simulation*, 155-172.
- Weill, P., & Brodbent, M. (1999). *Leveraging the new in infrastructure, how market leaders capitalize on information technology*. (A. G. Ünal, Çev.) Boyner Yayınları.
- Wolfram, H.-J., & Gratton, L. (2014). Gender Role Self-Concept Categorical Gender and Transactional-Transformational Leadership: Implications for Perceived Workgroup Performance. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 338-353.
- Yang, Y.-F. (2008). The Roles of Human Resources Information Technology and Marketing Knowledge Capabilities in Performance: An Extension of the Resource-Based Theory Perspective. *Social Behavior and Personality*, 1269-1282.
- Yoon, C. Y. (2011). Measuring enterprise IT capability: A total IT capability perspective. *Knowledge-Based Systems*, 113-118.
- Yukl, G. (2010). *Leadership in Organizations*. Pearson Prentice Hall .
- Yücel, İ. H. (2006). *Türkiye'de Bilim Teknoloji Politikaları ve İktisadi Gelişiminin Yönü*. Ankara: DPT Yayınları 2690.