

DÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİĞİN İŞ TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ

Spor Bilimleri Fakülteleri Akademik Personeli
Üzerinde Bir Uygulama

Dr. Mehdi DUYAN
Doç. Dr. Süleyman Murat Yıldız

© Copyright 2019

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Amlan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçla kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-605-258-651-8

Kitap Adı

Dönüşümcü Liderliğin İş Tatmini Üzerine Etkisi

Yazarlar

Dr. Mehdi DUYAN

Doç. Dr. Süleyman Murat YILDIZ

Yayın Koordinatörü

Yasin Dilmen

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

25465

Baskı ve Cilt

Sonçağ Matbaacılık

Bisac Code

SPO000000

DOI

10.37609/akya.1166

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	vii
1. BÖLÜM Giriş.....	1
1.1. Problem	2
1.2. Araştırmanın Amacı.....	2
1.3. Araştırmanın Önemi	3
1.4. Araştırmanın Varsayımları.....	4
1.5. Araştırmanın Sınırlılıkları	4
1.6. Tanımlar	4
2. BÖLÜM Literatür Bilgileri.....	5
2.1. Liderlik ile İlgili Kavramlar ve Dönüşümcü Liderlik.....	5
2.1.1. Liderliği Oluşturan Güç Kaynakları.....	9
2.1.1.1. Yasal Güç	10
2.1.1.2. Ödüllendirme Gücü	11
2.1.1.3. Zorlayıcı Güç.....	12
2.1.1.4. Uzmanlık Güç	12
2.1.1.5. Karizmatik Güç.....	13
2.1.2. Lider ve Yönetici Kavramlarının Karşılaştırılması	13
2.1.3. Liderlik Kuramları.....	14
2.1.3.1. Özellikler Kuramı.....	14
2.1.3.2. Davranışsal Liderlik Kuramları	15
2.1.3.3. Durumsal Liderlik Kuramları.....	22
2.1.3.4. Modern Liderlik Kuramları	30
2.2. İş Tatmini	50
2.2.1. İş Tatmini Kavramı ve Tanımı.....	50
2.2.2. İş Tatmini İle İlgili Kuramlar	54
2.2.2.1. Kapsam Kuramları	55
2.2.2.2. Süreç Kuramları.....	60
2.2.3. İş Tatminini Etkileyen Faktörler	64
2.2.3.1. Bireysel Faktörler.....	65
2.2.3.2. Örgütsel Faktörler	68
2.2.4. İş Tatmininin Sonuçları	72
2.2.4.1. Yüksek Moral Sağlanması.....	72
2.2.4.2. Çalışanların Örgüte Bağlılığının Artması	73
2.2.4.3. Örgüte Uyum Sağlanması	74
2.2.5. İş Tatminsizliğinin Sonuçları	75
2.2.5.1. Mesleki Stres	75

2.2.5.2. Kuruma Yabancılaşma	76
2.2.5.3. İşe Devamsızlık	76
2.2.5.4. İşgören Devri	77
2.2.5.5. İşten Ayrılma Niyeti	78
2.2.6. İş Tatminini Artırmaya Yönelik Uygulamalar	79
2.2.6.1. İş Tasarımı	79
2.2.6.2. İş Basitleştirme.....	80
2.2.6.3. İş Genişletme.....	81
2.2.6.4. İş Rotasyonu	82
2.2.6.5. İş Zenginleştirme.....	82
2.2.6.6. Ekibe Dayalı İş Dizayını	83
2.2.6.7. Alternatif Çalışma Programları	84
2.3. Dönüşümcü Liderlik ve İş Tatmini Arasındaki İlişki.....	85
3. BÖLÜM Yöntem	89
3.1. Araştırmanın Modeli.....	89
3.2. Evren ve Örneklem	90
3.3. Veri Toplama Araçları	91
3.3.1. Dönüşümcü Liderlik Ölçeği.....	91
3.3.2. İş Tatmini Ölçeği.....	92
3.3.3. Kişisel Bilgi Formu	92
3.4. Verilerin Toplanması	93
3.5. Verilerin Analizi	93
4. BÖLÜM Bulgular.....	95
4.1. Demografik Özellikler.....	95
4.2. Ölçeklerin Güvenirlik Sonuçları	99
4.3. Ölçeklerin Normallik Analiz Sonuçları	102
4.4. Katılımcıların Dönüşümcü Liderlik ve İş Tatmini Algılamalarının Ortalama Değerleri	104
4.5. Değişkenlerin Korelasyon Analizi Sonuçları.....	107
4.6. Regresyon Analizi Sonuçları.....	109
4.6.1. Bağımsız Değişkenlerin İçsel Tatmine Etkisine Yönelik Çoklu Regresyon Analizi Sonuçları.....	109
4.6.2. Bağımsız Değişkenlerin Dışsal Tatmine Etkisine Yönelik Çoklu Regresyon Analizi Sonuçları.....	110
4.6.3. Dönüşümcü Liderliğin İş Tatminine Etkisine Yönelik Hiyerarşik Regresyon Analizi Sonuçları.....	111
5. BÖLÜM Tartışma	113

6. BÖLÜM Sonuç ve Öneriler	121
6.1. Sonuç	121
6.2. Öneriler	123
KAYNAKLAR	125

ÖNSÖZ

Liderlik ve iş tatmini davranış bilimlerinin önemli konuları arasında olup, her iki konunun doğrudan çalışanların, dolaylı olarak da işletmelerin performansı üzerinde önemli etkileri olduğu yadsınamaz. Bu çalışmada, dönüşümcü liderliğin iş tatminine etkisi, özel olarak yükseköğretim kurumları içerisinde yer alan Spor Bilimleri Fakülteleri'nin akademik çalışanları üzerinde incelenmiştir. Önce liderlik ve iş tatmini konuları anlatılmış, sonra dönüşümcü liderliğin akademik personelin iş tatminine etkisi bulgularına yer verilmiştir. Daha sonra ilgili araştırmalarla tartışılarak çeşitli öneriler sunulmuştur. Bu çalışmanın yönetim bilimine katkı sağlayacağına inanıyorum.

Dr. Mehdi DUYAN

KAYNAKLAR

- Abouraia, M. K. and Othman, S. M. (2017). Transformational leadership, job satisfaction, organizational commitment, and turnover intentions: The direct effects among bank representatives. *American Journal of Industrial and Business Management*, 7, 404-423.
- Açıklan, Ş. (1993). Öğretmenlerin okul müdürlerini etkileme güçleri. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 9(9), 183-192.
- Afia, H. and Sultan, S. (2011). Type A-B personality and locus of control: A combined factor determining job satisfaction. *IBA Business Review*, 6(2), 90-96.
- Afzalur Rahim, M., Antonioni, D. and Psenicka, C. (2001). A structural equations model of leader power, subordinates' styles of handling conflict, and job performance. *International Journal of Conflict Management*, 12(3), 191-211.
- Ahsan, N., Abdullah, Z., Fie, D. G. and Alam, S. S. (2009). A study of job stress on job satisfaction among university staff in Malaysia: Empirical study. *European Journal of Social Sciences*, 8(1), 121-131.
- Aithal, P. S. and Kumar, P. M. (2016). Comparative analysis of theory X, theory Y, theory Z, and theory A for managing people and performance. *International Journal of Scientific Research and Modern Education*, 1(1), 803-812.
- Akbolat, M., Işık, O. ve Uğurluoğlu, Ö. (2011). Sağlık çalışanlarının kontrol odağı, iş doyumu, rolbelirsizliği ve rol çatışmasının karşılaştırılması. *H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 29(2), 23-48.
- Akova, O., Tanrıverdi, H. ve Kahraman, O. C. (2015). Otel işletmelerinde işgören devir hızına etki eden risk faktörlerinin belirlenmesine yönelik bir araştırma. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*, 6(12), 87-107.
- Aksaraylı, M. F. (2015). Dönüştürücü liderlik ve değişimde dönüştürücü liderlik paradigması. *Vizyoner Dergisi*, 6(12), 108-124.
- Akyıldız, H. ve Turunç, Ö. (2013). *Çalışma psikolojisi*. Ankara: Alter Yayıncılık.
- Akyüz, K. C., Koçak, S., Balaban, Y., Yıldırım, İ. ve Gedik, T. (2011). Çalışanların iş tatmin düzeylerinin incelenmesi (Muğla Orman Bölge Müdürlüğü Örneği). *Türkiye Ormanlık Dergisi*, 12(1), 20-26.
- Albeladi, B. A. and Elrayah, M. (2018). The relationship between the behavior of transformational leader and job satisfaction of medical

- staff working in laboratory and blood bank department- King Fahad Hospital, Hofuf, Alhassa, K.S.A. *International Journal of Management*, 9(1), 84-92.
- Ali, S. R. O., Said, N. S. M., Yusof, H. S. M. and Mat, K. A. (2016). Transformational leadership style and job satisfaction at higher education institution in Malaysia. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 6(5), 10-13.
- Allix, N. (2000). Transformational leadership: Democratic or despotic. *Educational Management and Administration*, 28(1), 7-20.
- Altuntaş, S. (2014). Factors affecting the job satisfaction levels and quit intentions of academic nurses. *Nurse Education Today*, 34(4), 513-519.
- Argon, T. (2014). Eğitim kurumlarında insan kaynaklarının desteklenmesi: Yönetici desteğine yönelik öğretmen görüşleri. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi*, 11(2), 691-729.
- Argon, T., Yıldırım, F. A. ve Kurt, A. (2014). Yöneticilerin sahip olduğu güç stilleri ve iş çevrelerine uyuma ilişkin öğretmen görüşleri. *Barın Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 3(2), 26-48.
- Arnold, J., Cooper, C. L. and Robertson, I. T. (1998). *Work psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. 3rd ed. Pearson Education: Prentice Hall.
- Arnolds, C. A. and Boshoff, C. (2002). Compensation, esteem valence and job performance: An empirical assessment of Alderfer's ERG theory. *International Journal of Human Resource Management*, 13(4), 697-719.
- Arsham, H. (2009). Questionnaire design and surveys sampling. Retrieved March 30, 2009, from <http://home.ubalt.edu/ntsbarsh/stat-data/Surveys.htm#rsss>
- Aşık, N. A. (2010). Çalışanların iş doyumunu etkileyen bireysel ve örgütsel faktörler ile sonuçlarına ilişkin kavramsal bir değerlendirme. *Türk İdare Dergisi*, 467(6), 31-51.
- Atasoy, T. (2004). *A comparative study on job satisfaction in large and small size enterprises*. The Graduate School of Natural and Applied Sciences of the Middle East Technical University, Ankara.
- Atkinson, T. N. and Pilgreen, T. (2011). Adopting the transformational leadership perspective in a complex research environment. *Research Management Review*, 18(1), 1-23.
- Avolio, B. J. (1999). *Full leadership development: Building the vital forces in organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Avolio, B. J. and Bass, B. M. (2002). *Developing potential across a full range of leadership cases on transactional and transformational leadership*. Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ.

- Avolio, B. J., Waldman, D. A. and Einstein, W. O. (1988). Transformational leadership in a management game simulation: Impacting the bottom line. *Group & Organization Studies*, 13(1), 59-80.
- Awan, R., Zaidi, N. R. and Bigger, S. (2008). Relationships between higher education leaders and subordinates in Pakistan: A path-goal approach. *Bulletin of Education and Research*, 30(2), 29-44.
- Aydın, A., Sarier, Y. ve Uysal, Ş. (2013). Okul müdürlerinin liderlik stillerinin, öğretmenlerin örgütsel bağlılığına ve iş doyumuna etkisi. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri*, 13(2), 795-811.
- Aykanat, Z. (2010). *Karizmatik liderlik ve örgüt kültürü ilişkisi üzerine bir uygulama*. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı, Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Karaman.
- Aytürk, N. (2001). Örgütlerde iş basitleştirme ve iş verimini yükseltme teknikleri. *Amme İdaresi Dergisi*, 34(1), 79-112.
- Aziri, B. (2011). Job satisfaction: A literature review. *Management Research & Practice*, 3(4), 77-86.
- Bakan, İ. ve Büyükbese, T. (2010). Liderlik "Türleri" ve "Güç Kaynakları" na ilişkin mevcut-gelecek durum karşılaştırması. *Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*, 12(19), 73-84.
- Bakan, İ. ve Doğan, İ. F. (2013). *Liderlik güncel konular ve yaklaşımlar*. 1.Basım, Ankara: Gazi Kitabevi.
- Baltacı, F., Kavacık, M., Şentürk, F. K. ve Kurar, İ. (2014). Yöneticilerin liderlik özelliklerinin çalışanların iş tatmini üzerindeki etkisi: Alanyada bulunan 4 ve 5 yıldızlı otel çalışanları üzerine bir araştırma. *AİBÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 14(2), 59-85.
- Balyer, A. (2012). Transformational leadership behaviors of school principals: A qualitative research based on teachers' perceptions. *International Online Journal of Educational Sciences*, 4(3), 581-591.
- Bar Tal, Y. (1989). What can we learn from Fiedler's contingency model? *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 19(1), 79-96.
- Barbuto Jr, J.E. (2005). Motivation and transactional, charismatic, and transformational leadership: A test of antecedents. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 11(4), 26-40.
- Basım, N. J. ve Argan, M. (2016). *Spor yönetimi*. H. Nejat Basım ve Metin Argan (Ed). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Bass, B. M. (1974). *Bass and Stogdill's handbook of leadership: Theory, research and managerial applications* (Third Ed.). New York: The Free Press.

- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectation*. The Free Press, New York.
- Bass, B. M. (1985). Leadership: Good, better, best. *Organizational dynamics*, 13(3), 26-40.
- Bass, B. M. (1990). *Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research and managerial applications*. New York: The Free Press.
- Bass, B. M. (1995). Transformational leadership. *Journal of Management Inquiry*, 4(3), 293-298.
- Bass, B. M. (1996). Is there universality in the full range model of leadership? *International Journal of Public Administration*, 19(6), 731-761.
- Bass, B. M. (1998). *Transformational leadership: Industrial, military, and educational impact*. Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ.
- Bass, B. M. (1999). On the taming of charisma: A reply to Janice Beyer. *The Leadership Quarterly*, 10(4), 541-553.
- Bass, B. M. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), 9-32.
- Bass, B. M. and Avolio, B. J. (1990). Developing transformational leadership: 1992 and beyond. *Journal of European Industrial Training*, 14(5), 21-27.
- Bass, B. M. and Avolio, B. J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Thousand Oaks, CA, USA: Sage Publications.
- Bass, B.M. and Avolio, B.J. (1997). *Full range leadership development, manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*. Redwood City, CA: Mind Garden.
- Başaran, Z. (2016). Alternatif eğitim olarak rekreasyon. S.Karaküçük (Ed). *Rekreasyon Bilimi içinden* (s.393-428). Ankara: Gazi Kitabevi.
- Batista, C. P. (2018). Örgütsel stres kaynaklarının çalışanların iş tatmini üzerindeki etkisinin incelenmesi: Guine-Bissau'daki kamu işletme çalışanları için yapılan bir araştırma. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Yönetim Bilimi ve Organizasyon Bilim Dalı, Ege Üniversitesi, İzmir.
- Bay, M. ve Söker, F. (2016). İşletmelerde iç girişimcilik ve yönetsel-dönüşümsel liderlik: Karaman'da bir araştırma. *Journal of International Social Research*, 9(45), 698-713.
- Bayrak, S. (2001). Yönetimde bir ihmal konusu olarak güç ve güç yönetimi-II. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 6(1), 23-42.

- Bayram, Ş. (2013). *Liderlik kavramı ve liderlik türlerinin inovasyon üzerindeki etkileri*. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Strateji Bilimi Anabilim Dalı, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli.
- Baysal, A. (1993). *Çalışma yaşamında insan*. İstanbul: Avcıol Basım Yayın.
- Bennis, W. and Nanus, B. (1985). *Leaders: The strategies for taking charge*. New York: Harper and Row Publishers.
- Bilir, M. E. (2007). *Öğretmen algılarına göre ilköğretim okul yöneticilerin dönüşümcü liderlik özellikleriyle öğretmenlerin iş doyumunu ilişkisinin incelenmesi*. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri, Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi, Teftiş Planlaması ve Ekonomisi Bilim Dalı, Selçuk Üniversitesi, Konya.
- Bogler, R. (2001). The influence of leadership style on teacher job satisfaction. *Educational Administration Quarterly*, 37(5), 662-683.
- Bolat, T. (2008). *Dönüşümcü liderlik, personeli güçlendirme ve örgütsel vatandaşlık davranışı ilişkisi*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Bolat, T., Seymen, O. A., Bolat, O. İ. ve Erdem, B. (2014). *Yönetim ve organizasyon*. 4.Baskı, Ankara: Detay Yayınevi.
- Bolden, R. (2004). *What is leadership? (Research Report 1)*. Exeter, United Kingdom: Leadership South West.
- Bolden, R., Gosling, J., Marturano, A. and Dennison, P. (2003). *A review of leadership theory and competency frameworks*. Centre for leadership studies, University of Exeter.
- Braun, S., Peus, C., Weisweiler, S. and Frey, D. (2013). Transformational leadership, job satisfaction, and team performance: A multilevel mediation model of trust. *The Leadership Quarterly*, 24(1), 270-283.
- Bryan, L.A. (1983). From whence the theory? *Training*, 20, 81-3.
- Budak, G.ve Budak, G. (2009). *İşletme yönetimi*. İzmir: Barış Yayınları.
- Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row.
- Bushra, F., Ahmad, U. and Naveed, A. (2011). Effect of transformational leadership on employees' job satisfaction and organizational commitment in banking sector of Lahore (Pakistan). *International Journal of Business and Social Science*, 2(18), 261-267.
- Cacioppe, R. (1997). Leadership moment by moment: Leadership and organization. *Development Journal*, 18(7), 335-345.
- Can, H. (2005). *Organizasyon ve yönetim*. 7. Baskı, Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Carlyle, T. (2011). *On heroes, hero-worship and the heroics in history*. Create Space Independent Publishing Platform.

- Cemaloğlu, N. (2007). Okul yöneticilerinin liderlik stilleri ile yıldırma arasındaki ilişki. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 33, 77-87.
- Chang, C. S. and Chang, H. H. (2007). Effects of internal marketing on nurse job satisfaction and organizational commitment: Example of medical centers in Southern Taiwan. *Journal of Nursing Research*, 15(4), 265-273.
- Chen, H. C., Beck, S. L. and Amos, L. K. (2005). Health policy and systems leadership styles and nursing faculty job satisfaction in Taiwan. *Journal of Nursing Scholarship*, 37(4), 374-380.
- Chen, L. H. (2008). Job satisfaction among information system (IS) personnel. *Computers in Human Behavior*, 24(1), 105-118.
- Chiu, C. (1998). Do professional women have lower job satisfaction than professional men? Lawyers as a case study. *Sex roles*, 38(7-8), 521-537.
- Chughati, F. D. and Perveen, U. (2013). A study of teachers workload and job satisfaction in public and private schools at secondary level in Lahore city Pakistan. *Asian Journal of Social Sciences & Humanities*, 2(1), 202-214.
- Cindiloğlu Demirel, M. ve Polatçı, S. (2018). Liderliğin iş tatminine etkisi: Bağlılık odaklarının aracılık rolü. *İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi*, 20(2), 5-20.
- Clarke, A. (1997). Why are woman so happy at work? *Labour economics*, 4(1), 439-459.
- Cohen, W. A. (2010). *Drucker ve liderlik*. (Çev., Ü. Şensoy). İstanbul: Optimist.
- Conger, J. A. (1999). Charismatic and transformational leadership in organizations: An insider's perspective on these developing streams of research. *The Leadership Quarterly*, 10(2), 145-179.
- Conger, J. A. and Hunt, J. G. (1999). Overview charismatic and transformational leadership: Taking stock of the present and future. *Leadership Quarterly*, 10(2), 121-127.
- Conger, J. A. and Kanungo, R. N. (1994). Charismatic leadership in organizations: Perceived behavioral attributes and their measurement. *Journal of Organizational Behavior*, 15(5), 439-452.
- Conger, J. A., Kanungo, R. N. and Menon, S. T. (2000). Charismatic leadership and follower effects. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 21(7), 747-767.
- Conger, J. A., Kanungo, R. N., Menon, S. T. and Mathur, P. (1997). Measuring charisma: Dimensionality and validity of the Con-

- ger-Kanungo scale of charismatic leadership. *Canadian Journal of Administrative Sciences/Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*, 14(3), 290-301.
- Çalışkur, A. (2016). Örgütlerde güç olgusu ve gücün kullanımı. *Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(1), 29-48.
- Çavuş, M. F. ve Harbalıoğlu, M. (2016). Yöneticinin güç kaynakları algısı ve örgütsel vatandaşlık davranışı: Konaklama işletmeleri üzerine bir araştırma. *Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 9(1), 117-130.
- Çelik, C. ve Sünbül, Ö. (2008). Liderlik algılamalarında eğitim ve cinsiyet faktörü: Mersin ilinde bir alan araştırması. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 13(3), 49-66.
- Daft Richard, L. (2007). *Organization theory and design*, Ninth Edition. Thompson Higher Education, USA.
- Dartey-Baah, K. (2015). Resilient leadership: A transformational-transactional leadership mix. *Journal of Global Responsibility*, 6(1), 99-112.
- Davis, R. S. (2012). Unionization and work attitudes: How union commitment influences public sector job satisfaction. *Public Administration Review*, 73(1), 74-84.
- Den Hartog, D. N., House, R. J., Hanges, P. J., Ruiz-Quintanilla, S. A., Dorfman, P. W., Abdalla, I. A. and Akande, B. E. (1999). Culture specific and cross-culturally generalizable implicit leadership theories: Are attributes of charismatic/transformational leadership universally endorsed? *The Leadership Quarterly*, 10(2), 219-256.
- Deniz, M. ve Çolak, M. (2008). Örgütlerde çatışmanın yönetimde gücün kullanımı ve bir araştırma. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(23), 304-332.
- Dinç Özcan, E. (2011). *Kişilik bakış açısından örgüt yapısı ve iş tatmini*. İstanbul: Beta Yayınevi.
- Dinler, A. (2010). *Isparta ili otel işletmelerinde çalışanların iş doyumunu ve tükenmişlik düzeyleri ile etkileyen etmenler*. Yüksek Lisans Tezi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Halk Sağlığı Anabilim Dalı, Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta.
- Doğan, A. (2018). *Liderlik, örgüt kültürü ve üretkenlik karşıtı iş davranışları*. İstanbul: Patriot Yayınları.
- Doğan, O. (2015). *Spor psikolojisi*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Doğan, S. (2016). Eğitim Yönetiminde Liderlik Teori, Araştırma ve Uygulama. Nezahat Güçlü (Ed), Serkan Koşar (Ed.Yrd.), *Çağdaş liderlik yaklaşımları: Vizyoner liderlik-dönüşümcü liderlik-işlemci liderlik içinde* (s. 97-141). Ankara: Pegem Akademi.

- Dulkadir, Ç. (2017). *Dönüşümsel liderlik davranışlarının çalışanların iş tatmini üzerindeki etkisi: Ptt A.Ş. örneği*. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nişantaşı Üniversitesi, İstanbul.
- Durmuş, B., Yurtkoru, E. S. ve Çinko, M. (2013). *Sosyal bilimlerde SPSS'le veri analizi*.5.Baskı. İstanbul: Beta Yayınevi.
- Düzer, A. (2012). Algısal liderlik. A. Tabak, H. Şeşen ve T. Türköz (Ed). *Liderlikte güncel yaklaşımlar ve uygulamada kullanılabilecek ölççekler içinde* (s.227-263). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Efil, İ. (2013). *İşletmelerde yönetim ve organizasyon*. Bursa: Dora.
- Ellickson, M. C. and Logsdon, K. (2002). Determinants of job satisfaction of municipal government employees. *Public Personnel Management, 31*(3), 343-358.
- Eraslan, L. (2004). Liderlikte post-modern bir paradigma: Dönüşümcü liderlik. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi, 1*(1), 1-32.
- Eraslan, L. (2004). Okul düzeyinde dönüşümcü liderlik. *Erzincan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 6*(1), 1-22.
- Erdil, O., Keskin, H., İmamoğlu, S. Z. ve Erat, S. (2011). Yönetim tarzı ve çalışma koşulları, arkadaşlık ortamı ve takdir edilme duygusu ile iş tatmini arasındaki ilişkiler: Tekstil sektöründe bir uygulama. *Doğuş Üniversitesi Dergisi, 5*(1), 17-26.
- Erdoğan, İ. (1999). *İşletme yönetiminde örgütsel davranış*. İstanbul Üniversitesi Yayınları.
- Erel, C. (2008). *Lider*. İstanbul: MMP Baskı Tesisleri.
- Eren, E. (2001). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi* (7. Basım). İstanbul: Beta Yayınevi.
- Eren, E. (2003). *Yönetim ve organizasyon* (6. Basım). İstanbul: Beta Yayınevi.
- Eren, E. (2004). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi*. İstanbul: Beta Yayınevi.
- Eren, M. Ş. ve Titizoğlu, Ö. Ç. (2014). Dönüşümcü ve etkileşimci liderlik tarzlarının örgütsel özdeşleşme ve iş tatmini üzerindeki etkileri. *Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, 14*(27), 275-303.
- Ergün Doğanbaş, Z. (2017). *Dönüşümcü liderlik ile iş tatmini arasındaki ilişkinin incelenmesi: Kuşaklar arası farklılık*. Yüksek Lisans Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çankaya Üniversitesi, Ankara.
- Erkuş, A., Turunç, Ö. ve Yücel, R. (2011). Örgütsel adalet ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişkilerde içsel ve dışsal iş tatmininin aracılık rolü: Bankacılık sektöründe bir araştırma. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İİBF Dergisi, 6*(1), 245-270.

- Erkutlu, H. V. (2014). *Liderlik kavramlar ve yeni bakış açıları*. Ankara: Efil Yayınevi.
- Erođlu, A. ve Akkoç, İ. (2012). Yönetmel ve dönüştürücü liderlik. A. Tabak, H. Şeşen ve T. Türköz (Ed). *Liderlikte güncel yaklaşımlar ve uygulamada kullanılabilir ölçekler içinde* (s.341-363). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Erođlu, F. (2015). *Davranış Bilimleri*. İstanbul: Beta Yayınevi.
- Erođluer, K. (2011). Örgütsel iletişim ile iş tatmini unsurları arasındaki ilişkiler: Kuramsal bir inceleme. *Ege Akademik Bakış*, 11(1), 121-136.
- Felfe, J., Tartler, K. and Liepmann, D. (2004). Advanced research in the field of transformational leadership. *German Journal of Human Resource Management*, 18(3), 262-288.
- Fındıkçı, İ. (2009). *Bir gönül yolculuğu hizmetkâr liderlik*. İstanbul: Alfa Yayınları.
- Fiedler, F. E. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. NY: McGraw-Hill.
- Fiedler, F. E. (1978). The contingency model and the dynamics of the leadership process. In *Advances In Experimental Social Psychology* (Vol. 11, pp. 59-112). Academic Press.
- Field, R. G. (1982). A test of the Vroom-Yetton normative model of leadership. *Journal of Applied Psychology*, 67(5), 523-532.
- Fok-Yew, O. (2015). The relationship between transformational leadership and followers' work characteristics and task performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 5(6), 365-377.
- Foon, M. S. (2016). A conceptual framework of transformational and transactional leadership on nurse educators job satisfaction. *International Journal of Social Science and Humanities Research*, 4(1), 596-605.
- Ganta, V. C. (2014). Motivation in the workplace to improve the employee performance. *International Journal of Engineering Technology, Management and Applied Sciences*, 2(6), 221-230.
- Gatewood, D. R., Taylor, R. R. and Ferrel, O. C. (1995). *Management: Comprehension analysis and application*, Chicago: Irwin.
- George, D. and Mallery, M. (2010). *SPSS for windows step by step a simple guide and reference, 17.0 update* (10. Ed.), Boston, Pearson.
- Ghazzawi, K., Shoughari, R. E. and Osta, B. E. (2017). Situational leadership and its effectiveness in rising employee productivity: A study on north lebanon organization. *Human Resource Management Research*, 7(3), 102-110.

- Gill, A., Flaschner, A. B., Shah, C. and Bhutani, I. (2010). The relations of transformational leadership and empowerment with employee job satisfaction: A study among Indian restaurant employees. *Business and Economics Journal*, 18, 1-10.
- Graf, L. A., Hemmasi, M. and Winchell, M. W. (1992). Effective leadership behavior in the desert storm arena: An application of the Vroom-Yetton-Jago Model. In *Developments in Business Simulation and Experiential Learning: Proceedings of the Annual ABSEL Conference*, 19, 68-72.
- Griffin, M. L., Hogan, N. L., Lambert, E. G., Tucker-Gail, K. A. and Baker, D. N. (2010). Job involvement, job stress, job satisfaction, and organizational commitment and the burnout of correctional staff. *Criminal Justice and Behavior*, 37(2), 239-255.
- Griffith, J. (2004). Relation of principal transformational leadership to school staff job satisfaction, staff turnover, and school performance. *Journal of Educational Administration*, 42(3), 333-356.
- Gül, H. (2003). *Karizmatik liderlik ve örgütsel bağlılık ilişkisi üzerine Aksaray Karaman Emniyet Müdürlüklerinde yapılan bir araştırma*. Doktora Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Kocaeli.
- Gül, H., Oktay, E. ve Gökçe, H. (2008). İş tatmini, stres, örgütsel bağlılık, işten ayrılma niyeti ve performans arasındaki ilişkiler: Sağlık sektöründe bir uygulama. *Akademik Bakış, Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler E-Dergisi*, 15, 1-11.
- Gümüşlüoğlu, L. (2005). *Dönüştürücü liderliğin izleyenlerin yaratıcılığına ve örgütsel yenilikçiliğe etkisi üzerine bütüncül bir model: Türkiye’de yazılım sektöründe bir uygulama*. Doktora Tezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Hacettepe Üniversitesi, Ankara.
- Güney, S. (2007). *Yönetim ve organizasyon*. S. Güney (Ed), İstanbul: Nobel Yayınları.
- Güney, S. (2012). *Liderlik*. Ankara: Nobel Yayınları.
- Güney, S. (2012). *Örgütsel davranış*. Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Gürbüz, S. (2015). Kişi-çevre uyumu, örgütsel sosyalizasyon ve iş dizaynı uygulamaları. Ü. Sığı, S. Gürbüz (Ed.), *Örgütsel davranış içinde* (s. 176-215). İstanbul: Beta Yayınevi.
- Gürbüz, S. ve Yüksel, M. (2011). Çalışma ortamında duygusal zekâ: İş performansı, iş tatmini, örgütsel vatandaşlık davranışı ve bazı demografik özelliklerle ilişkisi. *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 9(2), 174-190.
- Gürüz, D. ve Gürel, E. (2006). *Yönetim ve organizasyon bireyden örgüte*,

- fikiriden eyleme*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Hariyono, T. H. T. (2017). The effect of transformational leadership, organizational culture and employment motivation on the managerial performance through organizational citizenship behavior. *In International Conferences SDGs 2030 Challenges and Solutions*, 1(1), 209-223.
- Harpıtlı, Ş. (2014). *Job satisfaction and its relation with perceived workload: An application in a research institution*, Doctoral dissertation, Middle East Technical University, Ankara.
- Harris, P. R. and Harris, K. G. (1996). Managing effectively through teams. *Team Performance Management: An International Journal*, 2(3), 23-36.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W and Woodman, R. W. (1995). *Organizational behavior* (7th ed). West Pub. Co, St. Paul.
- Hersey, P. and Blanchard, K. H. (1981). So you want to know your leadership style? *Training and Development Journal*, 35(6), 34-54.
- Hersey, P., Angelini, A. L., and Carakushansky, S. (1982). The impact of situational leadership and classroom structure on learning effectiveness. *Group & Organization Studies*, 7(2), 216-224.
- Hinkin, T. R., and Tracey, J. B. (1999). The relevance of charisma for transformational leadership in stable organizations. *Journal of organizational change management*, 12(2), 105-119.
- Hoffman, E. (1988). Abraham Maslow: Father of enlightened management. *Training*, 25, 79-82.
- House, R. J. (1976). A 1976 theory of charismatic leadership. *Working Paper Series* 76-06.
- House, R. J. (1992). Charismatic leadership in service-producing organizations. *International Journal of Service Industry Management*, 3(2), 5-16.
- House, R. J. (1999). Weber and the neo-charismatic leadership paradigm: A response to Beyer. *The Leadership Quarterly*, 10(4), 563-574.
- House, R. J. and Howell, J. M. (1992). Personality and charismatic leadership. *The Leadership Quarterly*, 3(2), 81-108.
- Howell, J. M. and Shamir, B. (2005). The role of followers in the charismatic leadership process: Relationships and their consequences. *Academy of management review*, 30(1), 96-112.
- Ibraheem, S., Mohammad, S., AL-Zeaud, H. and Batayneg, A. M. (2011). The relationship between transformational leadership and employees' satisfaction at Jordanian private hospitals. *Business and*

- Economic Horizons (BEH)*, 5(1232-2016-101155), 35-46.
- Idrus, M.I., Hamzah, D., Maupa, H. and Muis, M. (2016). Transformational leadership style effects on the job satisfaction of government employees. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 6 (4), 682-686.
- İşcan, Ö. F. ve Sayın, U. (2010). Örgütsel adalet, iş tatmini ve örgütsel güven arasındaki ilişki. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 24(4), 195-216.
- İşcan, Ö. F. ve Timuroğlu, M. K. (2007). Örgüt kültürünün iş tatmini üzerindeki etkisi ve bir uygulama. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 21(1), 119-135.
- Jacobsen, C. and House, R. J. (2001). Dynamics of charismatic leadership a process theory, simulation model and tests. *The Leadership Quarterly*, 12, 75-112.
- Jandaghi, G., Matin, H. Z. and Farjami, A. (2009). Comparing transformational leadership in successful and unsuccessful companies. *African Journal of Business Management*, 3(7), 356-372.
- Judge, T. A. and Klinger, R. (2008). Job satisfaction: Subjective well-being at work. In M. Eid & R. J. Larsen (Eds.), *The science of subjective well-being* (pp. 393-413). New York, NY, US: Guilford Press.
- Judge, T. A., Heller, D. and Mount, M. K. (2002). Five-Factor model of personality and job satisfaction: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 530-541.
- Kabeyi, M. J. B. (2018). Transformational vs transactional leadership with examples. *The International Journal of Business & Management*, 6(5), 191-193.
- Kaila, H. L. (2006). *Industrial and organizational psychology*. Delhi: Kalpaz Publications.
- Karabat Çetin, B. ve Çalış, Ş. (2017). Team based performance appraisal systems: Scale development and validation. *The Sakarya Journal of Economics*, 6(1), 30-55.
- Karaman, A. (2006). *Profesyonel yöneticilerde güç yönetimi*. Konya: Dizi Ofset.
- Karasar, N. (2005). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. 15. Baskı, Ankara: Nobel Yayınevi.
- Karip, E. (1998). Dönüşümcü liderlik. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, 4(4), 443-465.
- Keklik, B. (2012). Sağlık hizmetlerinde benimsenen liderlik tiplerinin belirlenmesi: Özel bir hastane örneği. *Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 14(1), 73-93.

- Keser, A. (2009). *Çalışma psikolojisi*. Bursa: Ekin Yayınevi.
- Kırel, Ç. (2001). Liderlik davranış biçimleri konusuna yeni bir yaklaşım: Karizmatik liderlikten dönüşümsel liderliğe. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 01(1), 43-59.
- Kırel, Ç. (2004). *Örgütsel davranış*. E. Özkalp (Ed). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını No:1468.
- Kızanlıklılı, M. M., Koç, H. ve Kılıçlar, A. (2016). Örgütsel güç ve gücün kaynakları üzerine kavramsal bir inceleme. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 8(4), 448-504.
- Kim, H. (2012). Transformational leadership and organisational citizenship behavior in the public sector in South Korea: The mediating role of affective commitment. *Local Government Studies*, 38(6), 867-892.
- Koca, S. ve Yıldız, S. M. (2018). Futbol hakemlerini strese iten faktörler, iş tatmini ve iş performansı ilişkisinin incelenmesi. *Spor Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 3(2), 195-207.
- Koçel, T. (2011). *İşletme Yöneticiliği*. 13.Basım, İstanbul: Beta Yayınevi.
- Koçel, T. (2013). *İşletme Yöneticiliği*. 14.Basım, İstanbul: Beta Yayınevi.
- Koontz, H. and Weihhrich, H. (2007). *Essentials of management*. Seventh Edition, Bew Delhi: Tata McGraw Hill.
- Korkmaz, M., Aras, G., Yücel, A. S. ve Kıygın, S. (2013). Sivil havacılık sektöründe kabin personelinin algıladıkları liderlik stilleri ve iş tatmini üzerindeki ilişkileri: Türk Hava Yolları Örneği. *The Journal of Academic Social Science Studies*, 6 (7), 697-714.
- Korkmazıyürek, H. ve Hazır, K. (2015). Algı, tutum ve duygular. Ü.Sığırı, S.Gürbüz (Ed.), *Örgütsel Davranış içinde* (s. 46-92). İstanbul: Beta Yayınevi.
- Kotter, J. (1988). *The leadership factor*. Free Press, 1st Edition.
- Kouzes, J.M. and Posner, B.Z. (1995). *The leadership challenge*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kök, S. B. (2006). İş tatmini ve örgütsel bağlılığın incelenmesine yönelik bir araştırma. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 20(1), 291-317.
- Lan, T. S., Chang, I., Ma, T. C., Zhang, L. P. and Chuang, K. C. (2019). Influences of transformational leadership, transactional leadership, and patriarchal leadership on job satisfaction of cram school faculty members. *Sustainability*, 11(12), 3465.
- Larsson, S. and Ronnmark, L. (1996). The concept of charismatic leadership: Its application to an analysis of social movements and a voluntary organization in Sweden. *International Journal of Public Sector Management*, 9(7), 32-44.

- Lawler, E. E. (1991). *Motivation in work organizations*. California: Cole Pub.
- Ledlow, G. R. and Coppola, M. N. (2011). *Leadership for health professionals: Theory, skills and applications*. Jones and Barlett Learning, Boston:MA.
- Lestari, I. and Damayanti, N. A. (2015). A review on communication, correction and confirmation as pressure for nurse compliance. *International Journal of Academic Research*, 7, 1-8.
- Levey, C. (2010). Charismatic leadership in resistance to change. *The leadership Quarterly*, 21(1), 127-143.
- Lin, H. J. and Shao, K. T. (2002). The development of subtidal fouling assemblages on artificial structures in keelung harbor in Northern Taiwan, *Zoological Studies* 41(2): 170-182.
- Lizote, S. A., Verdinelli, M. A., and Nascimento, S. D. (2017). Organizational commitment and job satisfaction: A study with municipal civil servants. *Revista de Administração Pública*, 51(6), 947-967.
- Locke, E. A. (1976). *The Nature and causes of job satisfaction*. In M.D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Long, C. S., Yusof, W. M. M., Kowang, T.O. and Heng, L.H. (2014). The impact of transformational leadership style on job satisfaction. *World Applied Sciences Journal*, 29(1), 117-124.
- Lunenburg, F. C. (2012). Power and leadership: An influence process. *International Journal of Management, Business and Administration*, 15(1), 1-9.
- Lussier, R. N. (2008). *Human relations in organizations: Applications and skill building*. Seventh Edition, Boston: Irwin, McGraw Hill.
- Luthans, F. (1992). *Organizational behavior*. 6. Edition, New York: McGrawHill Inc.
- Mahmoud, A. H. (2008). A study of nurses' job satisfaction: The relationship to organizational commitment, perceived organizational support, transactional leadership, transformational leadership, and level of education. *European Journal of Scientific Research*, 22(2), 286-295.
- Malik, S. H. (2012). A study relationship between leader behaviors and subordinate job expectancies: A path-goal approach. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences (PJCSS)*, 6(2), 357-371.
- Mckenna, E. (2000). *Business psychology and organisational behaviour*. Taylor & Francis Inc, New York.
- Mcshane, S. L. and Von Glinow, M. A. (2003). *Organizational behavior: Emerging realities for the workplace revolution*. (2nd Ed) New Delhi: Tata McGraw. Hill companies, Inc.

- Medley, F. and Larochelle, D. R. (1995). Transformational leadership and job satisfaction. *Nursing Management*, 26(9), 64JJ.
- Mercer, D. (1997). Job satisfaction and the secondary headteacher: The creation of a model of job satisfaction. *School Leadership & Management*, 17(1), 57-68.
- Metle, M. A. K. (2001). Education, job satisfaction and gender in Kuwait. *International Journal of Human Resource Management*, 12(2), 311-332.
- Meydan, C. H. ve Polat, M. (2010). Liderin güç kaynakları üzerine kültürel bağlamda bir araştırma. *Ankara Üniversitesi SBF Dergisi*, 65(04), 123-140.
- Mls, K., and Otčenášková, T. (2013). Analysis of complex decisional situations in companies with the support of AHP extension of vroom-yetton contingency model. *IFAC Proceedings Volumes*, 46(9), 549-554.
- Moorhead, G. and Griffin, R. W. (1989). *Organizational behavior*. Houghton Mifflin Company.
- Moorhead, G. and Griffin, R. W. (2001). *Organizational behavior, managing people and organizations*. Sixth Edition, Boston, Newyork: Houghton Mifflin Company.
- Morçin, S. E. ve Çarıkçı, İ. (2016). Dönüştürücü/etkileşimci liderliğin iş tatminine etkisinde örgütsel özdeşleşmenin aracılık rolü: Antalya'daki beş yıldızlı otel işletmeleri örneği. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 21(1), 97-112.
- Morrison, R. S., Jones, L. and Fuller, B. (1997). The relation between leadership style and empowerment on job satisfaction of nurses. *Journal of Nursing Administration*, 27(5), 27-34.
- Mullins, J. L. (1996). *Management and organizational behavior*. 4.ed.Pitman Publishing, U.K.
- Munir, R. I. S., Rahman, R. A. and Malik A. M. A. (2012). Relationship between transformational leadership and employees' job satisfaction among the academic staff. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 65, 885-890.
- Murali, S., Poddar, A. and Seema, A. (2017). Employee loyalty, organizational performance & performance evaluation—a critical survey. *Journal of Business and Management*, 19(8), 62-74.
- Murray, M. A. and Atkinson, T. (1981). Gender differences in correlates of job satisfaction. *Canadian Journal of Behavioural Science / Revue canadienne des sciences du comportement*, 13(1), 44-52.
- Negussie, N. and Demissie, A. (2013). Relationship between leadership styles of Nuresse managers and nurses' job satisfaction in Jimma

- University Specialized Hospital. *Ethiopian journal of health sciences*, 23(1), 50-58.
- Nel, P. S., Van Dyk, P. S., Haasbroek, H. D., Schultz, H. B., Sono, T. and Werner, A. (2004). *Human resources management* (6th ed.). Cape Town: Oxford University Press.
- Nergiz, E. ve Yılmaz, F. (2016). Çalışanların iş tatmininin performanslarına etkisi: Atatürk Havalimanı gümrüksüz satış işletmesi örneği. *Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 14(4), 50-79.
- Newstrom, J. W. and Davis, K. (2001). *Organizational behavior*. (10th Edition). New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing.
- Nguni, S., Slegers, P. and Denessen, E. (2006). Transformational and transactional leadership effects on teachers' job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behavior in primary schools: The Tanzanian Case. *School Effectiveness and School Improvement*, 17(2), 145-177.
- Nielsen, K., Yarker, J., Randall, R. and Munir, F. (2009). The mediating effects of team and self-efficacy on the relationship between transformational leadership, and job satisfaction and psychological well-being in healthcare professionals: A cross-sectional questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*, 46(9), 1236-1244.
- Northouse, G. B. (2001). *Leadership theory and practice*. California: Sage Publications.
- Northouse, G. P. (1997). *Leadership*. California: Sage Publications.
- Northouse, P. G. (2010). *Leadership: Theory and practice* (5th ed). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Northouse, P. G. (2014). *Liderlik kuram ve uygulamalar*. C.Şimşek (Ed.), İstanbul: Sürat Üniversite Yayınları.
- Odumeru, J. A. and Ogbonna, I. G. (2013). Transformational vs. transactional leadership theories: Evidence in literature. *International Review of Management and Business Research*, 2(2), 355-361.
- Ogola, M., Sikalich, D. and Linge, T. (2017). The influence of intellectual stimulation leadership behavior on employee performance in SMEs in Kenya. *International Journal of Business and Social Science*, 8 (3), 89-100.
- Oktay, E. ve Gül, H. (2003). Çalışanların duygusal bağlılıklarının sağlanmasında Conger ve Kanungo'nun karizmatik lider özelliklerinin etkileri üzerine Karaman ve Aksaray emniyet müdürlüklerinde yapılan bir araştırma. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, (10), 403-428.

- Oldham, G. R. and Fried, Y. (2016). Job design research and theory: Past, present and future. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 136, 20-35.
- Olmstead, J. A. (2000). *Executive leadership: Building world-class organizations*. Houston, TX: Gulf Publishing.
- Ortega, J. (2001). Job rotation as a learning mechanism. *Management Science*, 47 (10), 1361-1370.
- Özaydın, M. ve Özdemir, Ö. (2014). Çalışanların bireysel özelliklerinin iş tatmini üzerindeki etkileri: Bir kamu bankası örneği. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 6(1), 251-281.
- Özdemir, A. (2015). Öğretmenlerin okullarına duygusal bağlılıklarının müdürlerin sosyal becerileri, kullandıkları güç kaynakları ve etik liderlik davranışları açısından incelenmesi. *Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 35(3), 595-618.
- Özgül, İ. E. (2016). *Endüstri psikolojisi*. Ankara: Nobel.
- Özkalp, E. (2003). Örgütlerde işin çalışanlar için anlamı ve iş tasarımı. *Kamu-İş*, 7(2), 2-26.
- Özkaynar, G. K. (2017). Tarihte öne çıkan Türk lider örnekleri üzerine bir inceleme. *Ekonomi, İşletme ve Yönetim Dergisi*, 1(1), 10-31.
- Özpehlivan, M. (2018). İş tatmini: Kavramsal gelişimi, bireysel ve örgütsel etkileri, yararları ve sonuçları. *Kırklareli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(2), 43-70.
- Parker, S. K. (2014). Beyond motivation: Job and work design for development, health, ambidexterity, and more. *Annual Review of Psychology*, 65, 661-691.
- Parker, S. K. and Wall, T. D. (2001). *Work design: Learning from the past and mapping a new terrain. Handbook of industrial, work and organizational psychology*. Volume 1, London: Sage Publications.
- Parker, S. K., Van den Broeck, A. and Holman, D. (2017). Work design influences: A synthesis of multilevel factors that affect the design of jobs. *Academy of Management Annals*, 11(1), 267-308.
- Pekel, H. N. (2001). *İşletmelerde motivasyon-verimlilik ilişkisi Devlet Hava Meydanları İşletmesi Antalya Havalimanı çalışanları arasında bir örnek olay araştırması*. Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta.
- Perry, L. M. and Shao, A. T. (2002). Market orientation and incumbent performance in dynamic market, *European Journal of Marketing*, 36 (9), 1140-1153.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B. and Bommer, W. H. (1996). Transformational leader behaviors and substitutes for leadership as determi-

- nants of employee satisfaction, commitment, trust, and organizational citizenship behaviors. *Journal of Management*, 22(2), 259-298.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H. and Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *The Leadership Quarterly*, 1(2), 107-142.
- Pulakos, E. D., Schmitt, N., Dorsey, D. W., Arad, S., Hedge, J. W. and Borman, W. C. (2002). Predicting adaptive performance: Further tests of a model of adaptability. *Human Performance*, 15(4), 299-324.
- Radosavljević, Ž., Čilerdžić, V. and Dragić, M. (2017). Employee organizational commitment. *International Review*, 1 (2), 18-26.
- Rast, S. and Tourani, A. (2012). Evaluation of employees' job satisfaction and role of gender difference: An empirical study at airline industry in Iran. *International Journal of Business and Social Science*, 3(7), 91-100.
- Raven, B. H. (2008). The bases of power and the power/interaction model of interpersonal influence. *Analyses of social issues and public policy*, 8(1), 1-22.
- Reber, G., Auer-Rizzi, W. and Maly, M. (2004). The behaviour of managers in Austria and the Czech Republic: An intercultural comparison based on the Vroom/Yetton model of leadership and decision making. *Journal for East European Management Studies*, 9(4), 411-429.
- Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2013a). *Örgütsel davranış*. İ.Erdem (Çev., Ed.), Ankara: Nobel Yayın (orijinal baskı tarihi 2011).
- Robbins, S. P., Odendaal, A. and Roodt, G. (2003). *Organisational behaviour (9th ed.)*. Cape Town: Prentice-Hall International.
- Roberts, N. C. (1985). Transforming leadership: A process of collective actio. *Human Relations*, 38(11), 1023-1046.
- Rost, J. C. (1997). Moving from individual to relationship: A postindustrial paradigm of leadership. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 4, 3-16.
- Saari, L. M. and Judge, T. A. (2004). Employee attitudes and job satisfaction. *Human Resource Management*, 43(4), 395-407.
- Sabuncuoğlu, Z. (2009). *Turizm işletmelerinde örgütsel davranış*. Zeyyat Sabuncuoğlu (Ed.), İstanbul: MKM Yayınları.
- Saruhan, Ş. C. ve Yıldız, M. L. (2013). *Çağdaş yönetim bilimi*. Genişletilmiş 2.Baskı, İstanbul: Beta Yayınevi.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. and Osborn, R. N. (2000). *Organizational behavior*. Printed in The United States of America: John Wiley and Sons, Inc.

- Shamir, B., House, R. J. and Arthur, M. B. (1993). The motivational effects of charismatic leadership: A self-concept based theory. *Organization Science*, 4(4), 577-594.
- Shin, S.J. and Zhou, J. (2003). Transformational leadership, conservatism, and creativity: Evidence from Korea. *Academy of Management Journal*, 46(6), 703-714.
- Sıgı, Ü. (2012). Metaforik liderlik. A. Tabak, H. Şeşen ve T. Türköz (Ed). *Liderlikte güncel yaklaşımlar ve uygulamada kullanılabilecek ölççekler içinde* (s. 93-110). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Sollmann, U. and Heinze, R. (1995). *Vizyon yönetimi*. İstanbul: Evrim Yayınevi.
- Soylu, Y., Tabak, A. ve Polat, M. (2007). Ankara ilinde savunma sanayiinde çalışan orta kademe yöneticilerin liderlik bileşenlerini algılamaları: Analitik hiyerarşi süreci (AHS) ile bir çalışma. *Zonguldak Karaelmas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 3(5), 179-191.
- Soysal, A. ve Tan, M. (2013). İş tatminini etkileyen faktörlerle ilgili hizmet sektöründe yapılan bir araştırma: Kilis ili kamu ve özel banka personeli örneği. *Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 6(2), 45-63.
- Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assesment, causes and consequences*. Sage Publications.
- Stahl, M. J. (1986). *Managerial and technical motivation: Assessing needs for achievement, power and affiliation*. New York: Praeger.
- Stogdill, R. M. (1950). Leadership, membership, and organization. *Psychological Bulletin*, 47(1), 1-14.
- Stogdill, R. M. and Shartle, C. L. (1948). Methods for determining patterns of leadership behavior in relation to organization structure and objectives. *Journal of Applied Psychology*, 32, 286-291.
- Sypniewska, B. (2014). Evaluation of factors influencing job satisfaction. *Contemporary Economics*, 8(1), 57-72.
- Şenel, B. (2012). Devamsızlık nedenleri ve maliyetinin araştırılması. *Marmara Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 3, 1-17.
- Şimşek, M. Ş. ve Öge, S. (2004). *İnsan kaynakları yönetimi*. Konya: Yelken Basım Yayın.
- Şimşek, M. ve Şerif, A. Ç. (2008). *Yönetim ve organizasyon*. Konya: Eğitim Akademi Kitabevi.
- Şimşek, M.Ş., Çelik, A., Akgemci, T. ve Fettahlıoğlu, T. (2006). Örgütlerde yabancılaşmanın yönetimi araştırması. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 15, 569-587.
- Şişman, M. (2002). *Öğretim liderliği*. Ankara: Pegem Yayıncılık.

- Tabak, A. ve Sıgı, Ü. (2015). *Liderlik*. Ünsal Sıgı, Sait Gürbüz (Ed.), *Örgütsel Davranış içinde* (s. 374-415). İstanbul: Beta Yayınevi.
- Tang, T. L. P. and Talpade, M. (1999). Sex differences in satisfaction with pay and co-workers: Faculty and staff at a public institution of higher education. *Public Personnel Management*, 28(3), 345-349.
- Tannenbaum, R., Weschler, I. R., and Massarik, F. (1961). *Leadership and organization: A behavioral science approach*. New York, McGraw-Hill Company.
- Tanrıverdi, H. ve Paşaoğlu, S. (2014). Dönüşümcü liderlik, örgütsel adalet ve iş tatmini arasındaki ilişkileri belirlemeye yönelik okul öncesi öğretmenleri üzerinde bir araştırma. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 13(50), 274-293.
- Tarricone, P. and Luca, J. (2002). Successful teamwork: A case study in quality conversations, *Proceedings of the 25th HERDSA Conference*, Perth, Western Australia, 640-646.
- Taşdan, M. ve Tiryaki, E. (2010). Özel ve devlet ilköğretim okulu öğretmenlerinin iş doyumunu düzeylerinin karşılaştırılması. *Eğitim ve Bilim*, 33(147), 54-70.
- Tekin, A. (2009). *Rekreasyon*. Ankara: Ata Ofset Matbaacılık.
- Tekingündüz, S. ve Kurtuldu, A. (2015). İşten ayrılma niyeti, iş tatmini, örgütsel bağlılık, liderlik ve iş stresi arasındaki ilişkilerin analizi: Bir hastane örneği. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi*, 12(1), 1501-1517.
- Tengilimoğlu, D. (2005). Hizmet işletmelerinde liderlik davranışları ile iş doyumunu arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik bir araştırma. *G.Ü Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1, 25-26.
- Tesfaw, T. A. (2014). The relationship between transformational leadership and job satisfaction: The case of government secondary school teachers in Ethiopia. *Educational Management Administration & Leadership*, 42(6), 903-918.
- Tetik, S. ve Ünal, A. (2018). Akademisyenlerin dönüştürücü liderlik algısı üzerine bir araştırma. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 16, 20-42.
- Tetteh, E. N. and Brenyah, R. S. (2016). Organizational leadership styles and their impact on employee's job satisfaction: Evidence from the mobile telecommunications sector of Ghana. *Global Journal of Human Resource Management*, 4(4), 12-24.
- Tichy, N. M. and DeVanna, M. A. (1986). *Transformational leader*. New York: Wiley.
- Tichy, N. M. and DeVanna, M. A. (1990). *The Transformational leader*. (2nd ed.), New York: Wiley.

- Titrek, O. ve Zafer, D. (2009). İlköğretim okulu yöneticilerinin kullandıkları örgütsel güç kaynaklarına ilişkin öğretmen görüşleri. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, 15(4), 657-674.
- Tütüncü, Ö. ve Demir, M. (2003). Konaklama işletmelerinde insan kaynakları kapsamında işgücü devir hızının analizi ve Muğla Bölgesi Örneği. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2(5), 146-169.
- Van Seters, D. A. and Field, R. H. (1990). The evolution of leadership theory. *Journal of Organizational Change Management*, 3(3), 29-45.
- Vroom, V. H. and Jago, A. G. (1988). The new leadership: Managing participation in organizations. Englewood Cliffs, NJ, US: Prentice-Hall.
- Vroom, V. H. and Jago, A. G. (2007). The role of the situation in leadership. *American Psychologist*, 62(1), 17-24.
- Walker, C. and Guest, R. H. (1952). *The man on the assembly line*. Cambridge, Mass: Harvard University Press.
- Walumbwa, F. O., Wang, P., Lawler, J. J. and Shi, K. (2004). The role of collective efficacy in the relations between transformational leadership and work outcomes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 77(4), 515-530.
- Weber, M. (1995). *Toplumsal ve ekonomik örgütlenme kuramı*. Özer Ozankaya (Çev), Ankara: İmge Kitabevi.
- Wilkinson, A. (1998). Empowerment: Theory and practice. *Personel Review*, 27(1), 40-56.
- Williams, C. (2010). *Management*. South Western, Cengage Learning, Sixth Edition.
- Williams, S. and Cooper, C. L. (1998). Measuring occupational stress: Development of the pressure management indicator. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3(4), 306.
- Yavan, Ö. ve Pekkaya, M. (2017). Mesleki strese etkili ana faktörlerin önem derecelerinin belirlenmesi: Bir üniversitede uygulama. *Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi*, 13(5), 962-974.
- Yeşil, A. (2016). Liderlik ve motivasyon teorilerine yönelik kavramsal bir inceleme. *Uluslararası Akademik Yönetim Bilimleri Dergisi*, 2(3), 158-180.
- Yıldız, G. ve Özsoy, G. (2013). Çalışanların kişilik özelliğine göre iş doyumunu farklılaştırır mı? *Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 5(1), 268-278.
- Yıldız, S. M. (2011). İçsel pazarlama, iş tatmini ve örgütsel bağlılık ilişkisi: Spor okullarında görev yapan antrenörler üzerine bir inceleme. *Selçuk Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilim Dergisi*, 13(2), 216-225.

- Yıldız, S. M. (2013). Spor ve fiziksel etkinlik işletmelerinde iş yaşam kalitesinin çalışanların işten ayrılma niyetine etkisi. *Ege Akademik Bakış*, 13(3), 317-324.
- Yıldız, S. M. (2014). İçsel pazarlamanın iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerindeki rolü: Spor ve fiziksel etkinlik işletmeleri üzerine ampirik bir inceleme. *Ege Akademik Bakış*, 14(1), 137-146.
- Yıldız, S. M. (2015). *Lider-üye etkileşimi, işyerinde mobbing ve mesleki tükenmişlik ilişkisi*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Yıldız, S. M. (2016). The effect of internal marketing on organizational citizenship behavior of academic staff in higher educational institutions. *Universal Journal of Educational Research*, 4(5), 1122-1128.
- Yıldız, S. M. (2017). *Örgütsel davranış seçme konular*. Ankara: Detay Yayınevi.
- Yıldız, S. M. (2018). An empirical analysis of the leader-member exchange and employee turnover intentions mediated by mobbing: Evidence from sport organizations. *Economic Research-Ekonomika Istraživanja*, 31(1), 480-497.
- Yıldız, S. M. and Kara, A. (2017). A unidimensional instrument for measuring internal marketing concept in the higher education sector: IM-11 Scale. *Quality Assurance in Education*, 25(3), 329-342.
- Yıldız, S. M. ve Tüfekçioğlu, E. (2008). Beden Eğitimi ve Spor Yükseköğretim kurumlarında eğitim destekleri, kariyer gelişim olanakları ve eğitim sonrasında istihdam durumunun öğretim elemanları ve öğrencilerin görüşlerine göre karşılaştırmalı olarak incelenmesi. *Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 2(2), 89-97.
- Yukl, G. (2002). *Leadership in organizations*. Fifth edition, New Jersey: Prentice Hall.
- Yukl, G. (2010). *Leadership in organizations*. Seventh edition, New Jersey: Prentice Hall.
- Yücel, İ. (2011). Transformasyonel liderlik. Ö.Yeniçeri, Y.Demirel (Ed). *Yönetimde Birey ve Örgüt Odaklı Davranışlar içinde* (s.143-158). Bursa: Ekin Yayınevi.
- Yücel, İ. ve Demirel, Y. (2013). Mevcut iş alternatiflerinin iş tatmini ve işten ayrılma ilişkisi üzerine etkisi: Başka bir yol daha olmalı! *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 27(2), 159-177.
- Yüksel, H. ve Yüksel, M. (2014). İş doyumunu ile işten ayrılma düzeyi arasındaki ilişki: İlköğretim öğretmenleri üzerinde bir uygulama. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 7(32), 559-572.
- Zaidi, N. R. (2009). A study of path-goal relations between leaders of college principals and their subordinates in Pakistan. *Journal of College Teaching & Learning*, 6(7), 31-40.

- Zaleznik, A. (1977). Managers and leaders: Are they different? *Harvard Business Review*, 55(3), 67-76.
- Zel, U. (2001). *Kişilik ve liderlik*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Zhu, Y. (2013). A review of job satisfaction. *Asian Social Science*, 9(1), 293-299.
- Zogjani, A. and Llaci, S. (2014). The role of power in effective leadership and followership: The Albanian case. *Romanian Economic and Business Review*, 9(1), 89-102.