

**LİDER-ÜYE ETKİLEŞİM ALGISI
VE BİREYSEL PERFORMANS:
İŞE YÖNELİK MOTİVASYONUN
ARACILIK ROLÜ**

Editör

Hakkı ULUCAN

Yazar

Enes BELTEKİN

© Copyright 2019

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-605-258-747-8

Kitap Adı

Lider-Üye Etkileşim Algısı ve Bireysel Performans: İşe Yönelik
Motivasyonun Aracılık Rolü

Editör

Hakkı ULUCAN

Yazar

Enes BELTEKİN

Yayın Koordinatörü

Yasin Dilmen

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

25465

Baskı ve Cilt

Sonçağ Matbaacılık

Bisac Code

SPO000000

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ VE AMAÇ	1
2. GENEL BİLGİLER	3
2.1. Liderlik Kavramı	3
2.2. Lider-Üye Etkileşimin Tanımı.....	4
2.3. Lider-Üye Etkileşimin Teorik Temelleri	5
2.3.1. Sosyal Mübadele Teorisi	5
2.3.2. Eşitlik Teorisi.....	6
2.3.3. Rol Teorisi.....	7
2.4. Lider-Üye Etkileşimin Boyutları	8
2.4.1. Katkı	8
2.4.2. Sadakat	9
2.4.3. Etki (Duygu).....	9
2.4.4. Profesyonel Saygı	10
2.5. Motivasyon Kavramı	11
2.6. Motivasyon Teorileri.....	12
2.6.1. Kapsam Teorileri.....	12
2.6.2. Süreç Teorileri (Dışsal Faktörlere Ağırlık Veren Teoriler).....	18
2.7. Motivasyon Türleri.....	21
2.7.1. İçsel Motivasyon	21
2.7.2. Dışsal Motivasyon.....	22
2.8. Performans Kavramı.....	22
2.9. Bireysel Performansa Etki Edebilecek Unsurlar	23
2.9.1. Kişisel Faktörler	23
2.9.2. Çevresel Faktörler	25
2.9.3. Örgüt Kültürü	26
2.10. Bireysel Performans Değerlendirme Boyutları.....	27
2.10.1. Verimlilik.....	27
2.10.2. Yenilik.....	27
2.10.3. Kalite	28
2.10.4. Etkenlik.....	28
3. GEREÇ VE YÖNTEM	29
3.1. Araştırmanın Yöntemi.....	29
3.2. Araştırmanın Amacı.....	29
3.3. Araştırmanın Önemi	29

3.4. Araştırmanın Sınırlılıkları	29
3.5. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi	29
3.6. Veri Toplama Araçları	31
3.6.1. Lider-Üye Etkileşimi Ölçeği (LMX-12)	31
3.6.2. İşe Yönelik Motivasyon Ölçeği	33
3.6.3. Bireysel Performans Ölçeği	34
3.6.4. Doğrulamalı Faktör Analizi	36
3.7. İstatistiksel Analizler	41
4. BULGULAR	43
4.1. Yöneticisi Alan İçinden Olan Personelin Cinsiyet, Kıdem ve Eğitim Durumlarına Göre Grupların Lider-Üye Etkileşimi, İşe Yönelik Motivasyon ve Bireysel Performans Düzeylerinin Karşılaştırılması	43
4.2. Yöneticisi Alan Dışından Olan Personelin Cinsiyet, Kıdem ve Eğitim Durumlarına Göre Grupların Lider-Üye Etkileşimi, İşe Yönelik Motivasyon ve Bireysel Performans Düzeylerinin Karşılaştırılması	46
4.3. Araştırma Kapsamında Kullanılan Ölçekleri Birbirleri Arasındaki İlişki Sonuçları	49
4.4. Yapısal Eşitlik Modeli	50
4.4.1. Araştırma Kapsamında Kullanılan Ölçeklerin Birbirleri Üzerindeki Etkisini Yansıtan Yol Analizi Sonuçları	52
5. TARTIŞMA VE SONUÇ	61
KAYNAKLAR	73

KISALTMALAR VE SİMGELER

LÜE : Lider-Üye Etkileşimi

GHSİM : Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü

PRF : Bireysel Performans

MTV : İşe Yönelik Motivasyon

KAYNAKLAR

- 1- Asunakutlu T. Örgütsel Güvenin Oluşturulmasına İlişkin Unsurlar ve Bir Değerlendirme. Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2002; 9: 1-13
- 2- Özgen I, Sürgevil O. Örgütsel Sessizlik Olgusu ve Turizm İşletmeleri Açısından Değerlendirilmesi, MKM, Bursa, 2009: 303-328
- 3- Yüksel Ö. İnsan Kaynakları Yönetimi, Gazi Kitabevi, Ankara, 2003; 133
- 4- Adair J. Kışkırtıcı Liderlik (P. Ozaner, Çev.) Alteo Yayıncılık, Bursa, 2002
- 5- Hodgkinson C. Yönetim Felsefe (İ. Anıl & B. Doğan, Çev), Beta Yayıncılık, İstanbul, 1996
- 6- aEren E. Yönetim ve Organizasyon (Çağdaş ve Küresel Yaklaşımlar), Beta Yayıncılık, İstanbul, 2008
- 7- Budak G, Budak G. İşletme yönetimi, Fakülteler, İzmir, 2004
- 8- bEren E. Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2008
- 9- İmrek MK. Lider Olmak, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2004
- 10- Karaaslan Ö. Motivasyonel Dilin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İle Olan İlişkisinde Lider-Üye Etkileşiminin Etkisinin İncelenmesi: Yapısal Eşitlik Modelinde Bir Uygulama. 19. Ulusal ve Yönetim Organizasyon Kongresi, 2011, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Çanakkale
- 11- Aytürk N. Örgütsel ve Yönetimsel Davranış, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010
- 12- Çetin C. Yöneticilerin Liderlik Stilleri, Değişim Yönetimi ve Ekip Çalışması Arasındaki İlişkilerin Çok Yönlü Olarak Değerlendirilmesi, İstanbul Ticaret Odası Yayınları, İstanbul: Entegre Matbaacılık ve Anonim Şirketi, İstanbul, 2008
- 13- Truckenbrodt YB. The Relationship Between Leader-Member Exchange and Commitment and Organizational Citizenship Behavior. Acquisition Review Quarterly 2000; 22: 233-244
- 14- Deluga RJ. Supervisor Trust Building, Leader-Member Exchange and Organizational Citizenship Behaviour. Journal of Occupational and Organizational Psychology 1994;77: 315-326
- 15- Scandura TA, Graen GB, Novak MA. When Managers Decide not to Decide Autocratically: an Investigation of Leader-Member Exchange and Decision Influence. Journal of Applied Psychology 1986; 71: 579-584
- 16- Wayne SJ, Green SA. The Effects of Leader-Member Exchange on Employee Citizenship and Impression Management Behavior, Human Relations 1993; 46(12): 1431-1440
- 17- Graen GB, Uhl-Bien M. The Transformation of Professionals Into Self-Managing and Partially Self-Designing Contributors: Toward a Theory of Leadership-Making. Management Department Faculty Publications 1991; 1(1): 1-16
- 18- Crowe BJ, Bochner S, Clark AW. The Effects of Subordinates' Behaviour on Managerial Style. Human Relations 1972; 25(3): 215-237
- 19- Bilgin N. Sosyal Psikoloji Sözlüğü, Kavramlar, Yaklaşımlar, (1.Baskı), Bağlam Yayıncılık, İstanbul, 2003
- 20- Hogg MA, Vaughan GM. Sosyal Psikoloji (2. Baskı), Çeviri: Yıldız İ, Gelmez A. Ütopya Yayınevi, Ankara, 2011

- 21- Graen GB, Uhl-Bien M. Relationship-Based Approach to Leadership: Development of Leader-Member Exchange (LMX) Theory of Leadership Over 25 Years: Applying a Multi-Level Multi-Domain Perspective. *Leadership Quarterly* 1995; 6 (2): 219-247
- 22- Eryılmaz İ. Sosyal Güç, Lider-Üye Etkileşimi ve İş Tatmini İlişkisinde Politik Yetinin Düzenleyici Rolü: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma, Doktora Tezi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2017: 31-32
- 23- Blau PM. *Exchange and Power in Social Life*, John Wiley, New York, 1964
- 24- Emerson R. Power-Dependence Relations. *American Sociological Review* 1962; 7(1): 31-41
- 25- Homans GC. Social Behavior As Exchange. *American Journal of Sociology* 1958;63: 597-606
- 26- Ertürk A. Organizational Citizenship and Mobbing Behavior of Secondary School Teachers. *Anthropologist* 2015; 22(1): 113-124
- 27- Çelik M. Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Bir Uygulama, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum 2007
- 28- Sparrowe RT, Liden RC. Process and Structure in Leader-Member Exchange. *Academy Of Management Review* 1997; 22: 522-552
- 29- Adam JS, Inequity in Social Exchange, Behavioral Research Service General Elektrik Company, New York, 1965: 88
- 30- David M, Messick-Karen S. Cook. *Equity Theory: Psychological and Sociological Perspectives*, Praeger, New York, 1983: 64
- 31- Cevrioğlu E. Lider-Üye Etkileşimi İle Bireysel ve Örgütsel Sonuçlar Arasındaki İlişki: Ampirik Bir İnceleme, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Afyon-Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Afyonkarahisar, 2007
- 32- Çetin Ş. Okul Müdürlerinin Liderliği İle Müdür-Öğretmen İlişkisinin Öğretmenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkisi, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi, Ankara, 2011
- 33- Mintzberg H. *The Nature of Managerial Work*, Harper and Row, New York, 1973: 20-30
- 34- Dienesch RM, Liden RC. Leader-Member Exchange Model of Leadership: A Critique and Further Development. *Academy Of Management Review* 1986; 11(3): 618-634
- 35- Liden RC, Maslyn JM. Multidimensionality of Leader-Member exchange: An Empirical Assessment Through Scale Development. *Journal of Management* 1998; 24(1): 43-72
- 36- Kaşlı M. Otel İşletmelerinde İş görenlerin Kişilik Özellikleri, Lider-Üye Etkileşimi ve Tükenmişlik İlişkisinin İncelenmesi, Doktora Tezi, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, 2009
- 37- Zahn GL, Wolf G. Leadership and The Art of Cycle Maintenance: A Simulation Model of Superior-Subordinate Interaction. *Organizational Behavior and Human Performance* 1981;2: 26-49

- 38- Liden RC, Sparrowe RT, Wayne SJ. Leader-Member Exchange Theory: The Past and Potential for The Future. *Research in Personnel and Human Resources Management* 1997; 15: 47-119
- 39- Çekmecelioglu HG, Ülker F. Lider-Üye Etkileşimi ve Çalışan Tutumları Üzerindeki Etkisi: Eğitim Sektöründe Bir Araştırma. *Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* 2014;28: 35-58
- 40- Arslantaş CC. Lider-Üye Etkileşiminin Yöneticiye Duyulan Güven Üzerindeki Etkisinin Belirlemeye Yönelik Görgül Bir Çalışma. *Tisk Akademi* 2007; 1: 161-173
- 41- Bauer TN, Green SG. Development of Leader-Member Exchange: A Longitudinal Test. *Academy Of Management Journal* 1996; 39: 1538-1567
- 42- Graen G, Liden R, Hoel W. The Role Of Leadership in The Employee Withdrawal Process. *Journal of Applied Psychology* 1982;67: 868-872
- 43- Bader BM. Leader-member Exchange and Work Outcomes: A Multiple Leadership Perspective, Master Thesis, University of Lethbridge, Faculty of Management, Lethbridge, Alberta, Canada, 2007
- 44- Liden RC, Wayne SJ, Stilwell D. A Longitudinal Study on The Early Development of Leader-Member Exchanges. *Journal of Applied Psychology* 1993; 78(4): 662-674
- 45- Davis WD, Gardner WL. Perceptions of Politics and Organizational Cynicism: An Attributional and Leader-Member Exchange Perspective. *The Leadership Quarterly* 2004; 15: 439-465
- 46- Bingöl D. İnsan Kaynakları Yönetimi, (4. Baskı), Beta Yayınları, İstanbul, 1998
- 47- Küçükahmet L. Sınıf Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar, Nobel Yayınları, Ankara, 2001: 11
- 48- Yavilioğlu C. Ekonomik Kalkınma ve Motivasyon Arasındaki İlişki. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi* 2006; 2(2): 112
- 49- Güney S. Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2011: 313
- 50- aKoçel T. Yöneticilik ve Motivasyon, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınevi, İstanbul, 2005: 634-644
- 51- Roberts GC. Motivation in Sport and Exercise, Conceptual Constrains and Convergence, Human Kinetics Books, Allyn and Bacon, Boston, 1992
- 52- Pekel HN. İşletmelerde Motivasyon Verimlilik İlişkisi, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Antalya Havalimanı Çalışanları Arasında Bir Örnek Olay Araştırması, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 2001: 9-27
- 53- Can H, Akgün A, Kavuncubaşı Ş. Kamu ve Özel Kesimde İnsan Kaynakları Yönetimi (4. Baskı), Siyasal Kitabevi, Ankara, 2001
- 54- Baysal C, Tekarslan E. Davranış Bilimleri, Avcıol Basım Yayın, İstanbul. 2004: 157
- 55- Akhan UL. Psikiyatri Kliniğinde Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeyleri, Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, 2004
- 56- Silah M. Sosyal Psikoloji Davranış Bilimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2005: 63

- 57- Konur D. İşyerlerinde Motivasyon Teorileri ve Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma, Yüksek Lisans Tezi, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, 2006
- 58- Keser A. Çalışma Yaşamında Motivasyon (1. Baskı), Alfa Aktüel, Bursa, 2006
- 59- Boone LE, Bowen DD. The Great Writings in Management and Organizational Behavior. Irwin McGraw – Hill Company, New York, 1987
- 60- McShane SL, Von Glinow MA. Örgütsel Davranış, McGraw- Hill Irwin, Boston, 2016: 90
- 61- Aydın H. Çalışanların Motivasyonunu Etkileyen Faktörler: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Avrupa Yakasına Bağlı Sosyal Tesislerde Bir Uygulama, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, 2013
- 62- Aytaç S. Çalışma Yaşamında Kariyer, Ezgi Kitabevi, Bursa, 2005: 32-33
- 63- Dereli T. Örgütsel Davranış, Menteş Kitabevi, İstanbul, 1995: 53
- 64- Latham GP. Work Motivation: History, Theory, Research, and Practice, SAGE Publications, Inc, Thousand Oaks, California, 2007
- 65- bKoçel T. İşletme Yöneticiliği: Yönetim ve Organizasyon Organizasyonlarda Davranış Klasik-Modern-Çağdaş ve Güncel Yaklaşımlar, Arıkan Basım Yayım Dağıtım Ltd. Şti, İstanbul, 2005: 368-655
- 66- Alsat OÇ. Çalışan Motivasyonunu Etkileyen Faktörlerin İş Tatminine Etkisinin Belirlenmesine Yönelik Bir Uygulama, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Konya, 2016: 13-14.
- 67- Köroğlu Ö. İş Doyumu ve Motivasyon Düzeylerini Etkileyen Faktörlerin Performansla İlişkisi: Turist Rehberleri Üzerine Bir Araştırma, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, 2011: 115-116
- 68- Wagner JA, Hollenbeck JR. Organizational Behavior: Securing Competitive Advantage, Routledge, New York, 2010
- 69- Yılmaz Ö. Hastanelerde Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Örgütsel Bağlılıklarına Etkileri: Kırıkkale İli Örneği, Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, 2018, 16-17
- 70- Çetinkanat C. Örgütlerde Güdüleme ve İş Doyumu, Anı Yayıncılık, Ankara, 2000: 17
- 71- Sabuncuoğlu Z, Tüz M. Örgütsel Psikoloji, Ezgi Kitabevi, Bursa, 2001: 115
- 72- Çiçek D. Örgütlerde Motivasyon ve İş Yaşam Kalitesi: Bir Kamu Kuruluşundaki Yönetici Personelin Motivasyon Seviyelerinin Tespit Edilerek İş Yaşam Kalitesinin Geliştirilmesi Üzerine Bir Araştırma, Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, 2005: 16-17
- 73- Newstorm J, Davis K. Organizational Behavior, Human Behavior at Work, McGraw Hill Inc, 1997: 125
- 74- Can H. Organizasyon ve Yönetim, Siyasal Kitabevi, Ankara, 1997: 25
- 75- Selen U. Çalışanların İç ve Dış Motivasyon Tekniklerine Bakış Açılarının Değerlendirilmesi; Yerel Yönetim Örneği, Doktora Tezi, Namık Kemal Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Tekirdağ, 2016: 51-52

- 76- Aktan CC. 2000'li Yıllarda Yeni Yönetim Teknikleri (4. Baskı), Sinerjik Yönetim, TÜGİAD Yayını, İstanbul, 1999
- 77- Sağlam AÇ, Demir M. Maarif Müfettişlerinin Sınıf Öğretmenlerine Mesleki Rehberlik Yapma Düzeyleri İle Öğretmen Motivasyonu Arasındaki İlişki. *Journal of Human Sciences* 2015; 12(2): 1503-1521
- 78- Locke EA, Latham GP. *Goal Setting: A Motivational Technique That Works*, Englewood Cliffs, N.J: Prentice Hall, 1994; 395
- 79- Can H, Akgün A, Kavuncubaşı S. Kamu ve Özel Kesimde Personel Yönetimi, Siyasal Kitabevi, 1995: 331
- 80- Selen U. *İşletmelerde Önce İnsan*, Çatı Yayınları, İstanbul, 2012: 120
- 81- Salar E. Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Malatya, 1997: 56
- 82- Durmuş H. Eğitim Yönetiminde Motivasyon ve Ödüllendirme, 2007 www.hayatidurmus.com/GGO/subat_pdf/08.pdf, No.8s, (28.02.2008)
- 83- Argon T, Eren A. İnsan Kaynakları Yönetimi, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2004: 118
- 84- Mottaz JC, The Relative Importance of Intrinsic and Extrinsic Rewards as Determinants of Wok Satisfaction. *The Sociological Quarterly* 1985; 26(3): 365-385
- 85- Putra ED, Cho S, Liu J. Extrinsic and intrinsic motivation on work engagement in the hospitality industry: Test of motivation crowding theory. *Tourism and Hospitality Research* 2015
- 86- Alcaraz S, Viladrich C, Torregrosa M, Ramis Y. Club and Players' Pressures on the Motivation, Vitality and Stress of Development Coaches. *International Journal of Sports Science & Coaching* 2015; 10(2-3): 365-378
- 87- Türker M. The Mediating Role Of Motivation Types In Employees Organizational Commitment And Perceived Leadership Styls Relationship, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, 2013; 12
- 88- Kazak Z. Sporda Güdülenme Ölçeği -SGÖ-"nin Türk Sporcuları için Güvenilirlik ve Geçerlik Çalışması. *Spor Bilimleri Dergisi* 2004; 15(4): 191-206
- 89- Ünsar AS, İnan A, Yürük P. Çalışma Hayatında Motivasyon ve Kişiyi Motive Eden Faktörler: Bir Alan Araştırması. *Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* 2010; 12(1): 248-262
- 90- Ryan RM, Deci EL. Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist*. 2000; 55(1): 68-78
- 91- Bozkurt Ö, Ergun T, Sezen S. Kamu Yönetimi Sözlüğü, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları, Ankara, 2008: 203
- 92- Halis M, Tekinbaş M. Kamuda Performans Yönetimi, Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2003: 174
- 93- Campbell JP. Modeling The Performance Prediction Problem in Industrial and Organizational Psychology, *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* 1990; 2(1): 687-732

- 94- Özgen H, Öztürk A, Yalçın A. İnsan Kaynakları Yönetimi, Nobel Kitabevi, Adana, 2005: 227
- 95- Lawson P. Performance Management: an Overview, The Performance Management Handbook, Walters, M. (Ed.); Institute of Personnel and Development, London 1995: 8
- 96- Celep H. Kamu Sektöründe Performans Yönetimi ve Ölçümü Mesleki Yeterlilik Tezi, T.C Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Ankara, 2010: 4
- 97- Çevik HH, Göksu T, Bilgiç V, Karakaya K, Seyhan M, Gül K, Kenan S. Kamu Kurumlarında Performans Yönetimi, Seçkin Yayınları, Ankara, 2008: 55
- 98- Al AD. Kısmi Zamanlı Çalışanlarla Tam Zamanlı Çalışanların Bireysel Performans Düzeylerinde İş Tatmininin Rolü, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2016: 73
- 99- Odabaş Z. İş Tatmini ve Bireysel Performans İlişkisi, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2004: 45
- 100- Özpehlivan M. Kültürel Farklılıkların İşletmelerde Örgüt İçi İletişim, İş Tatmini, Bireysel Performans ve Örgütsel Bağlılık Kavramları Arasındaki İlişkiye Etkileri: Türkiye-Rusya Örneği, Yayımlanmamış Doktora Tezi, Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2015: 138-240
- 101- Erdoğan İ. İşletmelerde Davranış, İstanbul Üniversitesi, İşletme İktisadi Enstitüsü Yayınları İstanbul, 1991: 235-245
- 102- Hayajneh AY. Identification of the Influence of Organizational Variables on Hospital Staff Nurses Job Performance. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Iowa, 2000: 12
- 103- Tavas B. Emniyet Teşkilatında Performans Yönetimi ve Değerlendirme Sistemi: Ankara Kriminal Polis Laboratuvarı Üzerine Bir Araştırma. Yayımlanmamış Doktora Tezi, Polis Akademisi Güvenlik Bilimleri Enstitüsü, 2011: 10-15
- 104- Canman D. Performans Değerlendirilmesinde Çağdaş Yaklaşımlar ve Türkiye Kamu Personelinin Değerlendirilmesi, TODAİE Yayınları, Ankara, 1993: 8
- 105- Akal Z. İşletmelerde Performans Ölçüm ve Denetimi, Milli Prodüktivite Merkezi Yayınları, Ankara, 1996: 35-43
- 106- Steinholg C, Owens RG. A Theory of Organizational Culture. Journal of Educational Administration 1989; 27(3): 16-31
- 107- Alvesson M. Understanding Organizational Culture, SAGE Publications, London, 2002: 1-54
- 108- Decenzo DA, Robbins SP, Verhulst SL. İnsan Kaynakları Yönetiminin Temelleri (12. Baskı), Nobel Yayınları. Ankara, 2017: 117
- 109- Birdoğan B, Ustasüleymanoğlu T. Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Yazılımları ve Performans Ölçütleri. Verimlilik Dergisi 2001; 3: 69-80
- 110- Benligiray S. İnsan Kaynakları Açısından Otellerde Performans Yönetimi, Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yayınları, 1999: 1174

- 111-Bilgin KU. Kamu Performans Yönetimi, TODAİE Yayını, Ankara, 2004: 323
- 112-Barutçugil İ. Performans Yönetimi, Kariyer Yayınları, İstanbul, 2002: 66
- 113-Coşkun A. Stratejik Performans Yönetimi ve Performans Karnesi, Literatür Yayıncılık, İstanbul, 2007: 18-21
- 114-Krejcie RV, Morgan DW. Determining Sample Size For Research Activities. *Educational and Psychological Measurement* 1970; 30: 607-610
- 115-Ural A, Kılıç İ. Bilimsel Araştırma Süreci ve SPSS ile Veri Analizi, SPSS 10.0 12.0 for Windows, Detay Yayıncılık, Ankara, 2006
- 116-Erdogan B, Kraimer ML, Liden RC. Work Value Congruence and Intrinsic Career Success: The Compensatory Roles of Leader-Member Exchange And Perceived Organizational Support. *Personnel Psychology* 2004; 57(2): 305-332
- 117-Baş T, Keskin N, Mert İS. Lider Üye Etkileşimi (Lüe) Modeli ve Ölçme Aracının Türkçe'de Geçerlik Ve Güvenilirlik Analizi. *Ege Akademik Bakış* 2010; 10(3): 1013-1039
- 118-Lawler EE, Hall DT. Relationship of Job Characteristics To Job Involvement, Satisfaction, And İntrinsic Motivation. *Journal of Applied Psychology* 1970; 54(4): 305-312
- 119-Schepers JM. The Construction and Evaluation of a Generic Work Performance Questionnaire for Use with Administrative and Operational Staff. *SA Tydskrif vir Bedrysielunde* 2005; 34(1): 10-22
- 120-Anderson JC, Gerbing DW. Structural Equation Modeling in Practice: a Review and Recommended Two-Step Approach. *Psychological Bulletin* 1988; 103(3): 411-423
- 121-Bagozzi RP, Yi Y. On the Evaluation of Structural Equation Models. *Journal of the Evreye of Marketing Science* 1988; 16(1): 74-94
- 122-Şimşek ÖF. Yapısal Eşitlik Modellemesine Giriş; Temel İlkeler ve LISREL Uygulamaları, Ekinoks Yayınları, Ankara, 2007
- 123-Schermelleh-Engel K, Moosbrugger H. Evaluating the Fit of Structural Equation Models: Tests of Significance and Descriptive Goodness of Fit Measures. *Methods of Psychological Research Online* 2003; 12(2): 23-74
- 124-Stevens J P. *Applied Multivariate Statistics for the Social Sciences*, Taylor & Francis, 2001
- 125-Bryne BM *Structural Equation Modeling with AMOS, EQS, and LISREL: Comparative Approaches to Testing Evreye Factorial Validity of a Measuring Instrument*. *International Journal of Testing* 2001; 1(1): 55-86
- 126-Hair JF, Black WC, Babin BJ, Anderson RE, Tatham RL. *Multivariate Data Analysis*, Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River, New Joursey, 2006
- 127-Kline RB. Software review: Software Programs for Structural Equation Modeling: Amos, EQS, and LISREL. *Journal of Psychoeducational Assessment* 1998; 16(4): 343-364
- 128-Raykov T, Marcoulides GA. *An Introduction to Applied Multivariate Analysis (First Edition)*, NY: Taylor & Francis Group, 2008

- 129-Zijlstra WP, Ark LA, Sijstma K. Outlier Detection in Test and Questionnaire Data. *Multivariate Behavioral Research* 2007; 42(3): 531-555
- 130-Osborne JW, Amy O. The Power of Outliers (And Why Researchers Should Always Check for Them). *Practical Assessment, Research & Evaluation* 2004; 9(6)
- 131-Shao AT. *Marketing Research: An Aid to Decision Making*, Cincinnati, Ohio: South-Western/Thomson Learning, 2002
- 132-Hayes AF. *Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach*. New York, NY: The Guilford Press, 2013
- 133-Baron RM, Kenny DA. The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology* 1986, 51(6): 1173
- 134-Meydan CH, Şeşen H. *Yapısal Eşitlik Modellemesi Amos Uygulamaları*, Detay Yayıncılık, Ankara, 2011; 121
- 135-Gürbüz S, Şahin F. *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri (4.Baskı)*, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2007; 342
- 136-Byrne BM. *Structural Equation Modeling with AMOS Basic Concepts, Applications, and Programming (2.Baskı)*, Taylor and Francis Group, LLC, New York, 2010; 140
- 137-Parkes KR. Field Dependence and the Differentiation of Neurotic Syndromes “P. CUTTANCE ve R. ECOB (Ed.), *Structural Modeling by Example Applications in Educational, Sociological, and Behavioral Research*, Cambridge, Cambridge University Pres, 2009: 24-50
- 138-Hoyle RH. The Structural Equation Modeling Approach: Basic Concepts and Fundamental Issues”, R. H. HOYLE (Ed.), *The Structural Equation Modeling Approach: Basic Concepts and Fundamental Issues*, Thousands Oaks, Sage Publications, California, 1995: 1-15
- 139-Arbuckle JL. *Amos 16.0 User’s Guide*, SPSS Inc, Chicago, 2007; 107
- 140-Cengiz E, Kırkbir F. Yerel Halk Tarafından Algılanan Toplam Turizm Etkisi İle Turizm Destegi Arasındaki İlişkiye Yönelik Yapısal Bir Model Önerisi. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* 2007; 7(1): 19-37
- 141-Hui W, Kenneth S, Rick DH, Duanxu W. Zhen XC. Leader-Member Exchange as a Mediator of The Relationship Between Transformational Leadership and Followers’ Performance and Organizational Citizenship Behavior”. *Academy of Management Journal* 2005; (48): 428
- 142-Cinel MO. Müsamahacı ve Kısıtlayıcı Örgüt Kültürünün Lider-Üye Etkileşimi ve Çalışanların İş Tatmini Üzerine Etkisi: Fındık İşletmelerinde Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma, Doktora Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 2014: 115
- 143-Anne S, Tsui-Charles AO. Beyond Simple Demographic Effects: The Importance of Relational Demography in Superior-Subordinate Dyads. *Academy of Management Journal* 1989; (32): 405
- 144-Paramasivam Manogran-Joseph Stauffer-Edward J. Conlon, “Leader-Member Exchange as a Key Mediating Variable Between Employees’

- Perceptions of Fairness and Organizational Citizenship Behavior”, Paper Presented at the 54th Academy of Management Meeting, Texas, 1994.
- 145- Dündar S, Özkutlu H, Taspınar F. İçsel ve Dışsal Motivasyon Araçlarının İş görenlerin Motivasyonu Üzerindeki Etkisi: Ampirik Bir İnceleme. Ticaret ve Turizm Egt Fak Dergisi 2007; 2: 48-54
- 146- Gemalmaz N. İlkokul Yöneticilerinin Kullandıkları Motivasyonel Dilin Öğretmenlerin Psikolojik Sözleşme ve Lider Üye Etkileşimine Alguları Üzerine Etkisi, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Zirve Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Gaziantep, 2014
- 147- Karaman E. Lider Üye Etkileşimi İle Bireysel Performans Arasındaki İlişki, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Türk Hava Kurumu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, 2017
- 148- Özutku H, Ağca V, Ceviroğlu E. Lider-Üye Etkileşim Teorisi Çerçevesinde, Yönetici-Ast Etkileşimi İle Örgütsel Bağlılık Boyutları ve İş Performansı Arasındaki İlişki: Ampirik Bir İnceleme. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi 2008;22(2): 193-210
- 149- Cerit Y. Lider-üye Etkileşimi ile Öğretmenlerin Performansları Arasındaki İlişki. Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2012; 15(28): 33-46
- 150- Örucü E, Kanbur A. Örgütsel-Yönetmel Motivasyon Faktörlerinin Çalışanların Performans ve Verimliliğine Etkilerini incelemeye Yönelik Ampirik Bir Çalışma: Hizmet ve Endüstri İşletmesi Örneği. Yönetim ve Ekonomi 2008; 15 (1): 27-35
- 151- Loi R, Ngo HY, Zhang L, Lau VP. The Interaction between Leader-Member Exchange and Perceived Job Security in Predicting Employee Altruism and Work Performance. Journal of Occupational and Organizational Psychology 2011; 84(4): 669-685
- 152- Walumbwa FO, Mayer DM, Wang P, Wang H, Workman K, Christensen AL. Linking Ethical Leadership to Employee Performance: The Roles of Leader-Member Exchange, Self-Efficacy, and Organizational Identification. Organizational Behavior and Human Decision Processes 2011; 115(2): 204-213
- 153- Dunegan KJ, Duchon D, Uhl-Bien M. Examining The Link Between Leader-member Exchange and Subordinate Performance: The Role of Task Analyzability and Variety as Moderators. Journal of Management 1992; 18(1): 59-76
- 154- Akdoğan A, Cingöz A, Mirap SO. Lider-Üye Etkileşiminin/Değişiminin Yenilikçi İş Performansı, Görev Performansı ve Bağlamsal Performans Üzerindeki Etkisinin Belirlenmesi, 17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi'nde, 2009, Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir
- 155- Li X, Sanders K, Frenke S. How Leader-Member Exchange, Work Engagement and HRM Consistency Explain Chinese Luxury Hotel Employees' Job Performance. International Journal of Hospitality Management 2012; 31: 1059-1066

- 156-Özen TA. Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynaklarının Performans Değerlendirme Sistemi Algısına Etkisi, Doktora Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 2016
- 157-Erhan T. Akademisyenlerin Motivasyon Kaynaklarının ve Değerlerinin Çoklu Başarı Hedefleri Üzerinde Etkileri, Doktora Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 2018
- 158-Tarım M. Lider-üye İlişkilerinde Liderin Olumlu ve Olumsuz Özellikler Göstermesi İle Ortaya Konulan Duygusal Emegin Üyelerin Bağlılık ve Performansı Üzerindeki Etkisi, Yayımlanmamış Doktora Tezi, İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, 2017
- 159-Yılmaz Ö. Hastanelerde Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Örgütsel Bağlılıklarına Etkileri: Kırıkkale İli Örneği, Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, 2018; 36
- 160-Altay M. Çalışma Yaşam Kalitesinin İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık ve İşten Ayrılma Niyeti İle İlişkisinde İş Yükü ve Lider-Üye Etkileşiminin Rolü, Doktora Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 2018: 138-140