

Bölüm 12

SOSYAL POLİTİKALAR KAPSAMINDA KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK: TOPLUMSAL FARKINDALIK VE ALGILANAN KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK ARASINDAKİ İLİŞKİ¹

Şeyma BAŞBUĞ²
Hüsniye ÖRS³

GİRİŞ

Yaşadığımız son yıllarda süre gelen uygulamalar devlet sisteminde sosyal hukuk, sosyal demokrasi gibi konularda devlet müdahalesinin en aza indirgenerek bireycilik, özelleştirme, özgürlük gibi kavramların öne çıkmasına neden olmuştur. Buna bağlı olarak gelişen süreç, devlet tarafından karşılanan ve artık sürdürülebilir olmadığı kabul edilen bazı toplumsal ihtiyaç ve hizmetlerin, özel ve tüzel kişiliklerin kendi aralarında karşılaşmasını gerekli kılmıştır. Dolayısıyla aktif vatandaşlıkta yaşanan değişim ile birlikte sosyal alanda oluşan boşlukların aile, sivil toplum kuruluşu (STK), gönüllüler, özel sektör kuruluşları, devlet kuruluşları gibi oluşumlar ile doldurulması devlet tarafından öngörülmüştür.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın belirlediği 2013-2017 Stratejik Planı'nda (aile.gov.tr) yer alan 2023 vizyonu çerçevesinde; çalışabilecek olan engellilere daha fazla istihdam, evsizlere barınma ve sosyal destek gibi sosyal hizmetlerin iç ve dış paydaşlar aracılığıyla iyileştirilmesine ağırlık verildiği görülmektedir. Stratejik planda Bakanlığın dış paydaşları hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar olan; kamu/araştırma kurum/kuruluşları, üniversiteler, özel kuruluşlar, sendikalar, STK'lar ve meslek kuruluşları şeklinde tanımlamıştır. Buna göre hizmet alan dış paydaşlar arasında aile, toplum, kadın, erkek, engelli, çocuk, yaşlı, şehit yakınları, gazi ve gazi yakınları, evsiz, yoksullar yer alırken, hizmete katkı

¹ Bu çalışmanın bir kısmı, Şeyma Başbuğ'un Yüksek Lisans tezinin bir kısmının geliştirilmiş halidir.

² Uzm. Doktora Öğrencisi Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uluslararası Ticaret Anabilim Dalı, Ankara, Türkiye seymabasbug@gmail.com

³ Prof. Dr. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Anabilim Dalı, Ankara, Türkiye husniye@gazi.edu.tr

protokol ile sağlanabilir. Araştırmanın sonucunda elde edilen bulgular, gelecek dönemlerde belirlenecek sosyal politikalar için oluşturulacak yol haritasında kullanılabilirler. Veriler arasında ön hazırlık niteliğindedir.

KAYNAKLAR

- Bacon, D P. (2000). *Business And Its Enviroment*. (3th Edition). New Jersey: Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Bayraktaroğlu, G.İlter B. Tanyeli M. (2009). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Pazarlamada Yeni Bir Paradigmaya Doğru*. İstanbul: Literatür Yayınları.
- Carroll, A. B. (1991). The Pyramid Of Corporate Social Responsibility: Toward The Moral Management Of Organizational Stakeholder. *Business Horizons*, 34(4), 39-68
- Ersöz, H. (2011). *Doğuşundan Günümüze Sosyal Politika Anlayışı Ve Sosyal Politika Kurumlarının Değişen Rolü*. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası, 53, (2), 119-144. Retrieved From [Http://Dergipark.Gov.Tr/İuifm/İssue/809/8772](http://Dergipark.Gov.Tr/İuifm/İssue/809/8772)
- Erdal, L. (2014). *Türkiye'de Sosyal Politika Ve Koruyucu Aile Hizmet Modeli*. Sosyoekonomi, 22 (22),171-192. Retrieved From <http://dergipark.gov.tr/sosyoekonomi/issue/21082/226996>
- İçağasıoğlu Çoban A. & Özbesler, C. (2009). Türkiye'de Aileye Yönelik Sosyal Politika Ve Hizmetler. *Aile Ve Toplum*, 18, 31-43.
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Nedir?* (26 Eylül 2018'de <https://indigodergisi.com/2017/03/kurumsal-sosyal-sorumluluk-nedir/> adresinden ulaşılmıştır.)
- Lawrence,A.T. Weber, J. Post, J.E. (2005). *Business And Society*,11. Edition, Mcgraw-Hillırwın.
- Tiyek, Y. (2016). Yerel Yönetimlerin Sosyal Politika Uygulamalarındaki Rolü: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Yardım Birimi Örneği. *Yerel Politikalar*, 0 (2), 53-84. Retrieved From <http://dergipark.gov.tr/yerelpolitikalar/issue/13662/165290>
- Top, S. Öner, A. (2008). İşletme Perspektifinden Sosyal Sorumluluk Teorisinin İncelenmesi. *ZKÜ Sosyal Bilimler Dergisi*, 4(7), 97-110.
- Pektaş, E. (2014). Türkiye'de Sosyal Belediyecilik Uygulamaları Ve Temel Sorunlar. *Akademik İncelemeler Dergisi (AİD)*, 5 (1), 4-22. Retrieved From <http://dergipark.gov.tr/akademikincelemeler/issue/1551/19052>
- Perrini, F. (2006). Smes And CSR Theory: Evidence And Implications From An Italian Perspective. *Journal Of Business Ethics*, (67), 305-316.
- Özaydın, M. M. (2013). Refah Devletinin Krizi, Sosyal Politikanın Dönüşümü Ve Yükselen Sivil Toplum. *HAK-İş Uluslararası Emek Ve Toplum Dergisi*, 2(2).
- Özgen, E. (2015). Sözde Değil Özde Kurumsal Sosyal Sorumluluk. Ören, K. Eser, B. Akman, Ve E. (Ed). *Farklı Bakış Açılıyla Sosyal Sorumluluk İçinde* (S.39-68). Ankara: Pelikan
- Özgener, Ş. (2016). İş Ahlakının Temelleri. (4. Basım). Ankara: Nobel.
- Özüpek N. (2013). Kurum İmajı Ve Sosyal Sorumluluk. (1. Baskı). Konya: Tablet Kitabevi.
- Yazıcıoğlu, Y. Ve Erdoğan, S. (2004). *SPSS Uygulamalı Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Detay Yayıncılık.