

# **Güncel Turizm Araştırmaları**

**Editör  
Mehmet SARIOĞLAN**

© Copyright 2020

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-605-258-861-1

**Kitap Adı**

Güncel Turizm Araştırmaları

**Editör**

Mehmet SARIOĞLAN

**Yayın Koordinatörü**

Yasin Dilmen

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No**

25465

**Baskı ve Cilt**

Sonçağ Matbaacılık

**Bisac Code**

BUS081000

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

# ÖNSÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 1000 kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “**Bilimsel Araştırmalar Kitabı**” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

**Akademisyen Yayınevi A.Ş.**



# İÇİNDEKİLER

- Bölüm 1 Turistlerin Özgüven Düzeyleri ve Destinasyonda Algıladıkları Riskler Arasındaki İlişki: Kuşadası Örneği..... 1  
*İsmail Eren SEKMEN*  
*Tuğrul AYYILDIZ*
- Bölüm 2 Sosyal Müşteri İlişkileri Yönetimi Yeteneklerinin Öncülerinden Müşteri İlişkileri Oryantasyonu ve Konaklama İşletmelerinde Uygulama ..... 17  
*Emre ERGÜN*
- Bölüm 3 Seyahat Acentalarında Müşteri Şikâyet Yönetimi..... 27  
*Uğur CEYLAN*  
*Sebahattin KARAMAN*
- Bölüm 4 Turizm İşletme Mutfaklarında Fonksiyonel Gıdaların Kullanılma Potansiyeli ve Fonksiyonel Gıda Kavramı..... 39  
*Mustafa Çağatay ASLAN*  
*Ayşe Büşra MADENCİ*
- Bölüm 5 Gastronomi Turizminde Bir Beslenme Engeli Olan Çölyak ve Yöresel Ürünlerin Glutensiz Olarak Üretilmesi: Konya Tandır Ekmeği Örneği ..... 51  
*Şeyma BÜYÜKZEREN*  
*Ayşe Büşra MADENCİ*
- Bölüm 6 Turizm Sektöründe Endüstri 4.0 Uygulamaları..... 67  
*Gönül Akın*
- Bölüm 7 Otel İşletmelerinde Dış Kaynak Kullanımı: Kavramlar ve Uygulama Alanları..... 83  
*Günseli GÜÇLÜTÜRK BARAN*
- Bölüm 8 Otel İşletmelerinde Gelir Yönetimi Uygulamalarının Değerlendirilmesi ..... 103  
*Halil KORKMAZ*  
*Eylül Rana ÖZBEY*
- Bölüm 9 Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Dematel Yöntemi ile Tedarikçi Seçiminin Uygulanabilirliği ..... 121  
*Erhan METİN*  
*Büşra Meltem TÜRKMEN*

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| Bölüm 10 | Geleneksel Kültür Miras Ürünü Aleppo Soap<br>(Defne Sabunu)'Un Turistik Ürüne Yolculuğu..... | 135 |
|          | <i>Nihat DEMİRTAŞ</i><br><i>Fulin Başak ÖZTÜRK</i><br><i>Dilara DİBOĞLU</i>                  |     |
| Bölüm 11 | Turizm ve Türk-Japon Dostluğu.....   | 155 |
|          | <i>Ayhan DAĞDEVİREN</i>  |     |
| Bölüm 12 | Turizm Endüstri ve İşletmelerinde Paradigma<br>Değişimi Ve Sezgisel Kararların Önemi.....    | 177 |
|          | <i>Ahmet Turan ÖZTÜRK</i>  |     |
| Bölüm 13 | Denizli'de Yöresel Tatlılarda Bir Marka: Hacı Şerif.....                                     | 189 |
|          | <i>Nurten Çekal</i><br><i>İsmail Ertopçu</i>   |     |