

GENEL İŞLETME ÇALIŞMALARI

Editör
Sefer YILMAZ

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-7401-26-5

Kitap Adı

Genel İşletme Çalışmaları

Editör

Sefer YILMAZ

ORCID iD: 0000-0001-8784-2777

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS000000

DOI

XXX

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖN SÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 1000 kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “Bilimsel Araştırmalar Kitabı” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

Akademisyen Yayınevi A.Ş.

İÇİNDEKİLER

- Bölüm 1** Firmaların Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notları
İle Finansal Performanslarının Analizi: Bist- Kurumsal
Yönetim Endeksi'nden Kanıtlar1
Mehmet APAN
Orhan BOZKURT
- Bölüm 2** Kültür Varlıkları Envanterinin Veri Tabanının
Oluşturulmasıyla Kalite ve Verimliliğin Artırılması 21
Fatih ÖZTÜRK
Mesud AKYÜZ
- Bölüm 3** Dijitalleşmenin Muhasebe Dersini Alan Öğrencilere
Etkisi 39
Ayşe Nur BUYRUK AKBABA
- Bölüm 4** Bulut Muhasebe ve Bir Uygulama 53
Beyhan Beller DİKMEN
- Bölüm 5** Küresel Rekabet Gücünün Lojistik Performansa Etkisi:
Oecd Ülkeleri Üzerine Bir Araştırma..... 67
Hayri CENGİZ
- Bölüm 6** Yeşil Pazarlama ve Yeşil Muhasebenin Bibliyometrik
Ağ Analizi..... 79
D. Ali KIZILYALÇIN
Bahar GÜRDİN
- Bölüm 7** Denetim Raporu Gecikmesi ve Bıst 100 Endeksi
Üzerine Bir Uygulama 99
Atila KARKACIER
- Bölüm 8** Geleneksel ve Güncel Yaklaşımlar Çerçevesinde
İnovasyon Süreç Yönetim Modelleri 115
Ozan KALAYCIOĞLU

Bölüm 9	Tarım Devriminden Sanayi Devrimine Tarihsel Gelişim Süreci.....	131
	<i>M. Çağrı PEHLİVANOĞLU</i>	
Bölüm 10	Sezgisel Bulanık Mantık ve Yenilenebilir Enerji Alanındaki Çok Kriterli Bir Karar Problemine Uygulanması.....	143
	<i>Aygülen KAYAHAN KARAKUL</i>	
	<i>Gizem ÖZAYDIN</i>	
Bölüm 11	Hizmet Kalitesinin Lojistik Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sarp Sınır Kapısı Üzerine Bir Araştırma	161
	<i>Arzu TUYGUN TOKLU</i>	
Bölüm 12	Etkileyici Kişi Pazarlaması (Influencer Marketing) Kavramsal Bir İnceleme	181
	<i>A. Buğra HAMŞIOĞLU</i>	
	<i>Muhammet Murat NALCI</i>	
Bölüm 13	Online Alışverişte Tüketicilerin Gizliliğine ve Savunmacı Davranışlarına Etki Eden Faktörlerin İncelenmesi	197
	<i>İbrahim YEMEZ</i>	
Bölüm 14	Gerilla Pazarlama Üzerine Bir İnceleme.....	225
	<i>Suat Nuri TAHMAZ</i>	
	<i>Niğzah CAVDAR AKSOY</i>	
	<i>Ebru TÜMER KABADAYI</i>	
Bölüm 15	Uluslararası Pazarlara Giriş Stratejileri	241
	<i>Filiz ÇAYIRAĞASI</i>	
Bölüm 16	Sanal Gerçeklik Ve Artırılmış Gerçeklik Teknolojilerinin Kullanım Alanları	257
	<i>Saadet SAĞTAŞ</i>	

YAZARLAR

Prof. Dr. Ebru TÜMER KABADAYI

Gebze Teknik Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-0673-6866

Doç. Dr. Orhan BOZKURT

Uludağ Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0001-5797-3370

Doç. Dr. Ayşe Nur BUYRUK AKBABA

Bitlis Eren Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, Muhasebe Finansman ABD

ORCID iD: 0000-0003-4940-7138

Doç. Dr. Bahar GÜRDİN

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Kuyucak MYO

ORCID iD: 0000-0002-5557-3223

Doç. Dr. A. Buğra HAMŞIOĞLU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-4973-8773

Dr. D. Ali KIZILYALÇIN

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Kuyucak MYO

ORCID iD: 0000-0002-9979-8264

Dr. Nilşah CAVDAR AKSOY

Gebze Teknik Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0003-0734-3930

Dr. Ozan KALAYCIOĞLU

Türk Eximbank

ORCID iD: 0000-0002-7593-9835

Dr. M. Çağrı PEHLİVANOĞLU

Öğretim Görevlisi

ORCID iD: 0000-0002-7519-3068

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet APAN

Karabük Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0001-9471-4810

Yazarlar

Dr. Öğr. Üyesi Beyhan BELLER DİKMEN

Tarsus Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

ORCID iD: 0000-0003-2260-6321

Dr. Öğr. Üyesi Filiz ÇAYIRAĞASI

Gaziantep Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0001-5941-1320

Dr. Öğr. Üyesi Atila KARKACIER

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-5200-4527

Dr. Öğr. Üyesi Fatih ÖZTÜRK

İstanbul Medeniyet Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0003-4113-055X

Dr. Öğr. Üyesi Saadet SAĞTAŞ

Çağ Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

ORCID iD: 0000-0003-1834-2132

Dr. Öğr. Üyesi Arzu TUYGUN TOKLU

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

ORCID iD: 0000-0003-2041-0747

Dr. Öğr. Üyesi Aygülen KAYAHAN KARAKUL

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı

ORCID iD: 0000-0002-8310-1709

Dr. Arş. Gör. Hayri CENGİZ

Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-3394-349X

Dr. Arş. Gör. İbrahim YEMEZ

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, Sivas, Türkiye

ORCID iD: 0000-0003-3176-6394

Arş. Gör. Muhammet Murat NALCI

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-4482-2802

Yazarlar

Doktora Öğrencisi Gizem ÖZAYDIN

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-3266-4413

Hizmet Kalitesi Uzmanı Mesud AKYÜZ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi
ORCID iD: 0000-0002-0760-5470

Yüksek Lisans Öğrencisi Suat Nuri TAHMAZ

Gebze Teknik Üniversitesi