

6.BÖLÜM

SPOR YÖNETİCİLERİNİN KRİZ YÖNETİMİ, KARAR VERME ve ÖZGÜVEN BECERİLERİNİN BAZI DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER BAKIMINDAN İNCELENMESİ

Davut ATILGAN¹
Turgut KAPLAN²

► 1. Giriş

Ülkelerin ve toplumların etkileşim halinde olduğu; ekonomik, sosyal, sportif ve kültürel etkileşim durumunun kaçınılmaz olduğu günümüz dünyasında mal ve hizmet veren kurum-kuruluşların yapısında ve hizmet sunmalarında zamanla karmaşıklıklar ortaya çıkmaktadır.

Teknolojinin hızla gelişmesi nedeniyle yeni ihtiyaçlar ortaya çıkmakta ve bu yüzden yeni talepler doğmaktadır. Maddi talep; mal, çeşitli ürünler, araç gereçler gibi ihtiyaçların yanında daha iyi şartlarda yaşamak için yaşam standartlarının arttırılması, çalışanların özlük haklarının iyileştirilmesi gibi talepler gittikçe artan taleplerdendir. Bu talepleri karşılamak için ilgili sektörlerdeki

1 Dr. Öğr. Üyesi, admkutay@gmail.com, KSÜ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

2 Prof. Dr. tkaplan@selcuk.edu.tr, Selçuk Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi

*Bu Çalışma 1'nci Yazarın 2' Yazar Danışmanlığında Yürütmüş Olduğu Doktora Tezinin Bir Bölümünden Üretilmiştir.

Sonuç olarak; bu araştırma spor yöneticilerinin kriz yönetimi, karar verme ve öz-güven beceri düzeylerinin incelenmesi amacı ile yapılmıştır. Gelecekteki araştırmalarda, kriz yönetimi ve karar verme ölçeklerinden farklı ölçeklerle özgüven ölçęęi birlikte kullanılarak yeni etkenlerin tespit edilmesi sağlanabilir.

► 5. KAYNAKÇA

- Adamson, A. D., & Peacock, G. G. (2007). Crisis response in the public schools: A survey of school psychologists' experiences and perceptions. [Electronic version]. *Psychology in the Schools*, 44(8), 749-764.
- Akın, A. (2007). Öz-Güven ölçęęi'nin geliştirilmesi ve psikometrik özellikleri. *Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 7(2), 167-176.
- Aktaş, S. (2014). Gençlik ve spor bakanlığı ve milli eğitim bakanlığı yöneticilerinin karar verme stillerinin karşılaştırılması. Yüksek Lisans Tezi, Dumlupınar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Kütahya.
- Atılğan, D., & Kaplan, T. (2018). Crisis management in sport. *The Journal of International Civilization Studies (Uluslararası Medeniyet Çalışmaları Dergisi)*, ISSAS Special Issue, 3(1), 72-79. doi: 10.26899/inciss.23
- Avşaroğlu, S. (2007). Üniversite öğrencilerinin karar vermede özsaygı, karar verme ve stresle başa çıkma stillerinin benlik saygısı ve bazı değişkenler açısından incelenmesi. Doktora Tezi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitimde Psikolojik Hizmetler Bilim Dalı, Konya.
- Büyükköztürk, Ş. (2017). Sosyal bilimler için veri analizi el kitabı. Ankara, Pegem Akademi.
- Deniz, M. E. (2004). Investigation of the relation between decision making self- esteem, decision making style and problem solving skills of university students. *Eurasian Journal of Educational Research*, 15, 23-35.
- Deniz, M. E. (2004). Üniversite öğrencilerinin karar vermede öz saygı, karar verme stilleri ve problem çözme yöntemleri arasındaki ilişkinin incelenmesi üzerine bir araştırma. *Eğitim Araştırmaları Dergisi*. 4(15), 25- 35.
- Diñçer, N. (2013). Spor yöneticilerinin karar verme stilleri ile problem çözme becerileri üzerine bir araştırma. Doktora Tezi, Gazi Üniver-

- sitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Ankara.
- Erdil, T. S. (2018). Kriz ve Acil Durum Yönetimi. Çapar, S. (Edit), Güvenlikle ilgili acil durumlarda koordinasyon. (ss. 3-6). 1. Basım, Ankara.
- Eren, E. (2008). Yönetim ve organizasyon (çağdaş ve küresel yaklaşımlar). 8. Baskı, İstanbul, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., Kahraman Ofset.
- Eren, E. (2011). Yönetim ve organizasyon. İstanbul, Beta Yayınları.
- Ersever, H. Ö. (1996). Karar verme becerileri kazandırma programının ve etkileşim grubu deneyiminin üniversite öğrencilerinin karar verme stilleri üzerindeki etkileri. Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Erten, Ş. (2011). Türk kamu yönetiminde kriz yönetimi anlayışı. Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalı, Isparta.
- Esentaş, M., Işıkgöz, E., Doğan, PK. & Şahin, H. M. (2017). Gençlik kampı kadın lider adaylarının özgüven düzeyleri. Kastamonu Eğitim Dergisi, 25(1), 315-328.
- Filiz, E. (2007). Türk kamu yönetiminde kriz yönetimi. İstanbul, Alfa Aktüel Yayınları.
- Gülyüz, İ. (2015). Kriz yönetimi süreci, örnek bir vaka incelemesi: soma faciası. Yüksek Lisans Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı, İzmir.
- Hanton, S., & Connaughton, D. (2002). Perceived control of anxiety and its relationship to self-confidence and performance. Research Quarterly for Exercise and Sport, 73, p. 87-97.
- Hanton, S., Mellalieu, S. D. & Hall, R. (2004). Self-confidence and anxiety interpretation: A qualitative investigation. Psychology of Sport and Exercise, 5, p. 477-495.
- Haşit, G. (2013). Kriz iletişimi ve yönetimi - kriz sürecinin aşamaları etkileri ve kriz yönetimi kavramı. (Ed: Haşit G), 1. Baskı, Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2818, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1776, s, 27, 28.
- Işık, M. (2012). Hemşire yöneticilerin kriz yönetimine ilişkin yaklaşımlarının belirlenmesi. Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- İmamoğlu, A. F. (1992). İkininli yıllara doğru Türk sporu üzerine bazı gözlemler. G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi, 8(1), 9-10.

- İmamoğlu, A. F. (1992). Fonksiyonel açıdan spor yönetiminin anlam ve önemi. *Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 8(1), 22-33.
- Kao, H. P. (2005). Taiwanese executive's leadership styles and their preferred decision-making models used in mainland china. Doctorate Thesis, The University of the Incarnate Word, The School of the Graduate Studies of The University of the Incarnate Word, Texas.
- Kasatura, İ. (1998). Kişilik ve özgüven. İstanbul: Evrim Yayınevi, s. 12.
- Keyder, Ç. (1981). Kriz üzerine notlar. (Akt; Durmuş A) *Toplum ve Bilim Dergisi*, 14, s. 3.
- Kurtuldu, P. S. (2007). İlköğretim okulu yöneticilerinin özgüven düzeyleri ile liderlik düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. Yüksek Lisans Tezi, Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Yönetimi ve Denetimi Yüksek Lisans Programı, İstanbul.
- Kuzgun, Y. (1992). Karar stratejileri ölçeği: Geliştirilmesi ve standardizasyonu. VII. Ulusal Psikoloji Kongresi Bilimsel Çalışmaları, Ankara: Türk Psikologlar Derneği, s. 161-170.
- Mann, L., Radford, M., Burnett, P., Ford, S., Band, M., Leung, K., Nakamura, H., Vaughan, G. & Yang, K. S. (1998). Cross-cultural differences in self-reported decision-making style and confidence. *International Journal of Psychology*. 6, 33, 5.
- Markham, U. (1998). Çocukluk travmaları. (Ed; Can İ), İstanbul, Alfa Yayınları, s. 4.
- Merey, B. (2010). Yetişkinlerde özgüven duygusu ile anksiyete düzeyi arasındaki ilişkinin karşılaştırılması ve kültürlerarası bir yaklaşım. Yüksek Lisans Tezi, Maltepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Psikoloji Anabilim Dalı Klinik Psikoloji, İstanbul.
- Özodaşık, M. (2015). İletişim ve iletişim sürecinde halkla ilişkiler. *Halkla İlişkiler ve İletişim*, (Ed: Banar S), Anadolu Üniversitesi Yayını No:2682, Açıköğretim Fakültesi Yayını No:1648, Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri.
- Okyay, B. (2012). Yönetici ve çalışanların özgüven düzeyleri ve kişisel gelişim insiyatifi alma becerilerinin karşılaştırılması. Yüksek Lisans Tezi, Maltepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Psikoloji Anabilim Dalı Endüstri ve Örgüt Psikolojisi Yüksek Lisans Programı, İstanbul.
- Öğüt, A., Akgemci, T. & Demirsel, M. T. (2004). Stratejik insan kaynakları yönetimi bağlamında örgütlerde işgören motivasyonu süreci. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 12, 277-290.
- Öneren, M., & Çiftçi, G. E. (2013). Yöneticilerin öz yeterlilik ve karar verme tarzlarına ilişkin özel bankalarda bir araştırma. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 27(3), 305-321.

- Örnek, A. Ş., & Aydın, Ş. (2008). Kriz ve stres yönetimi. Ankara, Detay Yayıncılık, s. 21.
- Özalp, İ., Şahin, M., Berberoğlu, G. & Geylan, R. (2006). Yönetim organizasyon, (Ed: Koparal C), Eskişehir, Yayın No: 1457, Anadolu Üniversitesi Yayınları, s. 2, 3.
- Özalp, İ. (2012). Yönetim ve organizasyon-I. (Ed: Koparal C), 1.Baskı. Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2564, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1534, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri, s. 6.
- Sanders, R. P. (2008). The decision-making styles, ways of knowing, and learning strategy preferences of clients at a one-stop career center. Doctorate Thesis, Southern Oklahoma State University, Faculty of the Graduate College of the Oklahoma State University, Stillwater, Oklahoma.
- Sayın, N. (2008). Ortaöğretim kurumlarında kriz yönetimi stratejisinin incelenmesi (İstanbul İli Örneği). Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı, İstanbul.
- Shiloh, S., Koren, S. & Zakay, D. (2001). Individual differences in compensatory decision making style hit2 and need for closure as correlates of subjective decision complexity and difficulty. *Personality and Individual Differences*, 30, p. 699-710.
- Soner, O. (1995). Aile uyumu, öğrenci özgüveni ve akademik başarı arasındaki ilişkiler. Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, İstanbul.
- Şen, F. (2011). Kriz yönetimi ve kriz döneminde yönetici davranışlarının işletme başarısına olan etkisi. Yüksek Lisans Tezi, Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı, Kütahya.
- Tağraf, H., & Arslan, N. T. (2003). Kriz oluşum süreci ve kriz yönetiminde proaktif yaklaşım. *C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 4(1), 149-160.
- Tekin, M., Özmutlu, İ. & Erhan, S. E. (2009). Özel yetenek sınavlarına katılan öğrencilerin karar verme ve düşünme stillerinin incelenmesi, *Atatürk Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 11(3), 42-56.
- Tekin, Ö.F. (2015). Kriz yönetimi ve kamu yönetimi için önemi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, (West East Institute tarafından 22-25 Haziran 2014'te Budapeşte'de yapılan konferansta (The 2014 WEI International Academic Conference) bildiri olarak sunulmuştur), 18(2), 119-135.

- Thomas, O., Lane, A. & Kingston, K. (2011). Defining and contextualizing robust sport confidence. *Journal Of Applied Sport Psychology*, 23(2), 189-208.
- Tokgöz, N. (2013). Yönetim ve organizasyon - yönetimde güncel yaklaşımlar. (Edit: Koparal C, Özalp İ), 1. Baskı, Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2944, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri, s. 182.
- Tüz, M. V. (2001). Kriz ve işletme yönetimi. İstanbul, Alfa Basım Yayım Matbaacılık, s. 3.
- Vealey, R. S. (2004). Self-confidence in athletes. *Encyclopedia of Applied Psychology*, 3, p. 361-368.
- Vealey, R. S. (2009). Sport psychology. *Handbook of Sports Medicine and Science, Confidence in sport*. (Edit: Brewer BW), International Olympic Committee, Department of Kinesiology and Health, Miami University, Oxford, OH, USA, ISBN: 978-1-405-17363-6, p. 43, 44.
- Wirasinghe, E. (2004). Five steps to making better decisions. *World Refining* 13, 7, p. 12.
- Yavaş, H. (2001). Doğal afet yönetimi ve yerel gündem 21 çalışmaları kapsamında İzmir'de deprem riski. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 3(3), 118-138.
- Yetim, A. (1996). Spor yönetiminde liderlik. *Ankara, Gazi Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 3, 85-94.
- Yetim, A. A. (2000). Sporun sosyal görünümü. *Gazi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 1, 63-72.
- Zehir, C. (2018). Kriz ve Acil Durum Yönetimi. Çapar, S. (Edit), Etkili kriz yönetim süreci ve stratejileri. (ss. 33-56). 1. Basım, Ankara.
- Zeleny, M (1982). *Multiple criteria decision-making*. McGraw-Hill, New York, ss. 563.