

FİTNESS SALONLARI ÇALIŞANLARININ İŞ DOYUMU DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ: KARABÜK İLİ ÖRNEĞİ

*Fatih Harun TURHAN
Ensar KÖKTAŞ*

Dünya Sağlık Örgütü uzmanlar komitesinin bildirdiğine göre, fitness diğer bir deyişle fiziksel uygunluk; “Kassal çalışmanın uygun yeterlilikte olmasıdır” (Özer, 2006). Fitness kelime anlamı olarak değerlendirildiği zaman “sağlıklı olma, formda olma” anlamına gelmektedir (European Youth Portal, 2014). Aynı zamanda, sürdürülebilir bir sağlıklı fiziksel özellikler sağlıklı ve uzun bir yaşamın anahtarıdır (Çetin ve ark., 2016). İnsanların hayatlarını sağlıklı bir şekilde devam ettirebilmeleri için fiziksel etkinliklerin öneminde ve böylece insanların boş zamanları içinde fitness ve rekreasyonel etkinliklere yönelik ilgilerinde artış olmuştur. Bunun sonucu olarak da bu etkinliklerin yapılabileceği fitness ve spor merkezleri ile sağlık kulüpleri gibi tesislerin sayısında da bir artış olmuştur (Yıldırım, 2017).

İş doyumunu en basit ifadeyle; bir iş görenin işi ile ne kadar mutlu olduğunun belirlenmesidir. Cranny, Smith ve Stone iş tatmininin tanımı hususunda açık bir fikir birliği olduğunu ileri sürerek iş tatminini, bireylerin işine karşı gösterdiği duygusal tepki şeklinde tanımlamışlardır (Weiss, 2002). İş doyumunu kabaca; çalışanın işine karşı sergilediği genel tutum olarak tanımlanabilir (Erdoğan, 1994). Başka bir tanımda ise; kişilerin işlerinden duydukları memnuniyet ya da memnuniyetsizlik durumu olarak ifade edilmiştir (Davis, 1981).

İnsanların çalıştıkları işten memnun olmaları onların çalışma performanslarını arttırması ve ruhsal durumlarını iyileştirmesi açısından iş doyumunun önemli olduğu söylenebilir.

Bu çalışmada aşağıdaki sorulara cevap aranacaktır;

- 1- Fitness çalışanlarının iş doyumunu düzeyleri ne seviyededir.
- 2- Çeşitli değişkenler açısından iş doyumları arasında farklılık var mıdır?

yaratıcılık, iş özerkliği, moral değerler anlamında erkeklerden iyi olduğu anlamı taşıdığı düşünülmektedir. Çalışmamızı destekleyen sonuçlara bakıldığında Hancer, M., & George, R. T. (2003) kadınların iş doyum puan ortalamalarının erkeklerden yüksek olduğu sonucuna varmışlardır. Diğer yandan erkeklerin; çalışma koşulları, yönetici tutumları, yöneticinin karar yeteneği, ücret politikası, terfi sistemi, uygun çalışma koşulları, çalışma arkadaşlarıyla ilişkiler anlamında kadınlardan düşük seviyede olduğu söylenebilir.

Tablo 6'e bakıldığında eğitim durumu değişkeni sonuçları açısından dışsal doyum alt boyutunda anlamlı farklılık görülmemiştir. İçsel doyum alt boyutunda ise yüksek derecede anlamlı farklılık görülmüş bu anlamlı farklılığın kaynağı, eğitim düzeyi lise ile lisansüstü ve lisans ile lisansüstü olanlar arasında olduğu görülmüştür. Her iki farklılıkta da lise mezunlarının iş doyum puanları yüksek çıkmıştır. Bunun sebebi olarak; Lise mezunu olan kişilerin çalışma hayatı açısından gelecek beklentileri olamamaları ve çalıştıkları işte uzun süreli devam etmeleri kariyer planlamalarının olmayışının etkili olduğu söylenebilir.

Sonuç olarak fitness çalışanlarının iş doyum puanları oldukça yüksek çıkmıştır. Kadın çalışanların iş doyumları erkeklerden yüksek çıkmış ve lise mezunları lisans ve lisansüstü mezunlarından yüksek puan ortalamalarına sahip olduğu görülmüştür.

Kaynaklar

- Başalp, N.** (2001). İlköğretim Okullarındaki Öğretmenlerin İş Tatmin Düzeylerinin Karşılaştırılması (Sakarya İlinde Bir Uygulama), Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Sakarya.
- Baycan, A.** (1985). An Analysis of Several Aspects of Job Satisfaction Between Different Occupational Groups, Boğaziçi Üniversitesi Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul
- Çelikkalp, Ü., Temel, M., & Bilgiç, Ş.** (2019). Akademisyenlerin İş Doyumu ve Etkileyen Faktörler. Yükseköğretim Dergisi, 9(1), 59-66.
- Çetin, E., Özcan, N., & Yılmaz, U.** (2016) 10-12 Yaş Grubundaki Erkek Çocukların Beden Kitle İndeksine Göre Fiziksel, Fizyolojik ve Motorik Özelliklerinin Değerlendirilmesi. Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi, 20(1), 60-70.
- ERDOĞAN, Dihan.** (1994) "Dışletmelerde Davranış", 4. Baskı, İstanbul: Beta Yayınları
- European Youth Portal.** (2014). Türkiye'de Spor ve Fitness. Erişim adresi: http://europa.eu/youth/tr/article/67/14165_en
- Hancer, M., & George, R. T.** (2003). Job satisfaction of restaurant employees: An empirical investigation using the Minnesota Satisfaction Questionnaire. Journal of Hospitality & Tourism Research, 27(1), 85-100
- KAYA, L. G., YÜCEDAĞ, C., AŞIKKUTLU, H. S., & KESKİN, R.** (2019). Üniversite Fitness Merkezlerinde Kullanıcı Memnuniyetinin İncelenmesi: MAKÜ ve PAÜ Örneği. Uluslararası Mühendislik Tasarım ve Teknoloji Dergisi, 1(1), 1-9.

- KEDTH**, Davis (1981) "Human Behavior at Work" (Sixth Edition), New Delhi: TATA McGraw-Hill Publishing Company Ltd.
- Özer**, K. (Ed.). (2006). Fiziksel Uygunluk. Ankara: Nobel Yayın ve Dağıtım
- WEiSS**, H. M. (2002). Deconstructing job satisfaction separating evaluations, beliefs and affective experiences. Human Resource Management Review, 12173– 194, s.174.
- Weiss**, D. J., Dawis, R. V., & England, G. W. (1967). Manual for the Minnesota satisfaction questionnaire. Minnesota studies in vocational rehabilitation.
- Yıldırım**, M. (2017). Spor tesisleri müşteri memnuniyeti ölçeği geliştirilmesi: geçerlik ve güvenirlik çalışması. 21. Yüzyılda Eğitim ve Toplum Eğitim Bilimleri ve Sosyal Araştırmalar Dergisi. 6: 157-176.