

# YÖNETİM VE ORGANİZASYON ÇALIŞMALARI

**Editör**

Azmi YALÇIN

© Copyright 2021

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-625-7401-24-1

**Kitap Adı**

Yönetim ve Organizasyon Çalışmaları

**Editör**

Azmi YALÇIN

ORCID iD: 0000-0002-9323-3350

**Yayın Koordinatörü**

Yasin DİLMEN

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No**

47518

**Baskı ve Cilt**

Vadi Matbaacılık

**Bisac Code**

BUS103000

**DOI**

10.37609/akya.104

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

# ÖN SÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 1000 kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “Bilimsel Araştırmalar Kitabı” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

Akademisyen Yayınevi A.Ş.



# İÇİNDEKİLER

|                |                                                                                                                                |            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bölüm 1</b> | <b>İş Karakteristikleri .....</b>                                                                                              | <b>1</b>   |
|                | <i>Metin KAYA</i>                                                                                                              |            |
| <b>Bölüm 2</b> | <b>Örgütlerde Yöneticilerin Duygusal Zekâ ve Kişilik Özelliklerinin Demografik Kriterler Açısından Değerlendirilmesi .....</b> | <b>23</b>  |
|                | <i>Hande Gülnihal GÜMÜŞ BİLİM</i>                                                                                              |            |
| <b>Bölüm 3</b> | <b>İş-Aile Çatışması (Kuramsal Bir Değerlendirme).....</b>                                                                     | <b>45</b>  |
|                | <i>Fuat KORKMAZER</i>                                                                                                          |            |
| <b>Bölüm 4</b> | <b>Yönetim Araştırmaları İçin Bir ‘Kimlik’ Dili Çerçevesi .....</b>                                                            | <b>67</b>  |
|                | <i>Volkan YÜNCÜ</i>                                                                                                            |            |
| <b>Bölüm 5</b> | <b>Psikolojik Emniyet ve Örgütsel Öğrenme .....</b>                                                                            | <b>85</b>  |
|                | <i>Eyüp Bayram ŞEKERLİ</i>                                                                                                     |            |
| <b>Bölüm 6</b> | <b>Rol Belirsizliği ve Rol Çatışmasının Meta Analiz Yöntemiyle İncelenmesi .....</b>                                           | <b>97</b>  |
|                | <i>İlksun Didem ÜLBEGİ</i>                                                                                                     |            |
|                | <i>Hasan DAĞTEKİN</i>                                                                                                          |            |
|                | <i>Azmi YALÇIN</i>                                                                                                             |            |
| <b>Bölüm 7</b> | <b>Rol Çatışması ve Çatışma Yönetimi Stratejileri .....</b>                                                                    | <b>113</b> |
|                | <i>Koray ÇETİNCELİ</i>                                                                                                         |            |
| <b>Bölüm 8</b> | <b>İşletmelerde Kurumsal Kaynak Planlamanın Kullanımı ve Önemi .....</b>                                                       | <b>127</b> |
|                | <i>Murat SUCU</i>                                                                                                              |            |
| <b>Bölüm 9</b> | <b>Tarım İşletmelerinde Kadın Girişimciliği Hakkında Yapılmış Çalışmaların İçerik Yönünden İncelenmesi.....</b>                | <b>147</b> |
|                | <i>Halil Özcan ÖZDEMİR</i>                                                                                                     |            |

|                                                                                                                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bölüm 10 Liderin Karanlık Üçlüsü ve Mobbing: Üniversiteler Üzerine Bir Araştırma.....</b>                                                                      | <b>163</b> |
| <i>Mehmet Murat TUNÇBİLEK</i>                                                                                                                                     |            |
| <i>Hande ÇİFTÇİ</i>                                                                                                                                               |            |
| <b>Bölüm 11 Örgütsel Farkındalık.....</b>                                                                                                                         | <b>179</b> |
| <i>Tuğba YAŞIN</i>                                                                                                                                                |            |
| <i>Cem Harun MEYDAN</i>                                                                                                                                           |            |
| <b>Bölüm 12 İnsan Kaynakları Yönetiminde Dijital Dönüşüm Süreci.....</b>                                                                                          | <b>191</b> |
| <i>Yılmaz BAYAR</i>                                                                                                                                               |            |
| <i>Ayşe ASILTÜRK</i>                                                                                                                                              |            |
| <b>Bölüm 13 Dönüşümcü Liderlik İle Örgütsel Bağlılık, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkilerde Örgütsel Adalet Boyutlarının Aracı Rolü .....</b> | <b>207</b> |
| <i>Bilge AKSAY</i>                                                                                                                                                |            |
| <i>Azmi YALÇIN</i>                                                                                                                                                |            |
| <b>Bölüm 14 Örgütsel Alt Kültürlerin Örgütsel ve Bireysel Temelleri .....</b>                                                                                     | <b>225</b> |
| <i>Meryem Derya YEŞİLTAŞ</i>                                                                                                                                      |            |
| <i>Murat TÜRK</i>                                                                                                                                                 |            |
| <b>Bölüm 15 Tasarımlamacı Örgüt Tipolojilerinin Kaynak Tabanlı Stratejik Yaklaşımlar Açısından Değerlendirilmesi.....</b>                                         | <b>255</b> |
| <i>Cemalettin Öcal FİDANBOY</i>                                                                                                                                   |            |
| <b>Bölüm 16 Stratejik Planlamanın Örgütsel Performans Üzerindeki Etkisi.....</b>                                                                                  | <b>273</b> |
| <i>Ertuğrul KÖSE</i>                                                                                                                                              |            |
| <b>Bölüm 17 Stratejik Yönetimde Dinamik Bir Yetenek: Örgütsel Uсталık.....</b>                                                                                    | <b>291</b> |
| <i>Leyla İÇERLİ</i>                                                                                                                                               |            |
| <i>Gül BİLEN</i>                                                                                                                                                  |            |

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bölüm 18 Girişimci Kişilik Özelliklerinin Büyük Beş Modeline<br/>Göre İncelenmesi .....</b> | <b>313</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

*Deniz KOYUNCUOĞLU*

*Mahmut TEKİN*

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bölüm 19 Mba Program Taahhütleri Üzerine Bir Değerlendirme.....</b> | <b>343</b> |
|------------------------------------------------------------------------|------------|

*Konuralp SEZGİLİ*



## YAZARLAR

**Prof. Dr. Cem Harun MEYDAN**

Ankara Bilim Üniversitesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi/Yönetim  
Bilişim Sistemleri Bölümü  
ORCID iD: 0000-0002-3604-1117

**Prof. Dr. Mahmut TEKİN**

Selçuk Üniversitesi Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Üretim  
Yönetimi ve Pazarlama AD  
ORCID iD: 0000-0003-0558-4271

**Prof. Dr. Murat TÜRK**

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/Yönetim  
Bilişim Sistemleri Bölümü  
ORCID iD: 0000-0001-7040-4180

**Prof. Dr. Azmi YALÇIN**

Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü  
ORCID iD: 0000-0002-9323-3350

**Doç. Dr. Halil Özcan ÖZDEMİR**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu/Finans Bankacılık  
ve Sigortacılık Bölümü/Bankacılık ve Sigortacılık PR.  
ORCID iD: 0000-0002-0021-3618

**Doç. Dr. İlksun Didem ÜLBEGİ**

Çukurova Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/İşletme Bölümü  
ORCID iD: 0000-0001-6905-2720

**Dr. Yılmaz BAYAR**

ORCID iD: 0000-0001-7448-6320

**Dr. Deniz KOYUNCUOĞLU**

Kırklareli Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Tek-  
nikler Bölümü/Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama PR.  
ORCID iD: 0000-0002-4068-8386

**Dr. Ertuğrul KÖSE**

Gübre Fabrikaları Türk A.Ş., Risk, Süreç ve Kalite Yönetimi Müdürü  
ORCID iD: 0000-0002-8416-9414

**Dr. Murat SUCU**

ORCID iD: 0000-0001-8951-3045

**Dr. Öğr. Üyesi Bilge AKSAY**

Adana Alpaslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-0563-7778

**Dr. Öğr. Üyesi Ayşe ASİLTÜRK**

Avrasya Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/İşletme Bölümü/İşletme PR.

ORCID iD: 0000-0002-6221-6208

**Dr. Öğr. Üyesi Cemalettin Öcal FİDANBOY**

Ostim Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/Yönetim Bilişim  
Sistemleri Bölümü

ORCID iD: 0000-0001-8963-0778

**Dr. Öğr. Üyesi Hande Gülnihal GÜMÜŞ BİLİM**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, MYO, Yönetim ve Organizasyon Bölümü/İşletme  
Yönetimi PR.

ORCID iD: 0000-0002-0764-7988

**Dr. Öğr. Üyesi Leyla İÇERLİ**

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü/Yönetim  
ve Organizasyon AD

ORCID iD: 0000-0001-7538-0165

**Dr. Öğr. Üyesi Metin KAYA**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, MYO, Yönetim ve Organizasyon Bölümü/Lojistik PR.

ORCID iD: 0000-0001-7010-660X

**Dr. Öğr. Üyesi Fuat KORKMAZER**

Muş Alparslan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi  
Bölümü/Hastane İşletmeciliği AD

ORCID iD: 0000-0002-2734-7309

**Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Bayram ŞEKERLİ**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, /Seydikemer Uygulamalı Bilimler  
Yüksekokulu/Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü

ORCID iD: 0000-0003-1562-4716

**Dr. Öğr. Üyesi Konuralp SEZGİLİ**

Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, Siyasal Bilgiler  
Fakültesi/Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü/Yönetim Bilimleri AD  
ORCID iD: 0000-0001-6301-1805

**Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Murat TUNÇBİLEK**

Karabük Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/İşletme Bölümü/Yönetim  
ve Organizasyon AD  
ORCID iD: 0000-0001-8771-3756

**Dr. Öğr. Üyesi Tuğba YAŞIN**

Türk Hava Kurumu Üniversitesi, İşletme Fakültesi/Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü/  
Yönetim Bilişim Sistemleri PR.  
ORCID iD: 0000-0001-7298-6735

**Dr. Öğr. Üyesi Meryem Derya YEŞİLTAS**

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/İşletme  
Bölümü/Yönetim ve Organizasyon AD  
ORCID iD: 0000-0001-5067-4538

**Dr. Öğr. Üyesi Volkan YÜNCÜ**

Afyon Kocatepe Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, /İşletme  
Bölümü/İşletme AD  
ORCID iD: 0000-0001-5401-0683

**Uzman Hasan DAĞTEKİN**

Çukurova Üniversitesi  
ORCID iD: 0000-0002-0965-0021

**Öğr. Gör. Dr. Koray ÇETİNCELİ**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta Meslek Yüksekokulu/Finans  
Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü/Bankacılık ve Sigortacılık PR.  
ORCID iD: 0000-0002-3745-0545

**Doktora Öğrencisi Gül BİLEN**

Aksaray Üniversitesi  
ORCID iD: 0000-0003-3073-4251

**Hande ÇİFTÇİ**

Karabük Üniversitesi  
ORCID iD: 0000-0003-1671-6081

