

# Örgütsel Özdeşleşme: Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Destegın Rolü

Turgay SARAÇOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ASLAN

© Copyright 2019

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığının bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-605-258-701-0

**Kitap Adı**

Örgütsel Özdeşleşme: Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Desteğin Rolü

**Yazarlar**

Turgay SARAÇOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ASLAN

**Yayın Koordinatörü**

Yasin Dilmen

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No**

47518

**Baskı ve Cilt**

Vadi Matbaacılık

**Bisac Code**

BUS085000

**DOI**

10.37609/akya.1409

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

## ÖN SÖZ

Bu çalışma psikolojik sermayenin örgütsel özdeşleşme üzerindeki etkisinde örgütsel desteğin aracı rolü isimli yüksek lisans tezinden üretilmiştir. Bu denli uzun ve özveri gerektiren bu çalışmanın hazırlanma sürecinde; düşmek üzere olduğum her dakika elimden tutan, her saniye üzerimde desteğini hissettiğim, gece gündüz demeden yardımlarını esirgemeyen bilimsel anlamda yoluma ışık tutan değerli tez danışmanım Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ASLAN'a; kaybettiğimi düşündüğüm, bundan daha fazlası olmayacak, burası yolun sonu dediğim pek çok zaman düşünceleriyle zihnimi rahatlatan, çalışmama devam etmemde çok değerli katkıları bulunan değerli hocam Prof. Dr. M. Fedai ÇAVUŞ'a; çalışmam boyunca her an yardımını alabildiğim değerli akrabam, büyüğüm, ağabeyim Dr. Abdullah TÜRK'e, maddi manevi her saniye yanımda olan, yetişemediğim her noktaya benim adıma yetişen, desteğini her zaman kalbimde hissettiğim değerli eşim Seden SARAÇOĞLU'na ve en önemlisi yoğun ve stresli çalışma ortamımda en büyük destekçim olan, bugünlere gelmemde en büyük payı sahip, hayatının her anını bize yaptığı fedakarlıklarla geçiren, kısacası ömrünü bize adayan kıymetli annem Sn. Feride SARAÇOĞLU'na teşekkürü bir borç bilirim.

Bu çalışma; erken yaşta kaybettiğim ve gökyüzünden bizleri izlediğine inandığım değerli babam Fatih SARAÇOĞLU'na atfedilmiştir.

11 / 07 / 2019

Turgay SARAÇOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ASLAN

## **KISALTMALAR**

DFA: Doğrulayıcı Faktör Analizi

KFA: Keşfedici Faktör Analizi

KOBİ: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme

KMO: Kaiser - Meyer - Olkin

## ➤ İÇİNDEKİLER

### BÖLÜM I

<b>Giriş</b> .....	1
1.1. Problem Durumu .....	3
1.1.1. Problem Cümlesi .....	4
1.1.2. Alt Problemler .....	4
1.2. Araştırmanın Amacı .....	4
1.3. Araştırmanın Önemi.....	5
1.4. Araştırmanın Sayıltı ve Sınırlılıkları .....	6
1.5. Tanımlar.....	6

### BÖLÜM II

<b>Kavramsal Çerçeve</b> .....	9
2.1. Psikolojik Sermaye Kavramı .....	9
2.1.1 Psikolojik Sermaye Özellikleri .....	11
2.1.2 Psikolojik Sermaye Boyutları .....	15
2.2. Algılanan Örgütsel Destek .....	25
2.2.1. Algılanan Örgütsel Destek Kavram ve Tanımlamaları .....	25
2.2.2. Algılanan Örgütsel Destek Kavramsal Temelleri...25	
2.2.3. Algılanan Örgütsel Adalet Belirleyicileri.....28	
2.3. Örgütsel Özdeşleşme.....	34
2.3.1. Örgütsel Özdeşleşmenin Önemi.....	36
2.3.2. Örgütsel Özdeşleşme Teorileri.....	38
2.3.3. Örgütsel Özdeşleşme Modelleri.....	40
2.4. Psikolojik Sermaye, Algılanan Örgütsel Destek ve Örgütsel Özdeşleşme Arasındaki İlişki .....	43
2.4.1. Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Destek Arasındaki İlişki.....	43

2.4.2. Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Özdeşleşme Arasındaki İlişki .....	44
2.4.3. Algılanan Örgütsel Destek ve Örgütsel Özdeşleşme Arasındaki İlişki .....	46

### BÖLÜM III

<b>Yöntem</b> .....	49
3.1. Araştırmanın Hipotezleri .....	49
3.2. Araştırmanın Modeli .....	50
3.3. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi .....	51
3.4. Veri Toplama Araçları .....	52
3.4.1. Psikolojik Sermaye Ölçeği .....	52
3.4.2. Algılanan Örgütsel Destek Ölçeği .....	52
3.4.3. Örgütsel Özdeşleşme Ölçeği.....	52
3.5. Araştırmanın Demografik Bulguları .....	52
3.6. Ölçeklerin Yapı Geçerliliği ve Güvenilirliği.....	57
3.6.1. Psikolojik Sermaye Ölçeğinin Yapı Geçerliliği ve Güvenilirliği .....	59
3.6.2. Örgütsel Destek Ölçeğinin Yapı Geçerliliği ve Güvenilirliği .....	68
3.6.3. Örgütsel Özdeşleşme Ölçeğinin Yapı Geçerliliği ve Güvenilirliği .....	71

### BÖLÜM IV

<b>Bulgular ve Yorum</b> .....	77
4.1. Korelasyon Analizi .....	77
4.2. Yaş Değişkeni Varyans Analizi.....	77
4.3. Cinsiyet Değişkeni Bağımsız Örneklem T Testi.....	79
4.4. Sektör Çalışma Süresi Değişkeni Varyans Analizi .....	80
4.5. Çalışılan Bölüm Değişkeni Varyans Analizi .....	83

4.6. Yapısal Eşitlik Modeli.....	84
4.7. Örgütsel Destegin Aracı Rolü .....	87

## BÖLÜM V

<b>Sonuç ve Öneriler.....</b>	<b>91</b>
5.1. Sonuç.....	91
5.2. Öneriler.....	94
Kaynakça.....	97

## ► KAYNAKÇA

- Adams, V. H, Snyder, C. R., Rand, K. L., King, E. A., Sigman, D. R. & Pulvers, K. M. (2002). Hope in the workplace. R. A. Giacolone, C. L. Jurkiewicz (Ed.), Handbook of workplace spirituality and organization performance, 7, 367-377.
- Akalın, Ç. (2006). Duygusal örgütsel bağlılık gelişiminde çalışanların algıladıkları örgütsel destek ve sra bir değişken olarak örgüt temelli öz saygı. Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Akçay, V. (2012). Pozitif psikolojik sermayenin iş tatmini ile ilişkisi. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 2(1), 126-130.
- Allen, David G., Shore, Lynn M. & Griffeth, Rodger W. (2003). The role of O-organizational support and supportive human resource practices in the turnover process. Journal of Management, 29 (1), 99-118.
- Alparslan, A. M., Can, A. & Oktar, Ö. F. (2014). Algılanan örgütsel desteğin yardım etme davranışına etkisinde örgütsel özdeşleşmenin aracılık rolü: Hastane çalışanları üzerinde bir araştırma. İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 16(2), 115-128.
- Armeli, S., Eisenberger, R., Fasolo, P. & Lynch, P. (1998). Perceived organizational support and police performance: The moderating influence of socioemotional needs. Journal of Applied Psychology, 83(2), 288-297.
- Ashmos, D. P. & Duchon, D. (2000). Spirituality at work: A Conceptualization and measure. Journal of Management Inquiry. 9 (2). 134-145.
- Aşkın, M. (2007). Kimlik ve giydirilmiş kimlikler. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 10 (2), 20-26.
- Ateş, M. F., Turgut, H. & Çelik, M. (2018). Psikolojik sermayenin iş performansına etkisinde örgütsel özdeşleşmenin aracılık rolü. Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, (17. UİK Özel Sayısı),781-798.
- Aube, C, Rosseau V. & Morin E. (2007). Perceived organizational support and organizational commitment: The moderating effect of locus of control and work autonomy. Journal of Managerial Psychology, 22(5), 479-495.



- Aydın, Ö. (2018). Algılanan Örgütsel Destek ile Örgütsel Sinizmin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkileri: Atatürk Havalimanı Temsil-Gözetim ve Yönetim Hizmetleri Şirketlerine Yönelik Bir Araştırma. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Avey, J. B., Patera, J. L. & West, B. J. (2006). Positive psychological capital: A new lens to view absenteeism. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 13, 42-60.
- Avey, J. B., Wernsing, T. S. & Luthans, F. (2008). Can positive employees help positive organization change? Impact of psychological capital and emotions on relevant attitudes and behaviors. *Journal of Applied Behavioral Science*, 44, 48- 70.
- Aykan, E. (2007). Örgütlerde insan kaynakları uygulamaları ile algılanan örgütsel destek arasındaki ilişkilerin belirlenmesine yönelik bir araştırma. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 22(1):123-137.
- Babin, B. J. & Boles, J. S. (1996). The effects of perceived co-worker involvement and supervisor support on service provider role stress, performance and job satisfaction. *Journal of Retailing*, 72(1), 57-75.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York, NY: Freeman.
- Beugre, C.D. (2002). Understanding organizational justice and its impact on managing employees: An African perspective. *The International Journal of Human Resource Management*, 13, 1091-1104.
- Bhanthumnavin, D. (2001). Supervisory social support and the multi-level performance in Thai Health Centers. University of Minnesota, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Minnesota. ABD.
- Bhattacharya, C.B. & Sen, S. (2003). Consumer-company identification: A framework for understanding consumers' relationships with companies. *Journal of Marketing*, 67, 76-88.
- Boyacı, A. (2017). Öğretmenlerin Algılanan Örgütsel Destek ve Örgütsel Özdeşleşme Düzeylerinin Veri Madenciliği ile Analizi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Hitit Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çorum.
- Bulut, E. (2015). Personel Güçlendirme. Örgütsel Özdeşleşme ve Çalışan Performansı Arasındaki İlişki: Katılım Bankalarında Araştırma (Yüksek Lisans Tezi) Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı İşletme Yönetimi Bilim Dalı. İstanbul.

- Byrne, Z. S. & Hochwarter, W. A. (2008). Perceived organizational support and performance: Relationships across levels of organizational cynicism. *Journal of Managerial Psychology*, 23(1), 54-72.
- Carmeli, A., Gilat, G. & Waldman, D. A. (2007). The role of perceived organizational performance in organizational identification, adjustment and job performance. *Journal of Management Studies*, 5, 1-21.
- Carver, C. S., Scheier, M. F. & Segerstrom, S. C. (2010). Optimism. *Clinical Psychology Review*, 30, 879-889.
- Cohen-Charash, Y. & Spector, P. E. (2001). "The role of justice in organizations: A Meta-Analysis". *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 86 (2), 278-321.
- Coutu, D. L. (2002). "How resilience works". *Harvard Business Review*, 80(3), 46-55.
- Csikszentmihalyi, M. (1997). *Finding flow: The psychology of engagement with everyday life*. New York: Harper-Collins.
- Currie, P. & Dollery, B. (2005). An empirical analysis of the relationship between perceived organizational support and organizational commitment in the NSW Police Service. *UNE Working Paper Series in Economics*, 11, 1-35.
- Currie, P. & Dollery, B. (2006). Organizational commitment and perceived organizational support in the NSW Police. *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management*, 29(4), 741-756.
- Çalışkan, A., & Pekkan, N. Ü. (2017). Psikolojik sermayenin işe yabancılaşmaya etkisinde örgütsel desteğin aracılık rolü. *İş ve İnsan Dergisi*, 4(1), 17-33.
- Çetin, F., Şeşen, H. & Basım, N. (2013). Örgütsel psikolojik sermayenin tükenmişlik sürecine etkileri: Kamu sektöründe bir araştırma. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 13(3), (95-108)
- Çınar, Ö. (2013). Yapısal eşitlik modellemesi ile iş tatmini, örgütsel bağlılık, örgütsel destek ve örgütsel adaletin örgütsel çıktılar üzerindeki etkisinde örgütsel vatandaşlık davranışının aracılık rolü: Kahramanmaraş bankacılık sektöründe bir alan araştırması. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Doktora Tezi*, 57.
- De Coninck, J. B. (2010). The effect of organizational justice, perceived organizational support, and perceived supervisor support on marketing employees' level of trust. *Journal of Business Research*, 63(12), 1349-1355.

- Dirin, İ. (2014). Algılanan Örgütsel Desteğin Örgütsel Özdeşleşme Üzerindeki Etkisi: TRB-2 Bölgesinde Uygulamalı Bir Araştırma. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Isparta.
- Edwards, M. R. (2005). Organizational identification: A conceptual and operational review. *International Journal of Management Reviews*, 7(4), 207-230.
- Edwards, M. R. & Peccei, R. (2010). Perceived organizational support, organizational identification, and employee outcomes: testing a simultaneous multifoci model. *Journal of Personnel Psychology*, 9(1), 17-26.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S. & Sowa, D. (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71 (3), 500-507.
- Eisenberger, R., Rhoades, L. & Cameron, J. (1999). Does pay for performance increase or decrease perceived self-determination and intrinsic motivation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(5), 1026-1040.
- Emmons, R. A. & McCullough, M. E. (2003). Counting blessings versus burdens: An experimental investigation of gratitude and subjective well-being in daily life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84 (2), 377-389.
- Erdem, H. (2014). Algılanan Örgütsel Destek ve Kontrol Odağının Stresle Başa Çıkma Yöntemleri Üzerine Etkileri: Psikolojik Sermayenin Bu Süreçteki Rolü ve Bir Alan Araştırması. Yayınlanmamış Doktora Tezi, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Erdem, H., Gökmen, Y. & Türen, U. (2015). Psikolojik sermayenin örgütsel özdeşleşme üzerine etkisinde algılanan örgütsel desteğin aracılık rolü. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 7(2), 38-62.
- Erkoç, G.Ç. (2015). Algılanan Örgütsel Destek ve İş Performansı Arasındaki İlişkide Öz Yeterlilik Faktörünün Düzenleyici Rolü: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Kültür Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden and build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56(3), 218-226.
- Fındık, M. (2011). Algılanan Örgütsel Desteğin, Örgütsel Özdeşleşme ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi Araştırması: Konya Aile Hekimleri Örneği. Yayınlanmamış Doktora Tezi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.

- Fuller, B. J., Hester, K., Barnett, T., Frey, L. & Relyea, C. (2006). Perceived organizational support and perceived external prestige: Predicting organizational attachment for university faculty, staff and administration. *The Journal of Social Psychology*, 146(3), 327-347.
- Gable, S. L. & Haidt, J. (2005). What (and why) is positive psychology. *Review of General Psychology*, 9(2), 103-110.
- Gautam, T., Van Dick, R. & Wagner, U. (2004). Organizational identification and organizational commitment: Distinct aspects of two related concepts. *Asian Journal of Social Psychology*, 7 (3), 301-315.
- Gioia, D. A. (1998). From individual to organizational identity. *Identity in Organizations: Building Theory Through Conversations*, 11, 17-31.
- Giray, M. D. & Şahin, D. N. (2012). Algılanan örgütsel, yönetici ve çalışma arkadaşları desteği ölçekleri: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *Türk Psikoloji Yazıları*, 15 (30), 1-9.
- Goldsmith, A. H., Veum, J. R. & Darity, W. (1998). Race, cognitive skills, psychological capital and wages. *Review of Black Political Economy*, 26, 13-22.
- Gossett, L. (2002). Kept at arm's length: Questioning the organizational desirability of member identification. *Communication Monographs*, 69(4), 385-404
- Gouldner, A.W. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. *American sociological review*, 25(2), 161-178.
- Güney, S. (2007). Örgütsel Bağlılık, Yönetim ve Organizasyon. (2.basım) Ankara. Nobel Yayıncılık.
- Gürbüz, S. (2006). Örgütsel vatandaşlık davranışı ile duygusal bağlılık arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik bir araştırma. *Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 3(1), 48-75.
- Harris, K. D. (1995). Variables related to supervisory confrontation and referral of employee assistance programs (EAPS). Dissertation of Doctor. Wayne State University.
- Haslam, S. A. Eggins. R. A & Reynolds. K. J. (2003). The ASPIRe model: Actualizing social and personal identity resources to enhance organizational outcomes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76, 83– 113.
- Howes, J.C., Cropanzano R., Grandey A.A. & Mohler C.J. (2000). Who is supporting whom: Quality team effectiveness and perceived organizational support. *Journal of Quality Management*, 5(2), 207-223.
- Hoy, A. W. & Spero, R. B. (2005). Changes in teacher efficacy during the early years of teaching: A comparison of four measures. *Teaching and Teacher Education*, 3, 343-356.

- İçerli, L. (2010). Örgütsel adalet: Kuramsal bir yaklaşım. *Girişimcilik ve Kalkınma Dergisi*, 5 (1), 67-92.
- İplik, E., İplik, F. N. & Efeoğlu, İ. E. (2014). Çalışanların örgütsel destek algılarının örgütsel vatandaşlık davranışı üzerindeki etkisinde örgütsel özdeşleşmenin rolü. *Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi*, 12, 109-122.
- Jawahar, I.M. (2002). A Model of Organizational justice and workplace aggression. *Journal of Management*, 28 (6), 811-834.
- Jawahar, I.M. & Hemmasi P. (2006). Perceived organizational support for women's advancement and turnover intentions: The mediating role of job and employer satisfaction. *Women in Management Review*, 21(8): 643-661.
- Jensen, S. M. & Luthans, F. (2006). The relationship between entrepreneurs psychological capital and authentic leadership dimensions. *Journal of Managerial Issues*, 18(2), 254-273.
- Kalağan, G. (2009). Araştırma Görevlilerinin Örgütsel Destek Algıları ile Örgütsel Sinizm Tutumları Arasındaki İlişki. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Karalar, S. (2015). Ödül Yönetiminin Örgütsel Özdeşleşme ile İşgücü Atıklığı Üzerine Etkisi ve Bir Araştırma. (Doktora Tezi). Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı. Edirne.
- Kaya, B. (2012). Algılanan Örgütsel Destek Düzeyinin ve Çalışanların Kariyer Tatmininin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkileri: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama. Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Antalya.
- Kersting, K. (2003). Turning happiness into economic power. *Monitor on Psychology*, 34, 11- 26.
- Kim, G.W, Leong K.J. & Lee, Y. (2005). Effect of service orientation on job satisfaction, organizational commitment, and intention of leaving in a casual dining chain restaurant. *Hospitality Management*, 24, 171-193.
- Knight, C. & Haslam, S.A. (2010). Organizational identification and comfort as mediators of relationships between the managerial control of workspace and employees' satisfaction and wellbeing. *British Journal of Management*, 21(3), 717-735.
- Kreiner, E. G. & B. E. Ashforth. (2004). Evidence toward an expanded model of organizational identification. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 1-27.

- Kutanis, R. & Oruç, E. (2014). Pozitif örgütsel davranış ve pozitif psikolojik sermaye üzerine kavramsal bir inceleme, *The Journal of Happiness & Well-Being*, 2(2), 145-159.
- Larson, M. & Luthans, F. (2006). Potential added value of psychological in predicting work attitudes. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 13, 44-61.
- Leung, M., Zhang, H. & Skitmore, M. (2008). Effects of organizational supports on the stress of construction estimation participants. *Journal Of Construction Engineering And Management*, 2, 134-145
- Liu, W. (2004). Perceived organizational support: Linking human resource management practices with important work outcomes. Dissertation of Doctor, University of Maryland, USA.
- Loi, R., Hang-Yue, N. & Foley, S. (2006). Linking employees' justice perceptions to organizational commitment and intention to leave: The mediating role of perceived organizational support. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 79(1), 101-120.
- Luthans, F. (2002). Positive organizational behavior: Developing and managing psychological strengths. *Academy of Management Executive*, 16(1), 57-72.
- Luthans, F. (2002). The need for and meaning of positive organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 695-706.
- Luthans, F., Avey, J. B., Avolio, B. J., Norman, S. M. & Combs, G.M. (2006). Psychological capital development: Toward a micro-intervention. *Journal of Organizational Behavior*, 27, 387-393.
- Luthans, F., Avolio, B. J., Avey, J. B. & Norman, S. M. (2007). Positive psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Personnel Psychology*, 60(3), 541-572.
- Luthans, F., Avolio, B. J. & Peterson, S. J. (2010). The development and resulting performance impact of positive psychological capital. *Human Resource Development Quarterly*, 21(1), 41-67.
- Luthans, F., Luthans, K. W. & Luthans, B. C. (2004). Positive psychological capital: Beyond human and social capital. *Business Horizons*, 47(1), 45-50.
- Luthans, F., Norman, S. M., Avolio, B. J. & Avey, J. B. (2008). The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate-employee performance relationship. *Journal of Organizational Behavior*, 29, 219-238.
- Luthans, F., Vogelgesang, G. R. & Lester, P. B. (2006). Developing the psychological capital of resiliency. *Human Resource Development Review*, 5(1), 25-44

- Luthans, F., Youssef, C. M. & Avolio, B. J. (2007). *Psychological Capital: Developing the Human Competitive Edge*, Oxford University Press.
- Luthans, F., Zhu, W. & Avolio, B.J. (2006). The Impact of Efficacy on Work Attitudes Across Cultures. *Journal of World Business*, 2, 41-44.
- MacInnis, D. J. & De Mello, G. E. (2005). The concept of hope and its relevance to product evaluation and choice. *Journal of Marketing*, 69(1), 1-14.
- Mael, F. & Ashforth, B. E. (1992). Alumni and their alma mater: A partial test of the reformulated model of organizational identification. *Journal of Organizational Behavior*, 13(2), 103-123.
- Martin, R. A. (2008). Review of the psychology of humor: An integrative approach. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*. 49 (3), ss. 267-268.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56, 227-239.
- Masten, A. S. & Reed, M. G. J. (2002). Resilience in Development. C. R. Snyder ve S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of Positive Psychology* (44-88). New York: Oxford University Press, Inc. (1).
- Mayer, J. D., Salovey, P. & Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. *Handbook of intelligence*. Cambridge University Press, 2, 396-420.
- McCullough, M. E., Bono, G. & Root, L. M. (2007). Rumination, emotion, and forgiveness: Three longitudinal studies. *Journal of Personality and Social Psychology*. 92 (3), 490-505.
- Min, H., Kim, H. J. & Lee, S. B. (2015). Extending the challenge-hindrance stressor framework: The role of psychological capital. *International Journal of Hospitality Management*, 50, 105-114.
- Moideenkutty, U., Blau G., Kumar R. & Nalakath A. (2001). Perceived organisational support as a mediator of the relationship of perceived situational factors to affective organisational commitment. *Applied Psychology*, 50(4), 615-634.
- Molm, L.D. (2010). The structure of reciprocity. *Social Psychology Quarterly*, 73(2), 119-131.
- Nelson, D. & Cooper, C. L. (2007). *Positive Organizational Behavior*. London, Sage Publication.
- Olkkonen, E. M. & Lippinen, J. (2006). Relationships between organizational justice identification with organization and work unit. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 100, 202-215.

- Özcan, H. U. (2012). Birey-örgüt değerleri arasındaki uyumun örgütle özdeşleşme ile ilişkisi. *Türk Psikoloji Yazıları*, 15(29), 25-39.
- Özdemir, A. (2010). Örgütsel özdeşleşmenin algılanan örgütsel destek, cinsiyet ve kıdem değişkenlerine göre incelenmesi. *Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 14 (1), 237-250.
- Özdevecioğlu, M. (2003). Algılanan örgütsel destek ile örgütsel bağlılık arasındaki ilişkilerin belirlenmesine yönelik bir araştırma. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 18 (2), 113-130.
- Özer, P., Topaloğlu, T. & Özmen, Ö. (2013). Destekleyici örgüt ikliminin, psikolojik sermaye ile iş doyumunu ilişkisinde düzenleyici etkisi. *Ege Akademik Bakış*, 13 (4), 437-447.
- Pathak, D. (2012). Role of perceived organizational support on stress-satisfaction relationship: An empirical study. *Asian Journal Of Management Research*, 3 (1), 17-25.
- Peterson, C. & Seligman, M. E. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification*. Oxford University Press.
- Polat, M. (2009). Örgütsel özdeşleşmenin öncülleri ve ardılları üzerine bir saha çalışması. Yayınlanmamış Doktora Tezi, Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bursa.
- Pratt, M. G. (1998). Central questions in organizational identification. *Identity in Organizations*, 6, 171-207.
- Rego, A., Machado, F., Leal, S. & Cunha, M. P. (2009). Are hopeful employees more creative? An empirical study. *Creativity Research Journal*, 21(3), 223-31.
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. (2002). "Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87 (4), 698-701.
- Rhoades, L., Eisenberger, R. & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: The contribution of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 86(5), 825-836.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58, 307-321.
- Ricketta, M. (2005). Organizational identification: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 66(2), 358-384.
- Scheier, M. F., Carver, S. C. & Bridges, M. W. (1994). Distinguishing optimism from neuroticism (and trait anxiety, self-mastery and self-esteem): A reevaluation of the life orientation test. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67 (6), 1063-1078.



- Scott, R., Corman, R. S. & Cheney, G. (1998). Development of a structural model of identification in the organization. *Communication Theory*, 8(3), 298–336.
- Scott, S. G. & Lane, V. R. (2000). A stakeholder approach to organizational identity. *Academy of Management Review*, 25(1), 43-62.
- Selçuk, G. (2003). Örgütsel Desteğin Çalışanların iş ile ilgili Tutumlarına Etkisi (Yüksek Lisans Tezi), Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- Seligman, M. (2002). Positive psychology, positive prevention, and positive therapy. *Handbook of positive psychology*. New York. Oxford.
- Seligman, M., Parks, P. A. C. & Steen, T. (2004). A balanced psychology and a full life. *Trans Royal Society*, 359, 1379-1381.
- Silbert, L.T. (2005). The Effect of Tangible Rewards on Perceived Organizational Support (Dissertation of Master of Management Sciences). Canada. University of Waterloo.
- Sökmen, A., Kenek, G. & Ekmekçioğlu, E. B. (2017). Etkileşimsel Adalet ve Duygusal Bağlılık İlişkisi: Algılanan Örgütsel Desteğin Düzenleyici Rolü. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 9 (4), 196-214.
- Spector, P. E. (1986). Perceived control by employees: A meta-analysis of studies concerning autonomy and participation at work. *Human Relations*, 39 (11), 1005-1016.
- Stajkovic, A. D. & Luthans, F. (1998). Self-efficacy and work-related performance: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 124, 240-261.
- Stinglhamber, F. & Vandenbergher, C. (2003). Organizations and supervisors as sources of support and targets of commitment: A longitudinal study. *Journal of Organizational Behavior*, 24(3), 251-270.
- Suazo, M. & Turnley, W. (2010). Perceived organizational support as a mediator of the relations between individual differences and psychological contract breach. *Journal of Managerial Psychology*, 25 (6), 620-648
- Suliman, A. M. T. (2001). Are we ready to innovate? Work climate-readiness to innovate relationship: The case of Jordan. *Creativity and Innovation Management*, 10 (1), 49-59.
- Synder, R. C. (2002). Hope theory: Rainbows in the mind. *Psychological Inquiry*, 13, 249-276.
- Taşlıyan, M., Hırlak, B. & Çiftçi, G. E. (2016). Farklılık yönetiminin örgütsel özdeşleşme üzerine etkisi: Akademik ve idari personel üzerine bir araştırma. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 15(59), 1339-1359.

- Tiktaş, G. (2012). Örgüt Kültürü. Örgütsel Özdeşleşme ve Örgütsel Sesizlik İlişkisine Yönelik Bir İnceleme. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi. İzmir.
- Tokgöz, E. & Seymen, O.A. (2013). Örgütsel güven örgütsel özdeşleşme ve örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişki: Bir devlet hastanesinde araştırma. *Öneri Dergisi*, 39, 63-72.
- Toor, S.R. & Ofori, G. (2010). Positive psychological capital as a source of sustainable competitive advantage for organizations. *Journal of Construction Engineering & Management*, 136(3), 87-99.
- Tugade, M. M., Fredrickson, B. L. & Barrett, L. F. (2004). Psychological resilience and positive emotional granularity. *Journal of Personality*, 72, 1161-1190.
- Turner, J. C., Hogg, M. A., Oakes, P. J., Reicher, S. D. & Wetherell, M. S. (1987). *Rediscovering the Social Group: A Self-Categorization Theory*. Oxford, UK, Blackwell.
- Turuñ, Ö. & Çelik, M. (2010). Çalışanların algıladıkları örgütsel destek ve iş stresinin örgütsel özdeşleşme ve iş performansına etkisi. *Yönetim ve Ekonomi*, 17(2), 183-190.
- Tümer, E. (2010). İşletmelerde Örgütsel Adalet ve Örgütsel Özdeşleşme; Esenboğa Havaalanında bir uygulama. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Ankara.
- Ugboro, I. O. (2006). Organizational commitment job edesign, employee empowerment and intent to quit among survivors of restructuring and downsizing. *Journal of Behavioral and Applied Management*, 7 (3), 232-253.
- Uğur, F. (2017). Ortaokul Öğretmenlerinin Algılanan Örgütsel Destek Düzeyi ile Örgüt Sağlığı Arasındaki İlişki: Fatih İlçesi Örneği (Yüksek Lisans Tezi). Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Ural, A. & Kılıç, İ. (2006). Bilimsel araştırma süreci ve SPSS ile veri analizi: SPSS 10.0-12.0 for Windows. Detay yayıncılık.
- Van Dick, R. & Wagner, U. (2002). Social identification among school teachers: Dimensions, foci, and correlates. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 11(2), 129-149.
- Van Dick, R., Wagner, U., Stellmacher, J. & Christ, O. (2004). The utility of a broader conceptualization of organizational identification: Which aspects really matter? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 77(2), 171-191.
- Wayne S.J., Shore L.M. & Liden R.C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academy of Management Journal*, 40(1), 82-111.

- Welchans, T. D. (1996). *The Effects of Telecommuting and Communication Media on Perceived Value Congruence, Organizational Support and Job Satisfaction (Dissertation of Doctoral)*, Ohio State University, Columbus.
- Wiesenfeld, B. M., Raghuram, S. & Garud, R. (1999). Communication patterns as determinants of organizational identification in a virtual organization. *Journal of Organization Science*, 10(6), 777-790.
- Yoshimura, K. E. (2003). *Employee Traits, Perceived Organizational Support, Supervisory Communication, Affective Commitment, and Intent to Leave: Group Differences (Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi)*. ABD, North Carolina State University.
- Yoshimura, K. E. (2003). *Perceived Organizational Support, Supervisory Communication, Affective Commitment, and Intent To Leave: Group Differences (Degree of Masters of Science)*, North Carolina State University.
- Yoon, J. & Lim, J.C. (1999). Organizational support in the workplace: The case of Korean hospital employees. *Human Relations*, 52 (7), 923-945.
- Yoon, J. & Thye, S. R. (2002). A dual process model of organizational commitment. *Work and Occupations*, 29 (1), 97-124.
- Yousef, D. A. (2002). Job satisfaction as a mediator of the relationship between role stressors and organizational commitment: A study from an Arabic cultural perspective. *Journal of Managerial Psychology*, 17 (4), 250-266.
- Youssef, C. M. & Luthans, F. (2007). Emerging positive organizational behavior. *Journal of Management*, 33, 321-349.
- Youssef, C. M. & Luthans, F. (2007). Positive organizational behavior in the workplace: The impact of hope, optimism, and resilience. *Journal of Management*, 33(5), 774-800.
- Zagenczyk, T. J. (2006). *A social influence analysis of perceived organizational support. (Doctoral Dissertation)*. University of Pittsburgh, UK.
- Zhang, L., Li, Y., Ma, S., Hu, Y. & Jiang, L. (2014). Structured reading material-based intervention program to develop psychological capital of Chinese employees. *Social Behavior and Personality*, 42(3), 503-515.